

# HP Color LaserJet 2820/2830/2840

## Guia do Usuário





# HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional

**Guia do usuário** \_\_\_\_\_

## Copyright e licença

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros ou omissões técnicos ou editoriais aqui contidos.

Número de peça Q3948-90913

Edition 1, 12/2004

## Requisitos da FCC (Estados Unidos)

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses critérios visam garantir um grau razoável de proteção contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar alguma interferência na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o equipamento, sugerimos que o usuário tente eliminar a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

Mudar a orientação ou localização da antena de recepção.

Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.

Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente de onde o receptor está localizado.

Consultar seu fornecedor ou um técnico de rádio/TV experiente.

Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das normas da FCC. Na parte de trás do mesmo existe uma etiqueta contendo, entre outras informações, o número de registro da FCC e o REN do equipamento. Se solicitado, essas informações devem ser fornecidas à empresa telefônica. O REN é usado para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à linha telefônica. RENs excessivos na linha telefônica podem fazer os dispositivos não tocarem em resposta a uma chamada recebida. Na maioria, mas não em todas as áreas, a soma dos RENs não deve exceder cinco (5,0). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados à linha, conforme determinado pelos RENs totais, entre em contato com a empresa telefônica para determinar o REN máximo para a área de chamada.

Este equipamento utiliza as seguintes tomadas USOC: RJ11C.

Um plugue modular e um cabo telefônico em conformidade com a FCC são fornecidos com o equipamento. Este equipamento foi projetado para ser conectado à rede telefônica ou ao cabeamento das instalações através de uma tomada modular compatível em conformidade com a Parte 68. Este equipamento não pode ser usado nos serviços cobrados por moedas fornecidos pela empresa telefônica. A conexão com o serviço de linha da empresa está sujeita às tarifas estaduais. Se o equipamento danificar a rede telefônica, a empresa telefônica o notificará antecipadamente que pode ser necessária a descontinuidade do serviço. Se o aviso antecipado não for possível, a empresa telefônica notificará o cliente assim que possível. Além disso, você será avisado de seu direito de arquivar uma reclamação junto à FCC, se acreditar que seja necessário. A empresa telefônica pode fazer alterações em suas instalações, equipamentos, operações ou procedimentos que podem afetar a operação do equipamento. Se isto acontecer, ela o avisará antecipadamente para que você faça as modificações necessárias para manter o serviço sem interrupções. Se houver problemas com o equipamento, consulte os números na frente deste manual para informações sobre reparos e/ou sobre a garantia. Se os problemas estiverem causando danos à rede telefônica, a empresa telefônica pode solicitar que você remova o equipamento da rede até que o problema seja resolvido. Os seguintes reparos podem ser feitos pelo cliente: Substituição de qualquer equipamento original fornecido com o dispositivo. Isso inclui o cartucho de impressão, os suportes para bandejas e compartimentos, o cabo de energia e o cabo telefônico. É recomendado que o cliente instale um estabilizador de voltagem AC na tomada AC à qual o dispositivo será conectado. Isto deve evitar danos ao equipamento causados por ataques de raios locais e outras descargas elétricas.

### **Créditos de marca comercial**

Adobe Photoshop® e PostScript são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é uma marca comercial ou uma marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, e Windows NT® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR® e o logotipo® ENERGY STAR são marcas de serviço registradas nos EUA da EPA (Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos). Detalhes sobre o uso apropriado das marcas são explicados no "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo".





# Serviços e suporte

## Serviços da Web

### Para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão com a Internet

World Wide Web: É possível obter o software atualizado de dispositivos, as informações sobre produtos e suporte e os drivers de impressoras HP em diversos idiomas em <http://www.hp.com/support/clj2800series>. (O site está em inglês.)

### Ferramentas de solução de problemas baseadas na Web

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas de solução de problemas baseadas na web desenvolvido para produtos para impressão e computadores de mesa. O ISPE ajuda você a identificar, diagnosticar e resolver problemas de impressão e do computador com rapidez. As ferramentas do ISPE podem ser acessadas em <http://instantsupport.hp.com>.

### Suporte por telefone

A Hewlett-Packard fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Quando você ligar, será conectado a uma equipe reativa pronta para ajudá-lo. Para obter o número de telefone de seu país/região, consulte o folheto que veio na caixa do produto ou visite <http://www.hp.com/support/callcenters>. Antes de ligar para a HP, tenha à mão as seguintes informações: nome e número de série do produto, data da compra e descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet no endereço <http://www.hp.com.br>. Clique no bloco **suporte e drivers**.

### Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Vá para [http://www.hp.com/go/clj2800\\_software](http://www.hp.com/go/clj2800_software). (O site está em inglês, mas os drivers das impressoras podem ser carregados em vários idiomas.)

Para obter informações por telefone, consulte o folheto que veio na caixa do dispositivo.

### Pedidos diretos de acessórios ou suprimentos na HP

Encomende suprimentos nos seguintes websites:

Estados Unidos: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canadá: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/go/supplies>

Ásia/Costa do Pacífico: <http://www.hp.com/paper/>

Consulte o folheto que veio na caixa da impressora ou consulte <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

Para obter mais informações, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

Para encomendar suprimentos ou acessórios por telefone, ligue para os seguintes números:

Estados Unidos: 800-538-8787

Canadá: 800-387-3154

Para obter os números de telefone de outros países/regiões, consulte o folheto que veio na caixa do dispositivo.

### Auto-reparo do cliente

Os programas de auto-reparo do cliente da HP oferecem aos nossos clientes da América do Norte o serviço mais rápido, seja na garantia ou por contrato. Eles permitem que a HP envie peças de reposição diretamente a você (o usuário final) de forma que possa substituí-las. Usando esse programa, é possível substituir as peças conforme sua conveniência.

### **Informações sobre serviços HP**

Para localizar revendedores autorizados HP nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 800-243-9816 (Estados Unidos) ou 800-387-3867 (Canadá). Como alternativa, visite <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Para obter serviços para seu produto HP em outros países/regiões, ligue para o número da assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto que veio na caixa do dispositivo.

### **Contratos de serviço HP**

Ligue para: 800-HPINVENT [800-474-6836 (EUA)] ou 800-268-1221 (Canadá).

Serviço fora do período de garantia: 800-633-3600.

Garantia estendida: Ligue para 800-HPINVENT [800-474-6836 (EUA)] ou 800-268-1221 (Canadá). Ou visite o site na Web dos serviços HP Care Pack™ em <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

### **HP Toolbox**

Para verificar o status e as configurações do dispositivo e exibir informações para solução de problemas e a documentação on-line, utilize o software HP Toolbox. É possível exibir o HP Toolbox quando o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador ou a uma rede. É necessário que você tenha executado uma instalação completa do software para poder utilizar o HP Toolbox. Consulte [Manutenção e gerenciamento do dispositivo](#).

A HP Toolbox não é suportada pelos sistemas operacionais Macintosh.

### **Ajuda do software**

O software HP Scanning que acompanha o HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional contém Ajuda on-line, que fornece instruções para operar o software com este dispositivo.



# Conteúdo

## 1 Noções básicas sobre o dispositivo

Acesso rápido às informações do dispositivo .....	2
Links do Guia do usuário .....	2
Onde procurar mais informações .....	2
Configurações do dispositivo .....	4
HP Color LaserJet 2820 multifuncional .....	4
HP Color LaserJet 2830 multifuncional .....	4
HP Color LaserJet 2840 multifuncional .....	5
Recursos do dispositivo .....	6
Peças do dispositivo .....	9
Visualização frontal .....	9
Visualização traseira .....	9
Portas de interface .....	10
Painel de controle .....	11

## 2 Software

Drivers de impressora .....	14
Software e sistemas operacionais suportados .....	14
Dicas de software .....	15
Software para Windows .....	16
Software para Macintosh .....	17
HP Toolbox .....	18
Servidor interno de Internet (EWS - Embedded Web Server) .....	18
Instalação do software .....	18
Desinstalação do software de impressão .....	20
Utilização de Adicionar ou remover programas para desinstalar .....	20
Desinstalação do software para Macintosh .....	20

## 3 Especificações de mídia

Orientações gerais .....	22
Tamanhos e gramaturas de mídia suportados .....	23
Ambiente de impressão e armazenamento .....	25

## 4 Utilização do dispositivo

Como carregar bandejas .....	28
Como carregar a bandeja 1 .....	28
Como carregar a bandeja opcional 2 .....	29
Como carregar documentos para digitalizar .....	30
Como utilizar o painel de controle do dispositivo .....	33
Como alterar o idioma do visor do painel de controle do dispositivo .....	33
Como alterar o tamanho padrão de mídia .....	33
Como utilizar os controles de volume do dispositivo .....	35

## 5 Imprimindo

Como imprimir no Windows .....	38
Como imprimir no Windows .....	38
Como imprimir no Macintosh OS .....	39
Para imprimir no Macintosh OS .....	39
Drivers de impressora .....	40
Utilização da Ajuda do driver de impressora PCL (somente Windows) .....	40
Seleção de uma fonte .....	40
Seleção de um tipo ou tamanho .....	40
Impressão em escala de cinza .....	41
Criação e utilização de marcas d'água .....	41
Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel .....	41
Criação e utilização de Configurações rápidas .....	42
Redução ou ampliação (Ajustar à página) .....	42
Como maximizar a velocidade de impressão para papel tamanho carta .....	43
Seleção de um local de saída .....	44
Configuração de um tamanho de papel personalizado .....	45
Impressão em mídia especial .....	46
Papel brilhante .....	46
Papel colorido .....	46
Formulários pré-impressos e papel timbrado .....	46
Envelopes .....	47
Papel pesado .....	47
Papel resistente para HP LaserJet .....	48
Etiquetas .....	48
Transparências .....	48
Impressão da primeira página em papel diferente .....	49
Impressão em ambos os lados (duplexação manual) .....	50
Para usar o recurso de duplexação manual .....	50
Impressão de livretos .....	51
Como imprimir livretos .....	51
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	53

## 6 Impressão em cores

Como alterar as configurações de cores .....	56
Como usar cor .....	57
Seleção de mídia .....	57
HP ImageREt 2400 .....	57
Gerenciamento de opções de cores .....	58
Impressão em escala de cinza .....	58
Ajuste de cores Automático x Manual .....	58
Opções de cor Manual .....	58
Correspondência de cores .....	60

## 7 Cópia

Como iniciar um trabalho de cópia .....	62
Cancelamento de um trabalho de cópia .....	63
Ajuste da qualidade de cópia .....	64
Como ajustar a qualidade da cópia do trabalho atual .....	64
Como ajustar a qualidade de cópia padrão .....	64
Ajuste da configuração mais claro/mais escuro (contraste) .....	65
Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro do trabalho atual .....	65
Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro padrão .....	65
Redução ou ampliação de cópias .....	66

Como reduzir ou ampliar cópias do trabalho atual .....	67
Como alterar o tamanho de cópia padrão .....	68
Alteração da configuração de intercalação de cópias .....	69
Como alterar a configuração de intercalação de cópias padrão .....	69
Alteração do número de cópias .....	70
Como alterar o número de cópias do trabalho atual .....	70
Como alterar o número de cópias padrão .....	70
Cópia de fotos, originais frente e verso ou livros .....	71
Como copiar uma foto .....	71
Como copiar uma pilha de várias páginas de originais frente e verso .....	71
Como copiar um livro .....	72

## 8 Fax

Especificação das configurações do fax .....	75
Como inserir texto a partir do painel de controle .....	75
Como configurar a hora e a data .....	76
Como configurar o cabeçalho de fax .....	76
Envio de fax .....	77
Como ajustar a resolução do trabalho de fax atual .....	77
Como enviar um fax para um destinatário .....	77
Como enviar um fax para vários destinatários .....	78
Como enviar um fax usando uma entrada de grupo de discagem .....	78
Como enviar um fax manualmente para um grupo (envio de fax específico) .....	79
Como usar a discagem manual .....	80
Como usar a discagem manual com o alimentador automático de documentos (AAD) .....	80
Como usar a discagem manual com o scanner de mesa .....	80
Rediscagem manual .....	81
Como rediscar manualmente .....	81
Como cancelar um trabalho de fax .....	82
Como cancelar o trabalho de fax atual .....	82
Como cancelar um trabalho de fax usando o Status do trabalho de fax .....	82
Envio de faxes usando o software .....	83
Para enviar um fax a partir do software (Windows 2000 ou XP) .....	83
Para enviar um fax a partir do software (Mac OS 10.2 ou 10.3) .....	83
Como enviar um fax de um aplicativo de terceiros, como Microsoft Word (todos os sistemas operacionais) .....	84
Recepção de faxes .....	85
Como receber os faxes quando você ouve um tom de fax .....	85
Envio de um fax através da discagem de um telefone .....	86
Como enviar um fax através da discagem de um telefone .....	86
Alterando a configuração claro/escuro (contraste) padrão .....	87
Como alterar a configuração claro/escuro (contraste) padrão .....	87
Alteração da configuração de resolução padrão .....	88
Como alterar a configuração padrão da resolução .....	88
Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro .....	89
Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro .....	89
Como selecionar o modo de discagem por tom ou por pulso .....	90
Como selecionar discagem por tom ou discagem por pulso .....	90
Como alterar as configurações de rediscagem .....	91
Como alterar a opção Rediscar se ocupado .....	91
Como alterar a opção Rediscar se não atender .....	91
Como alterar a opção Rediscar se houver erro de comunicação .....	91
Recepção de faxes com o computador .....	92
Como desativar a configuração Receber com o PC a partir do painel de controle .....	92

Configuração do modo de atendimento .....	93
Como configurar o modo de atendimento .....	93
Como alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas .....	94
Como alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas .....	94
Alteração da configuração de toques para atender .....	95
Como utilizar a configuração dos toques para atender .....	95
Como configurar o número de toques para atender .....	96
Como alterar as configurações de redução automática dos faxes recebidos .....	97
Como alterar a redução automática dos faxes recebidos .....	97
Bloqueio ou desbloqueio de números de fax .....	98
Como bloquear ou desbloquear um número de fax .....	98
Sobre entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem .....	99
Como programar entradas de discagem rápida e teclas digitais .....	99
Como excluir entradas de discagem rápida e teclas digitais .....	100
Como programar rapidamente entradas de discagem rápida ou teclas digitais .....	100
Como gerenciar entradas de grupo de discagem .....	101
Uso de caracteres de discagem .....	103
Como inserir uma pausa .....	103
Inserção de um prefixo de discagem .....	104
Como configurar o prefixo de discagem .....	104
Envio de um fax adiado .....	105
Como enviar um fax adiado .....	105
Como alterar a configuração da detecção de tom de discagem .....	106
Como alterar a configuração de detecção de tom de discagem .....	106
Uso de códigos de faturamento .....	107
Como alterar a configuração do código de faturamento .....	107
Como usar códigos de faturamento .....	107
Reimpressão de um fax .....	108
Como reimprimir um fax .....	108
Para alterar as configurações de reimpressão de fax .....	108
Exclusão de faxes da memória .....	109
Como excluir fax da memória .....	109
Uso do encaminhamento de fax .....	110
Como usar o encaminhamento do fax .....	110
Disponibilização de um ramal para receber faxes .....	111
Como tornar um ramal disponível para receber fax .....	111
Uso da solicitação de fax .....	112
Como solicitar (requerir um fax) de outro dispositivo de fax .....	112
Como alterar o modo detecção de silêncio .....	113
Como alterar o modo detecção de silêncio .....	113
Como criar Carimbar faxes recebidos .....	114
Como tornar disponível a opção Carimbar faxes recebidos .....	114
Configuração do modo de correção de erros de fax .....	115
Como alterar a configuração de correção de erro .....	115
Como alterar a configuração V.34 .....	116
Como alterar a configuração V.34 .....	116

## 9 Digitalizar

Como interpretar os métodos de digitalização .....	118
Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo (Windows) .....	119
Programação do botão Digitalizar para do dispositivo .....	119
Digitalização para e-mail .....	119
Digitalização para uma pasta .....	120
Cancelamento de um trabalho de digitalização .....	121
Digitalização usando o Realizador HP (Windows) .....	122

Visualizar Realizador HP .....	122
Digitalização do dispositivo e do Realizador HP (Macintosh) .....	123
Digitalização para e-mail .....	123
Digitalização para um arquivo .....	124
Digitalização para um programa de software .....	124
Utilização da digitalização página a página .....	125
Digitalização usando um software compatível com TWAIN e WIA .....	126
Utilização de um software compatível com TWAIN e WIA .....	126
Digitalização de uma foto ou um livro .....	128
Digitalização de uma foto .....	128
Digitalização de um livro .....	128
Digitalização utilizando o software de OCR .....	130
Readiris .....	130
Resolução e cor do scanner .....	131
Instruções de resolução e cores .....	131
Cores .....	132

## 10 Foto

Inserção de uma placa de memória .....	134
Alteração das configurações-padrão .....	135
Alteração das configurações de trabalhos .....	136
Impressão de fotos diretamente a partir da placa de memória .....	137
Impressão de fotos a partir de uma folha de prova .....	138
Impressão de um índice .....	139

## 11 Como?

Imprimir: Como? .....	142
Imprimir em mídia especial como, por exemplo, papel brilhante ou fotográfico .....	143
Imprimir nos dois lados do papel .....	144
Imprimir envelopes e mídia de tamanho personalizado .....	145
Na HP Toolbox, altere as configurações de impressão do dispositivo, como volume ou qualidade de impressão .....	145
Imprimir documentos coloridos a partir do meu computador somente em preto e branco .....	146
Rede: Como? .....	147
Configure o dispositivo e use-o na rede .....	147
Definir minha senha de rede .....	150
Foto: Como? .....	151
Imprimir uma foto específica de uma placa de memória .....	151
Imprimir todas as fotos armazenadas em uma placa de memória .....	151
Ativar ou desativar placas de memória .....	151
Usar uma folha de prova .....	152
Salvar fotos de uma placa de memória no meu computador .....	153
Cópias: Como? .....	154
Alterar as configurações de cópia, por exemplo, o número de cópias na HP Toolbox .....	154
Reduzir ou ampliar um original .....	154
Fax: Como? .....	155
Enviar um fax a partir do dispositivo .....	155
Alterar as configurações de envio ou recebimento de fax, por exemplo, o modo de atendimento, na HP Toolbox .....	155
Criar uma folha de rosto para o fax .....	156
Enviar um fax a partir do meu computador .....	157
Receber fax pelo meu computador .....	159
Configurar discagens rápidas .....	159

Encaminhar faxes recebidos para outro número de fax .....	160
Visualizar e imprimir faxes recebidos anteriormente .....	160
Adicionar ou excluir um contato .....	160
Importar contatos de outra fonte .....	162
Criar uma nova lista de grupos .....	163
Criar uma nova lista de grupos .....	163
Alterar configurações, como resolução e contraste, e otimizá-las para cada fax .....	164
Digitalizar: Como? .....	165
Digitalizar a partir do painel de controle do dispositivo .....	165
Configurar o botão Digitalizar para no painel de controle .....	165
Salvar uma digitalização para uma pasta no meu computador .....	165
Enviar uma digitalização para uma mensagem de e-mail .....	166
Adicionar ou editar endereços de e-mail para o recurso digitalizar para e-mail .....	166
Adicionar ou editar pastas para o recurso digitalizar para uma pasta .....	167
Outros: Como? .....	168
Receber avisos de toner do dispositivo no meu computador .....	168
Receber mensagens de e-mail de aviso de toner do dispositivo .....	168
Manter o dispositivo .....	168
Visualizar os itens de menu do painel de controle do dispositivo .....	169
Substituir cartuchos de impressão .....	169
Substituir o tambor de imagens .....	171
Eliminar congestionamentos .....	173
Adquirir novos suprimentos .....	178

## 12 Manutenção e gerenciamento do dispositivo

Páginas de informações .....	180
Página de demonstração .....	180
Página de utilização .....	180
Página de configuração .....	180
Página de status dos suprimentos .....	181
HP Toolbox .....	183
Como visualizar a HP Toolbox .....	183
Guia Status .....	184
Guia Fax .....	184
Guia Digitalizar para .....	185
Guia Solução de problemas .....	185
Guia Documentação .....	186
Páginas Configurações do Dispositivo .....	186
HP Toolbox links .....	188
Outros links .....	188
Dispositivo de configuração Macintosh (Mac OS 10.2 e 10.3) .....	189
Para visualizar o Dispositivo de configuração Macintosh .....	189
Servidor interno de Internet .....	190
Recursos .....	190
Registros e relatórios de fax .....	191
Impressão do registro de atividade de fax .....	191
Impressão de um relatório de chamada de fax .....	191
Configuração dos horários de impressão do relatório de chamada de fax .....	192
Como incluir a primeira página de cada fax no relatório de chamada de fax .....	193
Impressão do relatório de catálogo telefônico .....	193
Impressão do relatório de código de faturamento .....	193
Impressão da lista de faxes bloqueados .....	194
Impressão de todos os relatórios de fax .....	194
Limpeza do dispositivo .....	195
Para limpar o exterior .....	195

Para limpar o vidro do scanner .....	195
Para limpar o suporte da tampa .....	196
Limpendo a passagem do papel .....	196
Alteração do alimentador automático de documentos (AAD) .....	198
Como alterar o AAD .....	198
Alteração do sistema recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD) .....	200
Como alterar o conjunto do cilindro de recolhimento do AAD .....	200
Limpendo o sistema de recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD) ..	202
Para limpar o conjunto do cilindro de recolhimento do AAD .....	202

## 13 Gerenciamento de suprimentos

Verificação de status e solicitação de suprimentos .....	206
Para verificar o status e solicitar suprimentos utilizando o painel de controle .....	206
Para verificar o status e solicitar suprimentos usando a HP Toolbox .....	206
Armazenamento de suprimentos .....	207
Substituição e reciclagem de suprimentos .....	208
Política HP sobre suprimentos de outros fabricantes .....	209
Redefinição da impressora para suprimentos não-HP .....	209
Central de fraudes HP .....	210
Alteração de um cartucho de impressão .....	211
Para substituir um cartucho de impressão .....	211
Alteração do tambor de imagens .....	213
Para alterar o tambor de imagens .....	213

## 14 Solução de problemas

Estratégia de suporte .....	216
Processo de solução de problemas .....	217
Lista de verificação para solução de problemas .....	217
Mensagens do painel de controle .....	223
Mensagens de alerta e de aviso .....	223
Mensagens de erro crítico .....	231
Eliminação de congestionamentos .....	235
Congestionamentos de mídia ocorrem no dispositivo .....	235
Congestionamentos de mídia ocorrem no alimentador automático de documentos (AAD) .....	238
Problemas de impressão .....	242
Problemas de qualidade de impressão .....	242
Problemas de manuseio de papel .....	251
Problemas de desempenho .....	253
Problemas de digitalização .....	255
Como resolver problemas com imagens digitalizadas .....	255
Problemas de qualidade de digitalização .....	257
Problemas de cópia .....	259
Como evitar problemas .....	259
Problemas com a imagem .....	259
Problemas de manuseio de papel .....	261
Problemas de desempenho .....	262
Problemas de fax .....	264
Problemas com o recebimento de fax .....	264
Problemas com o recebimento de fax .....	267
Problemas com chamadas de voz .....	270
Problemas com manuseio de papel .....	270
Problemas de desempenho .....	271
Problemas com a placa de memória .....	273
Arquivos ausentes ou incorretos .....	273



A página de índice não é impresso .....	273
A folha de prova não é impressa .....	274
A folha de prova não é digitalizada .....	274
Problemas com impressão de fotos .....	275
Ferramentas de solução de problemas .....	278
Páginas e relatórios do dispositivo .....	278
Relatórios de fax .....	279
HP Toolbox .....	280
Menu Serviço .....	281
A exibição do painel de controle do dispositivo mostra linhas ou pontos pretos, ou a tela fica em branco .....	282

## Apêndice A Informações sobre acessórios e pedidos

Suprimentos .....	284
Memória .....	285
Cabo e acessórios de interface .....	286
Acessórios para manuseio de papel .....	287
Papel e outras mídia de impressão .....	288
Peças substituíveis pelo usuário .....	289
Documentação complementar .....	290

## Apêndice B Serviços e suporte

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard .....	291
Declaração de garantia limitada de cartuchos de impressão e tambores de imagens .....	293
Declaração de garantia limitada do kit de fusor de imagem e do kit de transferência de imagem da HP Color LaserJet .....	294
Disponibilidade de suporte e serviço .....	295
Contratos de manutenção HP .....	295
Contratos de serviço de atendimento local .....	295

## Apêndice C Especificações do dispositivo

## Apêndice D Informações regulamentares

Introdução .....	299
Lei de proteção do consumidor telefônico (Estados Unidos) .....	300
Requisitos de IC CS-03 .....	301
Declaração da UE para operação de telecomunicações .....	302
Declarações de telecomunicações da Nova Zelândia .....	303
Programa de proteção ao meio ambiente do produto .....	304
Produção de ozônio .....	304
Consumo de energia .....	304
Suprimentos de impressão HP LaserJet .....	304
Holanda .....	305
Taiwan .....	306
Declaração de conformidade .....	307
Declaração de conformidade .....	308
Declarações de segurança específicas de país/região .....	309
Laser safety statement .....	309
Canadian DOC statement .....	309
Korean EMI statement .....	309
Finnish laser statement .....	310



**Glossário**

**Índice**



# 1

# Noções básicas sobre o dispositivo

Esta seção apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

- [Acesso rápido às informações do dispositivo](#)
- [Configurações do dispositivo](#)
- [Recursos do dispositivo](#)
- [Peças do dispositivo](#)

# Acesso rápido às informações do dispositivo

## Links do Guia do usuário

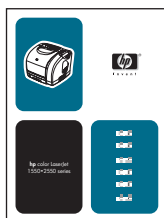
- [Peças do dispositivo](#)
- [Painel de controle](#)
- [Solução de problemas](#)

## Onde procurar mais informações

Há várias referências disponíveis para serem utilizadas com este dispositivo. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2800series>.

## Configuração do dispositivo

**Guia de introdução (impresso)** — Instruções passo a passo de instalação e configuração do dispositivo. Este guia vem na caixa do dispositivo.



**Guia de introdução com animação** — Instruções passo a passo de instalação e configuração do dispositivo. Este guia está disponível no CD-ROM que acompanha o dispositivo.

**Guias de instalação de acessórios e suprimentos** — Estes guias apresentam instruções passo a passo de instalação dos acessórios e suprimentos do dispositivo.



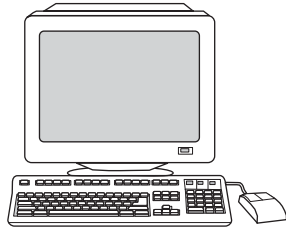
## Utilização do dispositivo

**Guia do usuário** — Contém informações detalhadas sobre a utilização do dispositivo e a solução de problemas. Este guia está disponível no CD-ROM que acompanha o dispositivo. Ele também está disponível no software HP Toolbox.

Um guia do usuário baseado na Web (HTML) também está disponível. Vá para <http://www.hp.com/support/clj2800series>. Depois de se conectar, selecione **Manuais**.



**Ajuda on-line** — Contém informações sobre as opções do dispositivo disponíveis nos drivers da impressora. Para exibir um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line através do driver da impressora.

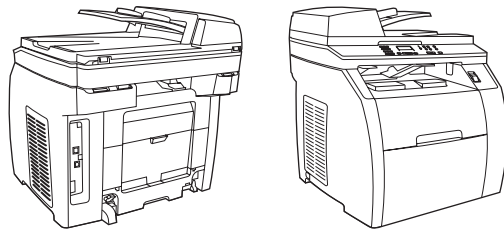


## Configurações do dispositivo

O dispositivo está disponível nas configurações a seguir.

### HP Color LaserJet 2820 multifuncional

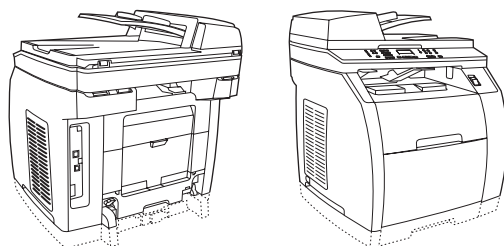
A Impressora, scanner e copiadora multifuncional HP Color LaserJet 2820 é uma impressora laser, de quatro cores, que imprime páginas em preto e branco, no tamanho carta a uma velocidade de até 20 páginas por minuto (ppm) e no tamanho A4 a uma velocidade de até 19 ppm; e também imprime páginas em cores, nos tamanhos carta/A4, a uma velocidade de até 4 ppm. Ela vem com um driver de impressora PCL 6 e tem emulação PostScript HP de nível 3.



- **Bandejas.** O dispositivo tem uma bandeja multifuncional (bandeja 1) que armazena até 125 folhas de várias mídias de impressão ou 10 envelopes.
- **Cartuchos de impressão.** Esse modelo vem com cartuchos de impressão coloridos padrão (ciano, amarelo e magenta) que podem imprimir até 2.000 páginas com 5% de cobertura. Ele vem com um cartucho de impressão preto que pode imprimir até 5.000 páginas com 5% de cobertura. (Uma carta comercial normal tem 5% de cobertura.)
- **Conectividade.** O dispositivo possui uma porta USB 2.0 de alta velocidade e inclui uma porta para conexão com uma rede 10/100Base-T.
- **Memória.** O dispositivo vem com 96 MB de memória RAM.
- **Manuseio de papel.** O dispositivo vem com um scanner de mesa e um alimentador automático de documentos (AAD) para 50 páginas.
- **Expansão.** O dispositivo tem um slot de DIMM disponível para expansão da memória e suporte a fonte adicional. A memória pode ser expandida para 224 MB.

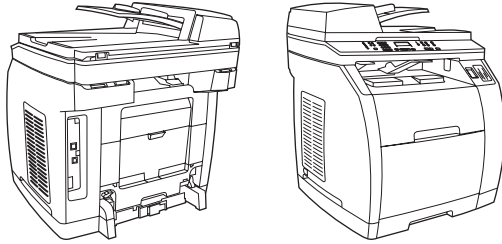
### HP Color LaserJet 2830 multifuncional

A Impressora, scanner, fax e copiadora multifuncional HP Color LaserJet 2830 tem os mesmos recursos que a HP Color LaserJet 2820 multifuncional e inclui um fax modem V.34 e uma memória flash para armazenamento de fax de 4 MB. Além disso, este modelo vem com cartuchos de impressão padrão, coloridos e de alta capacidade, que podem imprimir até 4.000 páginas a uma cobertura de 5%.



## HP Color LaserJet 2840 multifuncional

A Impressora, scanner, fax e copiadora multifuncional HP Color LaserJet 2840 tem os mesmos recursos que a HP Color LaserJet 2830 multifuncional, incluindo cartuchos de impressão coloridos de alta capacidade, que podem imprimir até 4.000 páginas a uma cobertura de 5%, e uma bandeja para 250 folhas (bandeja 2) para tamanhos padrão. Este modelo também apresenta slots nominais para placa de memória.



## Recursos do dispositivo

Recurso	HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional
Impressão em cores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferece impressão em cores a laser utilizando as quatro cores de processo: ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).</li></ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Impressão em cores</a>.</p>
Cópia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornece cópias em cores do vidro do scanner com tamanho carta/A4.</li><li>• Inclui AAD (alimentador automático de documentos), que permite trabalhos de cópia mais rápidos e eficientes para documentos de várias páginas.</li></ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Cópia</a>.</p>
Fax	<ul style="list-style-type: none"><li>• A Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional tem recursos completos de fax com um fax V.34, incluindo um catálogo telefônico, solicitação de fax e recursos de fax adiado.</li></ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Fax</a>.</p>
Digitalizar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornece digitalização em cores com 1200 pixels por polegada (ppi) e 24 bits do vidro do scanner com tamanho carta/A4.</li><li>• Inclui AAD (alimentador automático de documentos), que permite trabalhos de digitalização mais rápidos e eficientes para documentos de várias páginas.</li></ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Digitalizar</a>.</p>
Impressão veloz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprime em preto até 20 ppm em papel tamanho carta e até 19 ppm em papel tamanho A4. Imprime em cores 4 ppm em papel tamanho A4/carta.</li></ul>
Excelente qualidade de impressão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Texto e gráficos com Image Ret 2400 em 600 por 600 pontos por polegada (dpi) reais.</li><li>• Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.</li><li>• O cartucho de impressão HP UltraPrecise tem uma formulação mais fina de toner, que proporciona textos e elementos gráficos mais nítidos.</li></ul>
Recursos do driver da impressora	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alto desempenho de impressão, tecnologias de conversão de escala Intellifont e True Type internas e recursos avançados de criação de imagens são benefícios da linguagem de impressora PCL 6.</li></ul>



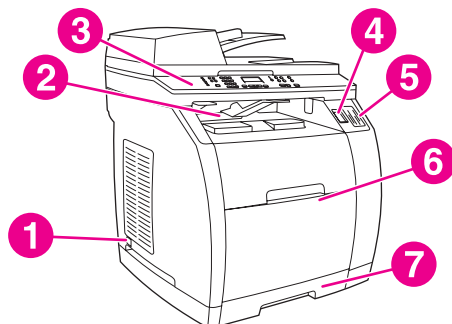
<b>Recurso</b>	<b>HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional</b>
<b>Mudança automática de linguagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O dispositivo determina e muda automaticamente para a linguagem de impressora adequada (como PS ou PCL 6) para o trabalho de impressão.</li> </ul>
<b>Conexões de interface</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• porta USB 2.0 de alta velocidade (sem suporte para Windows NT).</li> <li>• Porta de rede Ethernet 10/100 (RJ45).</li> </ul>
<b>Rede</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP/IP <ul style="list-style-type: none"> <li>• LPD</li> <li>• 9100</li> </ul> </li> </ul>
<b>Slot de placa de memória (apenas HP Color LaserJet 2840 multifuncional)</b>	<p>O dispositivo lê os seguintes tipos de placa de memória:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CompactFlash</li> <li>• Ultra CompactFlash</li> <li>• Smart Media</li> <li>• Memory Stick</li> <li>• Secure Digital</li> <li>• Multi Media Card</li> <li>• XD Card</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Foto</a>.</p>
<b>Memória avançada e expansão de memória</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O dispositivo vem com 96 MB de memória que pode ser expandida para 224 MB utilizando-se slots de DIMM. A maioria dos documentos pode ser impressa com a quantidade padrão de memória, com o auxílio da tecnologia Memory Enhancement (MEt). A tecnologia MEt compacta os dados automaticamente, dobrando praticamente a memória do dispositivo e oferecendo uma impressão mais complexa com a memória disponível.</li> </ul>
<b>Economia de energia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O dispositivo economiza eletricidade de forma automática, reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não está imprimindo.</li> <li>• Como parceira do ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR® sobre o consumo eficiente de energia. ENERGY STAR® é marca de serviços registrada nos EUA da EPA (Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos).</li> </ul>

<b>Recurso</b>	<b>HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional</b>
<b>Impressão econômica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressão de múltiplas páginas por folha e frente e verso usando duplexação manual economiza papel. Consulte <a href="#">Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel</a> e <a href="#">Impressão em ambos os lados (duplexação manual)</a>.</li> </ul>
<b>Suprimentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma página Status dos suprimentos com medidores do cartucho de impressão e do tambor de imagens que mostra os níveis de suprimento restantes. Somente para suprimentos HP.</li> <li>• Cartucho que não precisa ser agitado.</li> <li>• Autenticação para cartuchos de impressão HP.</li> <li>• Recurso de encomendas de suprimentos ativado.</li> </ul>
<b>Acessibilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela de texto.</li> <li>• Os cartuchos de impressão e o tambor de imagens podem ser instalados e removidos com uma só mão.</li> <li>• Todas as portas e tampas podem ser abertas com uma só mão.</li> </ul>

# Peças do dispositivo

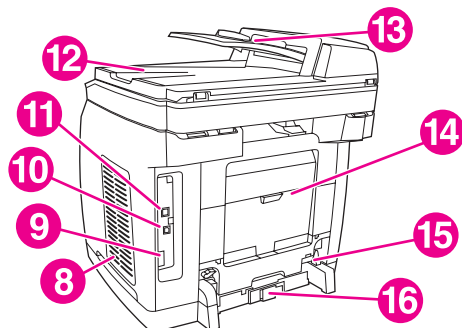
Antes de utilizar o dispositivo, familiarize-se com suas peças.

## Visualização frontal



- 1 chave liga/desliga
- 2 compartimento superior de saída (voltado para baixo)
- 3 painel de controle
- 4 botão de liberação do scanner
- 5 slots de placa de memória (apenas HP Color LaserJet 2840 multifuncional)
- 6 bandeja 1
- 7 bandeja 2 (incluída somente com a HP Color LaserJet 2840 multifuncional)

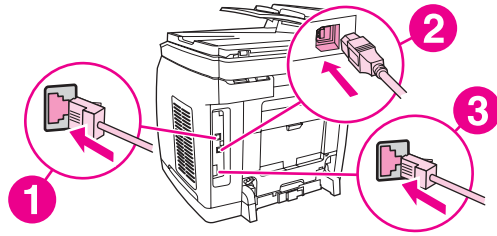
## Visualização traseira



- 8 porta DIMM
- 9 portas de fax (somente Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional)
- 10 porta USB 2.0 de alta velocidade
- 11 porta de rede
- 12 compartimento de saída do AAD
- 13 bandeja de entrada do AAD
- 14 porta traseira de saída (voltada para cima)
- 15 conector de alimentação
- 16 controle de ajuste de comprimento de papel da bandeja 2

## Portas de interface

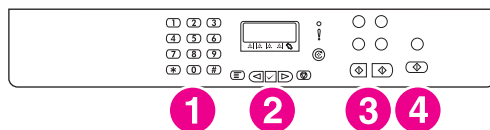
O dispositivo tem duas portas de interface: uma porta de rede 10/100Base-T (RJ-45) e uma porta USB 2.0 de alta velocidade. A Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional também tem portas de fax.



- 1 porta de rede
- 2 porta USB 2.0 de alta velocidade
- 3 portas de fax (apenas Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional)

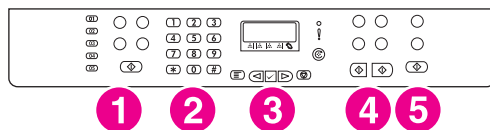
## Painel de controle

Siga as ilustrações a seguir para identificar os componentes do painel de controle do dispositivo.



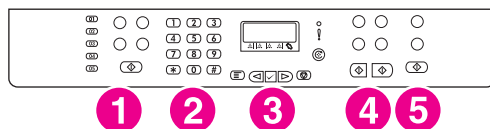
### Impressora, scanner e copiadora multifuncional HP Color LaserJet 2820

- 1 **Botões alfanuméricos.** Utilize os botões alfanuméricos para digitar dados na exibição do painel de controle do dispositivo e para discar números de telefone para enviar fax. Para obter informações sobre a utilização dos caracteres das teclas alfanuméricas, consulte [Fax](#).
- 2 **Controles de menu e de cancelar.** Utilize estes controles para selecionar opções do menu, determinar o status do dispositivo e cancelar o trabalho atual.
- 3 **Controles de cópia.** Utilize estes controles para alterar as configurações padrão e para copiar. Para obter instruções sobre cópias, consulte [Cópia](#).
- 4 **Controles de digitalização.** Utilize estes controles para digitalizar para e-mail ou uma pasta. Para obter instruções sobre digitalização, consulte [Digitalizar](#).



### Impressora, scanner, fax e copiadora multifuncional HP Color LaserJet 2830

- 1 **Controles de fax.** Utilize os controles de fax para alterar as configurações de fax usadas normalmente. Para obter informações sobre a utilização dos controles de fax, consulte [Fax](#).
- 2 **Botões alfanuméricos.** Utilize os botões alfanuméricos para digitar dados na exibição do painel de controle do dispositivo e para discar números de telefone para enviar fax. Para obter informações sobre a utilização dos caracteres das teclas alfanuméricas, consulte [Fax](#).
- 3 **Controles de menu e de cancelar.** Utilize estes controles para selecionar opções do menu, determinar o status do dispositivo e cancelar o trabalho atual.
- 4 **Controles de cópia.** Utilize estes controles para alterar as configurações padrão usadas normalmente e para começar a copiar. Para obter instruções sobre cópias, consulte [Cópia](#).
- 5 **Controles de digitalização.** Utilize estes controles para digitalizar para e-mail ou uma pasta. Para obter instruções sobre digitalização, consulte [Digitalizar](#).



### Impressora, scanner, fax e copiadora multifuncional HP Color LaserJet 2840

- 1 **Controles de fax.** Utilize os controles de fax para alterar as configurações de fax usadas normalmente. Para obter informações sobre a utilização dos controles de fax, consulte [Fax](#).
- 2 **Botões alfanuméricos.** Utilize os botões alfanuméricos para digitar dados na exibição do painel de controle do dispositivo e para discar números de telefone para enviar fax. Para obter informações sobre a utilização dos caracteres das teclas alfanuméricas, consulte [Fax](#).
- 3 **Controles de menu e de cancelar.** Utilize estes controles para selecionar opções do menu, determinar o status do dispositivo e cancelar o trabalho atual.
- 4 **Controles de cópia.** Utilize estes controles para alterar as configurações padrão usadas normalmente e para começar a copiar. Para obter instruções sobre cópias, consulte [Cópia](#).
- 5 **Controles de foto e digitalização.** Utilize esses controles para imprimir fotos de uma placa de memória, digitalizar para e-mail ou pasta. Para instruções sobre a utilização de placas de memória e digitalização, consulte [Foto](#) ou [Digitalizar](#).



# 2

## Software

Esta seção apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

- [Drivers de impressora](#)
- [Desinstalação do software de impressão](#)

## Drivers de impressora

### Software e sistemas operacionais suportados

Para configurar o dispositivo e acessar com facilidade toda a gama de recursos oferecidos, é altamente recomendável instalar o software fornecido pela HP. Nem todos os softwares estão disponíveis em todos os idiomas. Consulte o guia de introdução para obter instruções de instalação e o arquivo Leia-me para obter as informações mais recentes sobre o software.

Drivers mais recentes, drivers adicionais e outros softwares estão disponíveis na Internet e em outras fontes de acesso. Se você não tiver acesso à Internet, consulte [Serviços e suporte](#).

O dispositivo suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) e Windows XP (32 bits)
- Windows NT 4.0 e Windows XP (64 bits): apenas o driver, outros softwares do dispositivo não estão disponíveis
- Macintosh OS 9.2.2, OS 10.2 e 10.3
- UNIX®, Linux e OS/2 (funcionalidade limitada)
- Windows Server 2003 (driver de impressora, somente da Web)

As tabelas a seguir relacionam os softwares que estão disponíveis para o seu sistema operacional. A instalação completa do software está disponível somente para os sistemas Windows 2000 e Windows XP que atendam aos requisitos recomendados para o sistema. Para obter mais informações sobre a instalação do software, consulte [Instalação do software](#).

#### HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional software

Recurso	Windows 2000, XP <sup>1</sup>	Windows 98 SE, ME	Windows NT	Macintosh OS 9.2.2	Macintosh OS 10.2, 10.3	UNIX®, Linux	OS/2
Windows Installer	✓	✓					
Driver de impressora PCL 6	✓	✓	✓				
Driver de impressora PS	✓	✓	✓				
Software de digitalização	✓	✓		✓	✓		
Software HP Toolbox	✓						
Instalador para Macintosh				✓	✓		



**HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional software (continuação)**

Recurso	Windows2000, XP <sup>1</sup>	Windows 98 SE, ME	Windows NT	Macintosh OS 9.2.2	Macintosh OS 10.2, 10.3	UNIX®, Linux	OS/2
Software de fax- Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional somente	✓			✓	✓		
Driver de armazenamento (placa de memória) - HP Color LaserJet 2840 multifuncional somente	✓	✓					
Utilitário de configuração de dispositivo					✓		
Realizador HP	✓				✓		
HP Image Zone	✓						
HP Document Viewer	✓						
Descrição de impressora PostScript (PPD) Macintosh e PDE (Printer Dialog Extension)				✓	✓		
Drivers IBM							✓ <sup>2</sup>
Scripts de modelo						✓ <sup>3</sup>	

<sup>1</sup>A versão de 64 bits do Windows XP suporta apenas drivers de impressora.

<sup>2</sup>Disponível no website da HP.

<sup>3</sup>Disponível no website da HP. Não é específico deste dispositivo.

## Dicas de software

Apresentamos a seguir algumas dicas de trabalho com o software do dispositivo.

## Como acessar os recursos do dispositivo?

Os recursos do dispositivo estão disponíveis no driver de impressora. Alguns recursos, como tamanhos de papel personalizados e orientação de página, também podem estar disponíveis no programa que você utiliza para criar um arquivo. Se possível, altere as configurações no programa, pois as alterações feitas nele anulam aquelas feitas no driver de impressora.

Acesse os recursos avançados do dispositivo pelo driver de impressora (ou pela caixa de diálogo **Print (Imprimir)** nos sistemas operacionais Macintosh). Para abrir um driver de impressão do Windows, siga as etapas abaixo:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras**.
  - No Windows XP, clique em **Iniciar e Impressoras e fax**.

Uma caixa de diálogo é aberta.

2. Clique com o botão direito do mouse no driver que deseja abrir e selecione **Preferências de impressão**.

O driver é aberto e você pode fazer alterações.

Vários recursos e funções do dispositivo também ficam acessíveis através da HP Toolbox (não disponível para Macintosh). Para obter mais informações sobre a HP Toolbox, consulte a Ajuda on-line da HP Toolbox.

Os CD-ROMs do dispositivo incluem o software HP Scanning. Para obter mais informações sobre o software HP Scanning, consulte a Ajuda on-line do software.

## Como obter o software de impressão mais recente?

Para localizar e instalar atualizações do software, faça download dos drivers disponíveis na Web ou nos servidores FTP da HP.

### Para fazer download dos drivers

1. Vá para <http://www.hp.com.br>. Clique no bloco **suporte e drivers**.
2. Digite `color laserjet 2800` como o nome do produto. A página da Web de drivers deve estar em inglês, mas você pode fazer download dos drivers em vários idiomas.

Caso você não tenha acesso à Internet, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Serviços e suporte](#) ou o folheto que veio na caixa do dispositivo. Consulte o arquivo Leia-me para obter informações adicionais sobre a versão.

## Que outro software está disponível?

Os CD-ROMs do dispositivo incluem o software HP Scanning. Consulte o arquivo Leia-me fornecido no CD-ROM da HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional para verificar os softwares adicionais incluídos e os idiomas suportados.

## Software para Windows

Ao instalar o software para Windows, você pode conectar o dispositivo diretamente a um computador usando um cabo USB ou à rede usando o servidor de impressão interno. Consulte o guia de introdução para obter instruções de instalação e o arquivo Leia-me para obter as informações mais recentes sobre o software.

O software a seguir está disponível a todos os usuários do dispositivo, independentemente de estar conectado diretamente ao computador com um cabo USB ou à rede por meio de um servidor de impressão.

## Drivers de impressora

Um driver de impressora é um componente de software que oferece acesso a recursos do dispositivo e é através do driver que o computador se comunica com ele. Para obter ajuda sobre o uso do driver da impressora, consulte [Como utilizar a Ajuda](#).

Selecione um driver de impressora de acordo com o modo como você utiliza o dispositivo.

- Utilize o driver da impressora PCL 6 para aproveitar ao máximo os recursos do dispositivo.
- Utilize o driver de impressora PostScript (PS) para atender às necessidades de PS. Alguns recursos do dispositivo não estão disponíveis nesse driver.

O dispositivo alterna automaticamente entre as linguagens de emulação postscript HP de nível 3 e de impressora PCL, dependendo do driver selecionado.

### Como utilizar a Ajuda

O driver de impressora tem caixas de diálogo de **Ajuda** que podem ser ativadas pelo botão **Ajuda** existente no driver, pela tecla **F1** do computador ou pelo ponto de interrogação (?) no canto superior direito do driver. Essas caixas de diálogo de **Ajuda** fornecem informações detalhadas sobre o driver de impressora específico. A Ajuda do driver da impressora é separada da Ajuda do programa.

## Software para Macintosh

No Mac 9.2.2, o driver Apple LaserWriter 8 deve ser instalado para usar o arquivo PPD. Utilize o driver Apple LaserWriter 8 que acompanha o Macintosh. No Mac OS 10.2 e 10.3, utilize o Print Center para imprimir.

O dispositivo inclui o software a seguir para computadores Macintosh.

### Realizador HP

Realizador HP é um aplicativo de software utilizado ao trabalhar com documentos. Quando o documento é carregado no alimentador automático de documentos (AAD) e o computador está conectado diretamente ao dispositivo, o Realizador HP é exibido na tela de computador para iniciar o envio de fax, a digitalização ou a alteração de configurações no dispositivo através do aplicativo Dispositivo de configuração Macintosh.

Também incluído no Assistente de configuração do produto multifuncional HP, que configura o fax e imprime filas.

### PPDs (Mac OS 9.2.2)

As PPDs, em conjunto com o driver LaserWriter, fornecem acesso aos recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com o dispositivo. É fornecido um programa de instalação das PPDs no CD-ROM da HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional para Macintosh.

## PDEs (Mac OS 10.2 e 10.3)

As PDEs são plug-ins de código que dão acesso a recursos do dispositivo, como informações sobre o número de cópias, impressão frente e verso e configurações de qualidade. É fornecido um programa de instalação das PDEs e outros softwares no CD-ROM da HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional para Macintosh.

## HP Toolbox

É necessário executar uma instalação completa do software para utilizar a HP Toolbox.

A HP Toolbox contém links para informações sobre o status do dispositivo e informações da ajuda, como este guia do usuário, além de ferramentas para diagnosticar e solucionar problemas. Consulte [Gerenciamento de suprimentos](#) para obter mais informações.

---

### Nota

A HP Toolbox não é suportada por computadores Macintosh.

## Servidor interno de Internet (EWS - Embedded Web Server)

O EWS é uma interface baseada na Internet que oferece acesso simples ao status e às configurações do dispositivo, incluindo configurações de rede e funcionalidade Suprimentos para Impressão Inteligente (SPS - Smart Printing Supplies).

Você pode obter acesso ao EWS por meio da conexão de rede ao dispositivo. Digite o endereço IP do dispositivo em um navegador da Web para exibir a home page do EWS no navegador. Na home page, você pode usar as guias e o menu de navegação à esquerda para verificar o status do dispositivo, configurar o dispositivo ou verificar o status dos suprimentos.

Os navegadores suportados incluem:

- Internet Explorer 5.0 ou versões mais recentes
- Netscape Navigator 4.75 ou versões mais recentes
- Opera 6.05 ou versões mais recentes
- Safari 1.2 ou versões mais recentes

## Instalação do software

Se o seu computador atende aos requisitos mínimos recomendados, você tem duas opções ao instalar o software a partir dos CD-ROMs que acompanham o dispositivo.

### Instalação típica

---

### Nota

Esta opção não está disponível se o computador não atende aos requisitos mínimos. Para obter mais informações sobre os requisitos mínimos, consulte a caixa em que o dispositivo foi embalado.

---

Esta é a opção de instalação recomendada. Selecione esta opção para instalar o software necessário para imprimir e digitalizar a partir do computador, mais os seguintes programas:

- **HP Toolbox:** Este programa permite monitorar e definir com facilidade as configurações do dispositivo a partir do seu computador e oferece Ajuda e solução de problemas relacionados ao dispositivo. Com a HP Toolbox, você tem acesso às listas telefônicas e aos logs do dispositivo.

Para obter mais informações sobre a HP Toolbox, consulte a Ajuda on-line da HP Toolbox depois de ter instalado o software.

- **HP Image Zone:** Este programa permite visualizar, gerenciar e editar imagens, carregar imagens diretamente de uma câmera ou placa de memória e ajuda a compartilhar essas imagens com outras pessoas. Ele também inclui programas para digitalização e para produção de projetos criativos como, por exemplo, folhetos e panfletos.

Para obter mais informações sobre o HP Image Zone, consulte a Ajuda on-line do HP Image Zone depois de ter instalado o software.

- **HP Document Viewer:** Este programa permite visualizar e inserir anotações em arquivos PDF e TIFF, bem como exportar documentos para outros programas. Inclui também o software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR), que permite digitalizar documentos impressos e convertê-los em documentos eletrônicos que possam ser editados.

Para obter mais informações sobre o HP Document Viewer, consulte a Ajuda on-line do HP Document Viewer depois de ter instalado o software.

## **Instalação mínima**

Os sistemas operacionais Windows 98 SE e Windows ME, como também os sistemas com memória insuficiente devem executar uma instalação mínima para garantir o funcionamento otimizado do computador.

Esse procedimento instala o software necessário para imprimir e digitalizar a partir do seu computador. No entanto, não será possível digitalizar a partir do dispositivo. Para a Impressora, scanner, fax e copiadora multifuncional HP Color LaserJet 2840, a instalação mínima também permite visualizar placas de memória no dispositivo a partir do Windows Explorer.

## Desinstalação do software de impressão

Desinstale o software seguindo as instruções abaixo de acordo com seu sistema operacional.

### Utilização de Adicionar ou remover programas para desinstalar

Use o método **Adicionar ou remover programas** no Windows para remover o software do dispositivo. Ele **não** exige que você tenha o CD do software.

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
  - No Windows XP, clique em **Iniciar** e **Painel de controle**.
2. Dê um clique duplo em **Adicionar ou remover programas**.
3. Percorra a lista de programas de software e clique em **HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional**.
4. Clique em **Remover**.

### Desinstalação do software para Macintosh

Para remover o software de impressão do seu Macintosh, abra o Finder, navegue até Aplicativos/HP LaserJet aio/Desinstalador HP e, em seguida, execute o aplicativo.

# 3

## Especificações de mídia

Esta seção contém informações sobre especificações de qualidade da mídia, orientações de uso e armazenamento dessa mídia.

- [Orientações gerais](#)
- [Tamanhos e gramaturas de mídia suportados](#)
- [Ambiente de impressão e armazenamento](#)

## Orientações gerais

Algumas mídias podem atender a todas as especificações deste manual e ainda assim não produzirem resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer em função de manuseio inadequado, níveis de temperatura e de umidade inaceitáveis ou ainda devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão, sempre teste uma amostra e verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*, que pode ser visualizado na Web em <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

---

### CUIDADO

---

O uso de mídia que não atenda às especificações da HP pode causar problemas para a impressora, exigindo reparos. Nesse caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos contratos de serviço da Hewlett-Packard.

Esta impressora aceita uma variedade de mídias, como folhas de papel avulsas (incluindo papel com até 100% de fibra reciclada), envelopes, etiquetas, transparências, papel brilhante, papel resistente para HP LaserJet e papel de tamanho personalizado. As propriedades, como gramatura, composição, fibra e teor de umidade, são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade da impressão. Uma mídia que não atenda às especificações descritas neste manual pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de má qualidade
- Mais congestionamentos
- Desgaste prematuro do dispositivo, exigindo reparos



## Tamanhos e gramaturas de mídia suportados

Para obter melhores resultados, use papel convencional para fotocópia de 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb). Verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, curvas e bordas dobradas.

### Nota

O dispositivo suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. A capacidade das bandejas e compartimentos pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente. Utilize somente transparências criadas para uso com impressoras HP color LaserJet. Transparências para jato de tinta e monocromáticas não são suportadas por este dispositivo.

### Especificações da bandeja 1

Mídia	Dimensões <sup>11</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>22</sup>
Papel	Mínimo: 76 por 127 mm (3 por 5 polegadas)	60 a 177 g/m <sup>2</sup> (16 a 47 lb)	Até 125 folhas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
	Máximo: 216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)		
Papel brilhante	O mesmo que os tamanhos mínimo e máximo anteriores.	75 a 120 g/m <sup>2</sup> (20 a 32 lb)	Altura máxima da pilha: 12 mm (0,47 polegadas)
Papel de capa HP <sup>3</sup>		203 g/m <sup>2</sup> (capa de 75 lb)	50 (normalmente)
Transparências e filme opaco		Espessura: 0,10 a 0,13 mm (3,9 a 5,1 mil)	50 (normalmente)
Etiquetas <sup>4</sup>		Espessura: até 0,23 mm (até 9 mil)	50 (normalmente)
Envelopes		Até 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb)	Até 10

<sup>1</sup>A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

<sup>2</sup>A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

<sup>3</sup>A Hewlett-Packard não garante os resultados quando as impressões forem feitas em outros tipos de papel pesado.

<sup>4</sup>Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

## Especificações da bandeja opcional 2

Mídia	Dimensões <sup>11</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>22</sup>
Carta	216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas)	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb)	250 folhas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
A4	210 por 297 mm (8,3 por 11,7 polegadas)		
A5	148 por 210 mm (5,8 por 8,3 polegadas)		
B5 (ISO)	176 por 250 mm (6,9 por 9,9 polegadas)		
B5 (JIS)	182 por 257 mm (7,2 por 10 polegadas)		
Executivo	191 por 267 mm (7,3 por 10,5 polegadas)		
Ofício	216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)		
8,5 por 13 polegadas	216 por 330 mm (8,5 por 13 polegadas)		

<sup>11</sup>A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

<sup>22</sup>A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

## Tamanhos de papel para o alimentador automático de documentos (AAD)

Mídia	Dimensões	Gramatura ou espessura	Capacidade
Tamanho mínimo de papel	127 por 127 mm (5 por 5 polegadas)	60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb bond)	50 folhas (75 g/m <sup>2</sup> ; 20 lb bond)
Tamanho máximo de papel	216 por 381 mm (8.5 por 10 polegadas)	60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb bond)	50 folhas (75 g/m <sup>2</sup> ; 20 lb bond)

### Nota

Utilize o scanner de mesa para enviar fax (apenas Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional), copiar e digitalizar se o original for frágil, fino, grosso, muito pequeno para o AAD ou for uma fotografia. O scanner de mesa deve ser utilizado também com o recurso de cópia "ajustar à página". Ele apresenta a melhor resolução para fax, cópia e digitalização.

## Ambiente de impressão e armazenamento

Em condições ideais, o ambiente de impressão e de armazenamento de mídia deve estar na temperatura ambiente ou próxima dela e não deve ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se de que o papel absorve e perde umidade rapidamente.

O calor interage com a umidade, danificando o papel. O calor faz com que a umidade do papel evapore, enquanto o frio faz com que ela se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e os condicionadores de ar retiram muita umidade de um ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. O clima úmido ou os refrigeradores de água podem provocar o aumento da umidade no ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele absorve todo o excesso de umidade, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, à medida que o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar. Isso pode gerar congestionamentos.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o processo de fabricação do papel propriamente dito. As condições do ambiente para armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação e a qualidade da impressão.

Deve-se tomar cuidado para não comprar mais papel do que poderia ser usado em um curto espaço de tempo (cerca de três meses). O papel armazenado por longos períodos pode ser submetido a condições de extremo calor e umidade, o que pode causar danos. É importante fazer um planejamento para evitar danos a um grande suprimento de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos estão mais sujeitos a danos por condições de ambiente, principalmente se não estiverem embalados com uma proteção à prova de umidade.

O ambiente de armazenamento da mídia deve ter manutenção adequada para assegurar o desempenho ideal do dispositivo. A condição exigida é de 20° a 24°C (68° a 75°F), com umidade relativa de 45% a 55%. As seguintes diretrizes são úteis na avaliação do ambiente de armazenamento de papel:

- A mídia de impressão deve ser armazenada em temperatura ambiente ou próxima dela.
- O ar não deve ser muito seco nem muito úmido.
- A melhor maneira de armazenar uma resma de papel aberta é mantendo-a bem fechada em sua embalagem à prova de umidade. Se o ambiente do dispositivo estiver sujeito a condições extremas, desembale somente a quantidade de papel a ser usada diariamente para evitar alterações de umidade.
- Evite armazenar o papel e a mídia de impressão próximos a saídas de aquecedores ou condicionadores de ar ou próximos a janelas e portas abertas com frequência.



# 4

## Utilização do dispositivo

Esta seção apresenta informações sobre a utilização do HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional.

- [Como carregar bandejas](#)
- [Como utilizar o painel de controle do dispositivo](#)

## Como carregar bandejas

Carregue mídias de impressão especiais, como envelopes, etiquetas e transparências, somente na bandeja 1.

### Nota

Como a bandeja 2 não vem em todos os modelos, ela será chamada de bandeja opcional 2 nesta documentação.

## Como carregar a bandeja 1

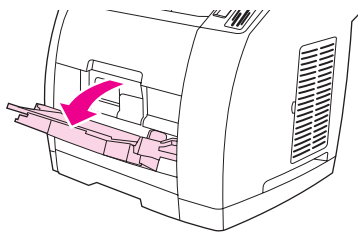
A bandeja 1 (bandeja multifuncional) tem capacidade para até 125 folhas de papel ou outras mídias de impressão ou até 10 envelopes.

### CUIDADO

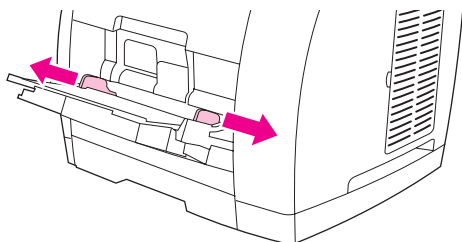
Evite adicionar mídia de impressão na bandeja 1 enquanto a impressora estiver trabalhando porque podem ocorrer congestionamentos. Não ventile as folhas de papel antes de carregá-las nas bandejas e evite colocar papel em excesso nelas.

### Para carregar a bandeja 1

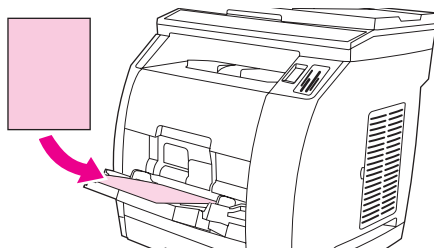
1. Abra a bandeja 1.



2. Puxe a extensão da bandeja para fora. Se a mídia de impressão que estiver sendo carregada tiver mais de 23 cm (9 polegadas), puxe também a extensão adicional da bandeja.
3. Mova ligeiramente as guias de largura de mídia para que a abertura fique mais larga do que a mídia de impressão.



- Coloque a mídia de impressão na bandeja com o lado a ser impresso para cima e com a margem superior mais curta primeiro.



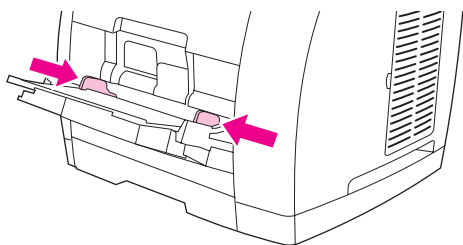
---

**Nota**

---

Se estiver imprimindo em duplex manualmente, consulte [Impressão em ambos os lados \(duplexação manual\)](#) para obter instruções sobre como carregar a mídia.

- Mova as guias de largura de mídia para dentro até que elas toquem levemente na pilha da mídia de impressão nos dois lados, sem curvá-la. Verifique se a mídia de impressão está encaixada embaixo das lingüetas das guias de largura de mídia.



---

**CUIDADO**

---

Aguarde a impressora terminar de imprimir antes de fechar a bandeja 1. Caso contrário, poderão ocorrer congestionamentos.

- Na parte traseira da impressora, abaixe a porta traseira de saída se você estiver imprimindo em mídia especial, como etiquetas, envelopes ou papéis pesados ou leves, para evitar enrolamento.

---

**CUIDADO**

---

Remova as páginas à medida que saírem do dispositivo para evitar uma mensagem de erro de congestionamento.

## Como carregar a bandeja opcional 2

O termo papel inclui papel timbrado de gramatura média e papel perfurado. Para obter informações adicionais sobre papéis perfurados e timbrados, consulte [Impressão em mídia especial](#).

---

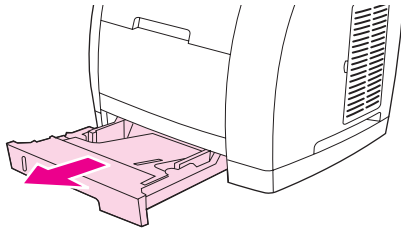
**CUIDADO**

---

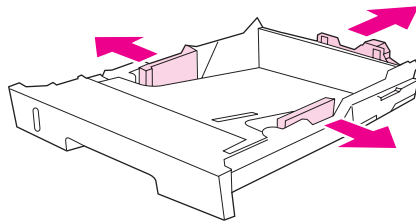
Imprima em mídias especiais, como etiquetas e transparências, somente da bandeja 1. Se você imprimir usando mídias especiais da bandeja opcional 2 poderão ocorrer congestionamentos. Não ventile as folhas de papel antes de carregá-las nas bandejas e evite colocar papel em excesso nelas.

## Para carregar a bandeja opcional 2

1. Remova a bandeja opcional 2 da impressora e retire todo o papel.



2. Mova as guias de largura de mídia de acordo com o tamanho do papel que você estiver carregando. A bandeja opcional 2 aceita diversos tamanhos de papel padrão.

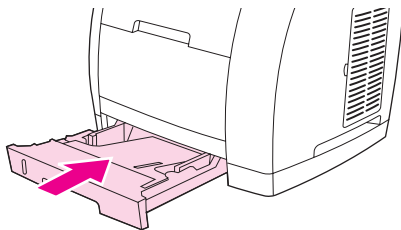


3. Estenda o controle de ajuste de comprimento de papel na parte traseira da bandeja até que a seta das marcações na bandeja indique o tamanho do papel que você está carregando.
4. Carregue o papel. Se o papel for especial, como papel timbrado, carregue-o com o lado a ser impresso voltado para baixo e com a margem superior em direção à frente da bandeja.

### Nota

Se estiver imprimindo em duplex manualmente, consulte [Impressão em ambos os lados \(duplexação manual\)](#) para obter instruções sobre como carregar a mídia.

5. Verifique se os quatro cantos da pilha de papel estão retos na bandeja e mantenha a pilha embaixo das lingüetas de altura na guia de comprimento de mídia, na parte traseira da bandeja. Empurre a placa metálica de elevação do papel para baixo para que ela se encaixe.
6. Empurre a bandeja para dentro da impressora. Se você ajustou a parte traseira da bandeja em um dos tamanhos maiores, ela ficará aparecendo atrás da impressora.



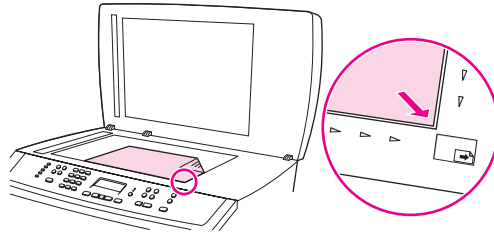
## Como carregar documentos para digitalizar

Siga as instruções abaixo para carregar originais no dispositivo para digitalização. Para obter digitalizações de melhor qualidade, utilize o scanner de mesa.



## Como carregar originais no scanner de mesa

1. Verifique se o alimentador automático de documentos (AAD) não contém mídia alguma.
2. Levante a tampa do scanner de mesa.
3. Coloque o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.



4. Feche a tampa com cuidado.

O documento está pronto para ser digitalizado.

### CUIDADO

Para evitar danos ao dispositivo, nunca deixe a tampa do scanner cair sobre a superfície do scanner de mesa. Feche sempre a tampa do scanner quando não estiver usando o dispositivo.

## Como carregar originais no alimentador automático de documentos (AAD)

### Nota

A capacidade do AAD é de até 50 folhas de mídia de 75 g/m<sup>2</sup>.

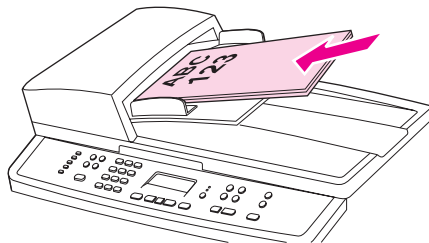
O tamanho mínimo da mídia no AAD é 127 por 127 mm. Para tamanhos menores, utilize o scanner de mesa. O tamanho máximo da mídia no AAD é 216 por 381 mm.

1. Verifique se o scanner de mesa não contém mídia alguma.
2. Feche a tampa do scanner de mesa e coloque a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de mídia com a face voltada para cima e a primeira página a ser copiada no alto da pilha.

### CUIDADO

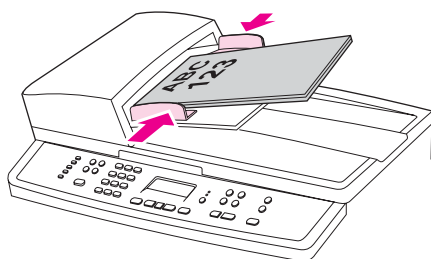
Para evitar danos ao dispositivo, não utilize originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias, originais pequenos ou frágeis no AAD.

3. Deslize a pilha no AAD até que ela não se mova mais.



O painel de controle exibe a mensagem **Documento carregado**.

4. Ajuste as guias de mídia até que estejam encostadas à mídia.



5. O documento agora está pronto para ser copiado.

# Como utilizar o painel de controle do dispositivo

Você pode definir as configurações no painel de controle do dispositivo.

## Como alterar o idioma do visor do painel de controle do dispositivo

Siga o procedimento abaixo para imprimir relatórios ou para exibir mensagens no visor do painel de controle do dispositivo em um idioma diferente do padrão para seu país/região.

### Como alterar o idioma do visor do painel de controle do dispositivo

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do sistema** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Idioma** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar o idioma desejado.
5. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

O dispositivo reinicia automaticamente.

## Como alterar o tamanho padrão de mídia

As configurações da mídia devem ser definidas para o tamanho e o tipo que você geralmente coloca na bandeja de entrada de mídia. O dispositivo utiliza essas configurações para copiar, imprimir relatórios e fax (Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional somente) e para determinar os tamanhos de auto-redução de faxes recebidos (Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional somente), imprimir folhas de prova (HP Color LaserJet 2840 multifuncional somente) e impressões de índice (HP Color LaserJet 2840 multifuncional somente).

### Como alterar o tamanho de mídia padrão

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do sistema** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Tamanho de papel padrão** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar o formato do papel que você deseja selecionar.
6. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

### Para alterar o tipo de mídia padrão

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Tipo de papel padrão** e, em seguida, pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar o formato do papel que você deseja selecionar.
6. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

### Alterando a configuração da bandeja de papel padrão

As configurações da bandeja padrão (tamanho e tipo) são definidas para **Nenhum**, indicando que qualquer tipo e qualquer tamanho de mídia suportada pode ser impressa dessa bandeja. Configure o tamanho e o tipo das suas bandejas utilizando as seguintes instruções, somente se você necessita imprimir regularmente em um tamanho e tipo de mídia específicos.

#### Para alterar o tamanho da bandeja de papel padrão

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Ba1** (ou bandeja opcional 2) e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Tamanho do papel** e, em seguida, pressione **ENTER**.
6. Use o botão **< ou >** para selecionar o formato do papel que você deseja selecionar.
7. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

#### Para alterar o tipo da bandeja de papel padrão

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Ba1** (ou bandeja opcional 2) e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Tipo do papel** e, em seguida, pressione **ENTER**.
6. Use o botão **< ou >** para selecionar o tipo de papel que você deseja selecionar.
7. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

## Como utilizar os controles de volume do dispositivo

Você pode controlar o volume dos seguintes sons:

- O som do alarme que o dispositivo emite quando requer atenção, como quando sua porta está aberta.
- Os bips que são emitidos quando se pressiona os botões do painel de controle do dispositivo.
- Os sons da linha telefônica para faxes enviados (apenas Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional).
- O volume do toque para faxes recebidos (apenas Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional).

### Como alterar o volume do alarme

O alarme toca quando o dispositivo apresenta um alerta ou mensagem de erro crítico. A duração do alarme é de um ou três segundos, dependendo do tipo de erro.

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do sistema** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configurações de volume** e pressione **ENTER**.
4. Pressione **ENTER** para selecionar **Volume do alarme**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Desligar**, **Suave**, **Média** ou **Alto**.
6. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

---

#### Nota

A configuração padrão de fábrica para o volume do alarme é **Suave**.

### Como alterar o volume do fax

Esta configuração determina o volume de vários sons do fax que ocorrem quando o dispositivo está enviando ou recebendo trabalhos de fax.

1. Pressione **VOLUME**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Desligar**, **Suave**, **Média** ou **Alto**.
3. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

---

#### Nota

A configuração padrão de fábrica é **Suave**.

## Como alterar o volume do toque do fax

O toque de fax soa quando o dispositivo está inicialmente enviando ou recebendo uma chamada. A duração do toque depende da duração padrão do toque definida pela companhia telefônica local.

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do sistema** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configurações de volume** e pressione **ENTER**.
4. Pressione o botão **< ou >** uma vez para selecionar **Volume do toque** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Desligar, Suave, Média ou Alto**.
6. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

---

### Nota

A configuração padrão de fábrica é **Suave**.

## Como alterar o volume do teclado do painel de controle

O volume do teclado controla o som que é feito quando um botão do painel de controle do dispositivo é pressionado.

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração do sistema** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configurações de volume** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Volume do toque da tecla** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Desligar, Suave, Média ou Alto**.
6. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

---

### Nota

A configuração padrão de fábrica para o volume do teclado do painel de controle do dispositivo é **Suave**.

# 5

## Imprimindo

Esta seção contém informações sobre tarefas de impressão comuns.

- [Como imprimir no Windows](#)
- [Como imprimir no Macintosh OS](#)
- [Drivers de impressora](#)
- [Como maximizar a velocidade de impressão para papel tamanho carta](#)
- [Seleção de um local de saída](#)
- [Configuração de um tamanho de papel personalizado](#)
- [Impressão em mídia especial](#)
- [Impressão da primeira página em papel diferente](#)
- [Impressão em ambos os lados \(duplexação manual\)](#)
- [Impressão de livretos](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Para obter informações sobre como gerenciar a impressora e suas configurações usando a HP Toolbox, consulte [Gerenciamento de suprimentos](#).

---

### Nota

Várias funções descritas neste capítulo também podem ser executadas usando a HP Toolbox. Para obter instruções sobre como utilizar a HP Toolbox, consulte a Ajuda on-line da HP Toolbox.

# Como imprimir no Windows

## Como imprimir no Windows

1. Verifique se a mídia de impressão está carregada na impressora.
2. No computador, abra um documento.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** ou em um comando semelhante. Verifique se as configurações estão corretas para esse documento.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**, **Configurar página** ou em um comando semelhante. É exibida a caixa de diálogo **Imprimir**.
5. Selecione a impressora e altere as configurações se necessário. Não altere nenhuma das configurações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**, como tamanho ou orientação de página.
6. Se esse trabalho de impressão tiver tamanho e gramatura de papel padrão, provavelmente não será necessário alterar as configurações de **Fonte** (bandeja), **Tipo** ou **Tamanho** e você poderá passar à etapa 8. Caso contrário, vá para a etapa 7.
7. Se esse trabalho tiver de ser impresso em um tamanho ou gramatura diferente do padrão, selecione como a impressora deverá puxar o papel.
  - Para imprimir por fonte (bandeja), selecione a bandeja na caixa de diálogo **Imprimir**, se possível.
  - Para imprimir por fonte (bandeja) quando essa configuração não estiver disponível na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades** e, na guia **Papel**, selecione a bandeja no campo **Fonte**.
  - Para imprimir por tipo ou tamanho, clique em **Propriedades** e, na guia **Papel**, selecione o tipo ou tamanho desejado no campo **Tipo** ou **Tamanho**. (Com alguns papéis, como o timbrado, etiquetas, papel brilhante ou papel fotográfico, você definirá o tipo e o tamanho.)

---

### Nota

Imprima sempre por tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências. Utilize somente transparências criadas para uso com impressoras HP color LaserJet. Transparências para jato de tinta e monocromáticas não são suportadas por este dispositivo.

---

8. Se ainda não tiver feito isso, clique em **Propriedades**. É exibido o driver da impressora.
9. Nas diversas guias, defina as configurações desejadas que não aparecem na caixa de diálogo **Configurar página** ou na caixa de diálogo **Imprimir**. Para obter mais informações sobre configurações de driver de impressora, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.
10. Por padrão, a impressora imprime no compartimento superior de saída, que é o melhor local para a maioria dos trabalhos de impressão, inclusive transparências. No caso de etiquetas, papéis pesados ou outras mídias de impressão especiais, abaixe a porta traseira de saída da impressora.
11. Selecione o comando **Imprimir** para imprimir o trabalho.




# Como imprimir no Macintosh OS

## Para imprimir no Macintosh OS

1. Verifique se há papel na impressora.
2. No menu **File (Arquivo)**, clique em **Page Setup (Configurar página)**.
3. Verifique se essa impressora está selecionada no menu pop-up **Format (Formatar)**.
4. Selecione o tamanho de papel em que você vai imprimir.
5. Se necessário, selecione a **Orientation (Orientação)** e a **Scale (Escala)** e clique em **OK**.
6. No menu **File (Arquivo)**, clique em **Print (Imprimir)**.
7. Use um dos métodos a seguir para selecionar a fonte (bandeja) a partir da qual você deseja imprimir ou selecionar o tipo de mídia a ser utilizado na impressão. **Imprima sempre por tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências.**
  - **Mac OS 9.2.2:** No menu pop-up **General (Geral)**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia no menu pop-up **Paper Source (Origem do papel)**.
  - **Mac OS 10.2 ou 10.3:** No menu pop-up **Paper Feed (Alimentação de papel)**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia.
8. Defina as demais configurações desejadas, tais como marcas d'água.
9. Por padrão, a impressora imprime no compartimento superior de saída, que é o melhor local para a maioria dos trabalhos de impressão, inclusive transparências. No caso de etiquetas, papéis pesados ou outros trabalhos que exigem uma passagem plana, abaixe a porta traseira de saída da impressora.
10. Selecione o comando **Print (Imprimir)** para imprimir o trabalho.

### Utilização da Ajuda do driver de impressora PCL (somente Windows)

Quando estiver no driver da impressora, utilize a Ajuda do driver, que é separada da ajuda do programa. Há duas formas de ativar a Ajuda do driver da impressora.

- Clique no botão **Ajuda** exibido no driver de impressora. As janelas da Ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver da impressora em uso.
- Ao visualizar um  (ícone de bolha), clique nele para verificar informações sobre o campo, a opção ou o botão incluído na bolha.

### Seleção de uma fonte

Você pode imprimir por fonte (bandeja), tipo ou tamanho. Para imprimir por fonte, siga estas etapas. Em sistemas operacionais Macintosh, os tipos e tamanhos estão agrupados no menu pop-up **Fonte de papel**.

- Windows: Na caixa de diálogo **Imprimir** do programa de software, selecione a Fonte (bandeja), se possível. Caso contrário, selecione uma bandeja no campo **Fonte** da guia **Papel** no driver da impressora.
- Mac OS 9.2.2: Na caixa de diálogo **Print (Imprimir)**, selecione uma bandeja no menu pop-up **Paper Source (Origem do papel)**, no menu pop-up **General (Geral)**.
- Mac OS 10.2 ou 10.3: Na caixa de diálogo **Print (Imprimir)**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia no menu pop-up **Paper Feed (Alimentação de papel)**.

### Seleção de um tipo ou tamanho

Você pode imprimir por fonte (bandeja), tipo ou tamanho. Se você estiver imprimindo em uma mídia especial, como papel pesado, é importante imprimir por tipo para obter bons resultados. Para imprimir por tipo ou tamanho, siga estas etapas. Em sistemas operacionais Macintosh, os tipos e tamanhos estão todos agrupados no menu pop-up **Paper Source (Fonte de papel)**.

- Windows: No driver da impressora, selecione um tipo no campo **Tipo** da guia **Papel**. Ou selecione um tamanho no campo **Tamanho**. Para alguns papéis, como timbrado, selecione o tipo e o tamanho.
- Mac OS 9.2.2: Na caixa de diálogo **Print (Imprimir)**, selecione um tipo no menu pop-up **Paper Source (Origem do papel)**, no menu suspenso **General (Geral)**.
- Mac OS 10.2 ou 10.3: Na caixa de diálogo **Print (Imprimir)**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia no menu suspenso **Paper Feed (Alimentação de papel)**.

## Impressão em escala de cinza

Um documento criado em cores será automaticamente impresso em cores. Entretanto, você pode configurar a impressora para que imprima um documento colorido somente em escala de cinza (preto e branco).

- Windows: Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** na guia **Cores** do driver da impressora.
- Mac OS: Na caixa de diálogo **Print (Imprimir)**, selecione a guia **Color Options (Opções de cor)** e, depois, a caixa de seleção **Print Color as Gray (Imprimir cor como cinza)**.

## Criação e utilização de marcas d'água

Use as opções de marca d'água para especificar que um texto deve ser colocado "embaixo" (no segundo plano) de um documento existente. Por exemplo, você pode escrever na primeira página ou em todas as páginas de um documento as palavras "rascunho" ou "confidencial" na diagonal e em letras grandes cinzas. É possível alterar a cor, a posição e o texto da marca d'água.

### Nota

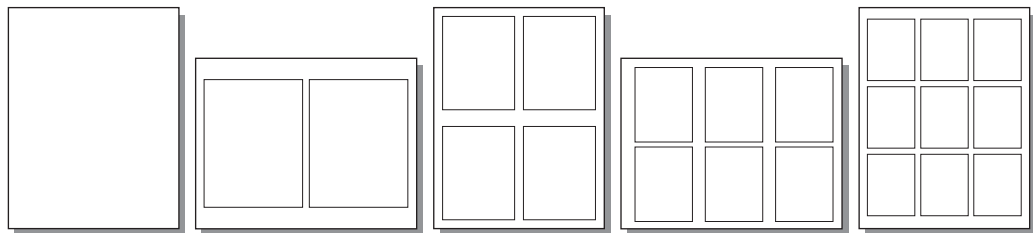
Se estiver usando o Windows 2000 ou XP, você deverá ter privilégios de Administrador para criar marcas d'água. Não é necessário ter privilégios de Administrador para adicionar marcas d'água existentes a documentos.

- Windows: Acesse as opções de **Marcas d'água** na guia **Efeitos** do driver da impressora.
- Mac OS: Acesse as opções de **Watermark (Marca d'água)** no menu suspenso de marca d'água/decalque da caixa de diálogo **Print (Imprimir)**. (Observe que o OS X não suporta marcas d'água.)

## Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel

Neste tipo de impressão, as páginas serão exibidas em tamanho reduzido. É possível especificar até nove páginas por folha; elas serão dispostas na folha conforme mostrado abaixo se você utilizar a organização padrão. É possível também optar por exibir ou não uma margem em cada página.

- Windows: Acesse **Páginas por folha** na guia **Acabamento** do driver da impressora.
- Mac OS: Para acessar **Pages per sheet (Páginas por folha)**, selecione o menu pop-up **Layout** na caixa de diálogo **Print (Imprimir)**.



## Criação e utilização de Configurações rápidas

Use Configurações rápidas para salvar as configurações atuais do driver de impressão, tais como orientação de página, impressão de múltiplas páginas por folha ou fonte de papel, a fim de reutilizá-las posteriormente. Você pode salvar até 30 Configurações rápidas. Por uma questão de comodidade, é possível selecionar e salvar as Configurações rápidas na maioria das guias do driver da impressora.

---

### Nota

---

Se estiver usando o Windows 2000, você deverá ter privilégios de Administrador para poder salvar as Configurações rápidas.

- Windows: Crie Configurações rápidas na maioria das guias do driver da impressora. Futuramente, você poderá acessá-las na guia **Acabamento** do driver.
- Mac OS: Esse recurso não é suportado.

## Redução ou ampliação (Ajustar à página)

Use a opção **Ajustar à página** para dimensionar o documento para uma porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por dimensionar o documento para que ele caiba em qualquer tamanho de papel suportado pela impressora.

- Windows: Acesse as configurações de **Ajustar à página** na guia **Efeitos** do driver da impressora.
- Mac OS: Acesse as configurações para reduzir e ampliar **Scale (Dimensionar)** na caixa de diálogo **Page Setup (Configurar página)**.

## Como maximizar a velocidade de impressão para papel tamanho carta

A impressora pode imprimir 20 ppm em preto em papel tamanho carta. Nas impressões em papel tamanho carta da bandeja 2, isso ocorre automaticamente.

No caso da bandeja 1, a configuração de fábrica da impressora é para imprimir 19 ppm em preto em papel tamanho carta. Para atingir uma velocidade de impressão de 20 ppm da bandeja 1, defina o tamanho do papel dessa bandeja como **carta**. Para definir o tamanho do papel da bandeja 1, abra a HP Toolbox, clique na guia **Configurações**, clique em **Configurar dispositivo** e em **Manuseio de papel**. Defina o tamanho do papel da bandeja 1 como **carta**.

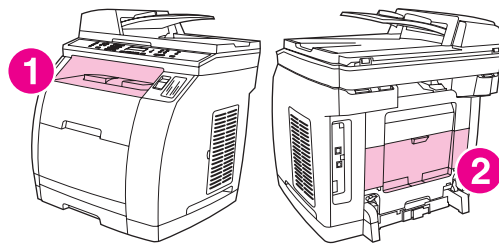
Quando a bandeja 1 está configurada para **carta** e um trabalho de impressão especifica outro tamanho de mídia, como envelope, a luz de Erro fica piscando até que você carregue a mídia de impressão correta na bandeja 1 e pressione **ENTER**.

Além disso, para atingir uma velocidade de impressão de 20 ppm (19 ppm para A4), configure o dispositivo para imprimir em escala de cinza. Para obter mais informações, consulte [Impressão em escala de cinza](#).

## Seleção de um local de saída

A impressora vem com um compartimento superior de saída e uma porta traseira de saída para imprimir em uma passagem de papel plana. Os trabalhos de impressão saem do compartimento superior de saída quando a porta traseira de saída está fechada. Quando essa porta está aberta, os trabalhos de impressão saem da parte traseira da impressora.

- Utilize o compartimento superior de saída para a maioria dos trabalhos de impressão, incluindo aqueles impressos em papéis de gramatura média, timbrados e transparências. O compartimento superior de saída tem capacidade para até 125 folhas. Evite o acúmulo de mais de 125 folhas nesse compartimento para que não ocorram congestionamentos.
- Utilize a porta de saída traseira (passagem de papel plana) se houver problemas ao imprimir para o compartimento de saída superior ou ao imprimir em mídia como cartolina, envelopes, etiquetas ou papel fotográfico. Remova cada folha conforme elas saírem da impressora.



- 1 compartimento superior de saída
- 2 porta traseira de saída

## Configuração de um tamanho de papel personalizado

Utilize o recurso Papel personalizado para configurar a impressora de modo a imprimir em tamanhos diferentes dos tamanhos padrão.

- Windows: Tente definir essa configuração em **um** destes locais, nesta ordem: a caixa de diálogo **Configurar página** do programa, a caixa de diálogo **Imprimir** do programa ou a guia **Papel** do driver da impressora.
- Mac OS 9.2.2: Acesse os recursos Papel personalizado na caixa de diálogo **Page Setup (Configuração de página)**. No menu pop-up **Page Attributes (Atributos de página)**, selecione **Custom Page Size (Tamanho de página personalizado)**.
- Mac OS 10.2 ou 10.3: Para definir um tamanho de papel personalizado, clique em **File (Arquivo)** e, em seguida, clique em **Page Setup (Configuração de página)**. Clique no menu **Page Attributes (Atributos de página)** e selecione **Custom Paper Size (Tamanho de papel personalizado)**.

# Impressão em mídia especial

Siga estes procedimentos ao imprimir em tipos de mídia especial.

---

## Nota

---

Utilize a porta de saída traseira (passagem de papel plana) ao imprimir em mídia especial.

## Papel brilhante

- No aplicativo de software ou no driver, selecione **Brilhante** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel brilhante.

Selecione **Brilhante** para gramaturas de mídia de até 105 g/m<sup>2</sup> (28 pol bond). Selecione **Brilhante pesado** para gramaturas de mídia de até 120 g/m<sup>2</sup> (32 pol bond).

- Como isto afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para a configuração original assim que o trabalho for impresso.

---

## Nota

---

A Hewlett-Packard recomenda o uso de papel lustroso suave para HP Color LaserJet com esta impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionar os melhores resultados de impressão. Se não for utilizado papel lustroso suave para HP Color LaserJet com essa impressora, a qualidade de impressão pode ficar comprometida.

Utilize somente papéis brilhantes criados para uso com impressoras HP Color LaserJet. Os papéis brilhantes para jato de tinta não são suportados por este dispositivo.

---

## Papel colorido

- O papel colorido deve ter a mesma qualidade que o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos utilizados devem suportar a temperatura de fusão da impressora, de 190° C (374°F), por 0,1 segundo, sem deterioração.
- Não utilize papel com revestimento colorido adicionado posteriormente à sua produção.
- A impressora cria cores imprimindo padrões de pontos, sobrepondo e variando seu espaçamento para produzir várias cores. A variação da sombra ou da cor do papel afetar as sombras das cores impressas.

## Formulários pré-impressos e papel timbrado

Ao imprimir em formulários pré-impressos e em papel timbrado, siga as orientações abaixo para obter melhores resultados:

- Os formulários e o papel timbrado devem ser impressos com tinta resistente ao calor que não derreta, vaporize ou libere emissões danosas quando sujeitos à temperatura de fusão da impressora, de aproximadamente 190°C (374°F) por 0,1 segundo.
- As tintas devem ser não inflamáveis e não devem afetar adversamente os cilindros da impressora.
- Os formulários e papéis timbrados devem ser lacrados em uma embalagem à prova de umidade para evitar alterações durante o armazenamento.
- Antes de carregar papel pré-impresso como formulários e papel timbrado, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta molhada pode ser liberada do papel pré-impresso.



- Ao imprimir em duplex na HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional, carregue os formulários pré-impressos e papéis timbrados na bandeja 2 com o primeiro lado para cima e a extremidade superior voltada para a parte de trás da bandeja. Para carregar formulários pré-impressos e papel timbrado na bandeja 1, carregue-os com o primeiro lado para baixo e a extremidade inferior primeiro.
- Quando a impressão for simples (um lado), carregue os formulários pré-impressos e papéis timbrados na bandeja 2 com a face para baixo e a extremidade superior da página na direção do dispositivo. Para carregar formulários pré-impressos e papel timbrado na bandeja 1, coloque-os na bandeja com o lado a ser impresso voltado para cima e a extremidade superior, mais curta, primeiro.

## Envelopes

### Nota

Os envelopes podem ser impressos somente da bandeja 1. Configure o tamanho de mídia da bandeja para o tamanho de envelope específico.

Siga as orientações abaixo para ajudar a garantir uma impressão adequada em envelopes e para ajudar a evitar congestionamentos de papel:

- Não carregue mais de 10 envelopes na bandeja 1.
- A classificação de gramatura dos envelopes não deve exceder 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb bond).
- Os envelopes devem ser planos.
- Não use envelopes com aberturas ou grampos.
- Os envelopes não podem ter rugas, cortes ou outros danos.
- Envelopes com fita adesiva devem utilizar adesivos que possam suportar o calor e a pressão do processo de fusão do dispositivo.
- Os envelopes devem ser carregados com a face voltada para cima e a parte superior do envelope para a esquerda, e a extremidade mais curta entrando no dispositivo primeiro.

## Papel pesado

- Qualquer bandeja imprimirá a maioria das mídias pesadas que não excedam 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb bond).
- Utilize cartolina apenas na bandeja 1 (135 g/m<sup>2</sup> a 216 g/m<sup>2</sup>; 50 a 80 lb cover).
- No aplicativo do software ou no driver da impressora, selecione **Pesado** (106 g/m<sup>2</sup> a 163 g/m<sup>2</sup>; 28 a 43 lb bond) ou **Cartolina** (135 g/m<sup>2</sup> a 216 g/m<sup>2</sup>; 50 a 80 lb cover) como tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel pesado. Como esta configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para a configuração original depois que o trabalho for impresso.

### CUIDADO

Em geral, não use papel mais pesado que a especificação de mídia recomendada para a impressora. Isso pode resultar em problemas de alimentação, congestionamentos de papel, qualidade de impressão reduzida e desgaste mecânico excessivo. Contudo, algumas mídias mais pesadas, como o HP Cover Stock, podem ser utilizadas com segurança.

## Papel resistente para HP LaserJet

Ao imprimir em papel resistente para HP LaserJet, siga estes procedimentos:

- Manuseie o papel resistente para HP LaserJet pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar no papel resistente para HP LaserJet pode gerar problemas na qualidade da impressão.
- Use somente o papel resistente para HP LaserJet com essa impressora. Os produtos Hewlett-Packard são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No aplicativo de software ou no driver da impressora, selecione **Papel resistente** como tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para o papel resistente para HP LaserJet.

## Etiquetas

---

### Nota

---

No aplicativo ou no driver da impressora, selecione **Etiquetas** como o tipo de mídia ou configure a bandeja 1 para etiquetas.

Ao imprimir etiquetas, siga as orientações abaixo:

- Verifique se o material adesivo das etiquetas tolera temperaturas de 190°C (374°F) por 0,1 segundo.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem fazer as etiquetas se soltarem durante a impressão, o que causaria congestionamentos de papel. O adesivo exposto também pode causar danos aos componentes da impressora.
- Não realimente uma folha de etiquetas.
- Verifique se as etiquetas estão planas.
- Não utilize etiquetas que estejam com rugas, bolhas ou outros danos.

## Transparências

Ao imprimir transparências, siga as orientações abaixo:

- Manuseie as transparências pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar na transparência pode gerar problemas na qualidade da impressão.
- Utilize somente transparências para retroprojeção recomendadas para uso nesta impressora. A Hewlett-Packard recomenda o uso de transparências para HP Color LaserJet com esta impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No aplicativo de software ou no driver da impressora, selecione **Transparência** como tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para transparências.

---

### CUIDADO

---

Utilize somente transparências criadas para uso com impressoras HP Color LaserJet. As transparências para jato de tinta e monocromáticas não são suportadas por este dispositivo. As mídias transparentes que não foram criadas para impressão na Color LaserJet derreterão, provocando danos à impressora.

## Impressão da primeira página em papel diferente

A impressão da primeira página em papel diferente é útil se, por exemplo, você for imprimir uma carta com timbre na primeira página e folhas lisas nas páginas seguintes. O tamanho de todas as páginas do trabalho de impressão deve ser o mesmo no driver da impressora.

- Windows: Tente definir essa configuração em **um** destes locais, nesta ordem: a caixa de diálogo **Configurar página** do programa, a caixa de diálogo **Imprimir** do programa ou a guia **Papel** do driver da impressora.
- Mac OS 9.2.2: No menu pop-up **General (Geral)** da caixa de diálogo **Print (Imprimir)**, selecione a opção **First Page from (Primeira página de)**. Em seguida, selecione a fonte da primeira página.
- Mac OS 10.2 ou 10.3: No menu pop-up **Paper Feed (Alimentação de papel)** da caixa de diálogo **Print (Imprimir)**, selecione a opção **First Page from (Primeira página de)**. Em seguida, selecione a fonte da primeira página.

## Impressão em ambos os lados (duplexação manual)

Para imprimir em ambos os lados do papel, você deve reinserir o papel manualmente na impressora depois que o primeiro lado for impresso.

### CUIDADO

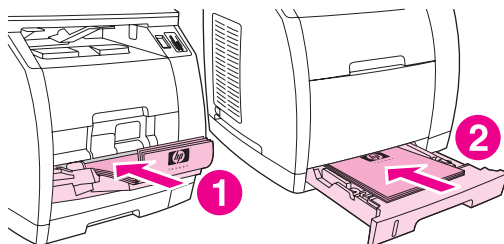
Não imprima em ambos os lados de etiquetas ou transparências. Isso pode gerar danos à impressora e congestionamentos de papel.

### Nota

Os sistemas operacionais Macintosh não suportam duplexação manual.

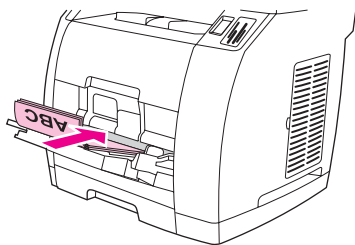
### Para usar o recurso de duplexação manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas:
  - Na bandeja 1, carregue o papel timbrado voltado para baixo, sendo que a margem inferior deve ser inserida primeiro na impressora.
  - Na bandeja opcional 2, carregue o papel timbrado voltado para cima, com a margem superior na direção da parte de trás da bandeja.



- 1 bandeja 1  
2 bandeja opcional 2

2. No driver da impressora, selecione a opção **Imprimir em ambos os lados** e envie o trabalho para impressão.
3. Depois de imprimir o trabalho, remova os papéis em branco da bandeja 1. Insira a pilha impressa, com o lado em branco voltado para cima e a margem superior voltada para a impressora. Imprima o segundo lado usando a mídia da bandeja 1.



4. Pressione **ENTER** para continuar a impressão.

# Impressão de livretos

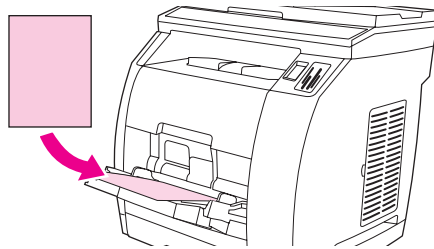
## Nota

A impressão de livretos não é suportada pelo Macintosh.

Você pode imprimir livretos em mídia de impressão tamanho carta, legal ou A4.

## Como imprimir livretos

1. Carregue a mídia de impressão na bandeja de entrada de mídia.



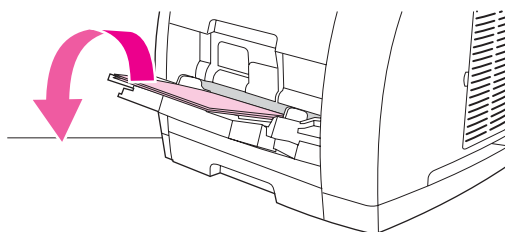
2. No programa de software, abra as propriedades do dispositivo (driver da impressora).
3. Na guia **Finishing (Acabamento)**, selecione **Print on Both Sides (Imprimir em ambos os lados)**.

## Nota

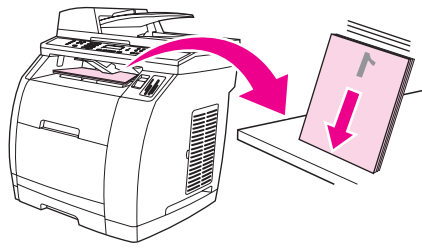
Se a opção **Imprimir em ambos os lados** estiver esmaecida ou indisponível, abra as propriedades do dispositivo (driver da impressora). Para obter instruções, consulte [Dicas de software](#). Na guia **Configurações do dispositivo** ou na guia **Configurar**, selecione a opção para permitir a duplexação manual e clique em **OK**. Repita as etapas 2 e 3.

Nem todos os recursos do dispositivo estão disponíveis para todos os drivers de impressora ou sistemas operacionais. Consulte as informações na Ajuda on-line das propriedades do dispositivo (driver) sobre os recursos disponíveis para o driver.

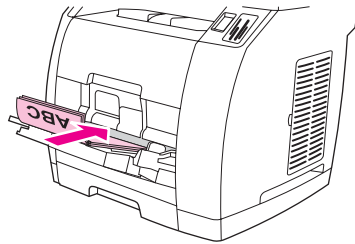
4. Configure o número de páginas por folha como dois. Selecione a opção de encadernação apropriada e clique em **OK**.
5. Imprima o livreto.
6. Após a impressão de um dos lados, remova o papel remanescente da bandeja de entrada e deixe-a reservada até terminar o trabalho do livreto.



7. Junte as páginas impressas, vire o lado impresso para baixo e endireite a pilha de papel.

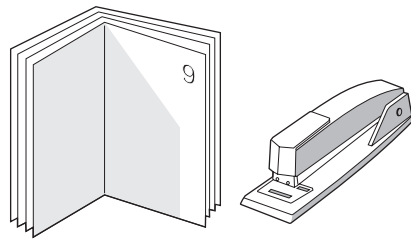


8. Coloque as páginas impressas na bandeja de entrada novamente. O lado impresso deve estar voltado para baixo com a margem superior entrando no dispositivo primeiro.



9. Clique em **OK** (na tela do computador) e aguarde a impressão do segundo lado.

10. Dobre e grampeie as páginas.



## Cancelamento de um trabalho de impressão

Caso seu trabalho de impressão esteja sendo impresso, você pode cancelá-lo pressionando **CANCELAR** no painel de controle do dispositivo.

### CUIDADO

Pressionar **CANCELAR** limpa o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução (por exemplo, se o dispositivo estiver imprimindo um documento e recebendo um fax), pressionar **CANCELAR** limpa o processo que está aparecendo no painel de controle do dispositivo.

Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

Para interromper o trabalho de impressão imediatamente, remova a mídia de impressão remanescente do dispositivo. Depois que a impressão for interrompida, utilize uma das seguintes opções:

- **Painel de controle do dispositivo:** Para cancelar o trabalho de impressão, pressione e libere **CANCELAR** no painel de controle do dispositivo.
- **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua o trabalho ali.
  - **Windows 98, Windows Me ou Windows 2000:** Vá para a caixa de diálogo **Impressora**. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**. Dê um clique duplo no ícone do dispositivo para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
  - **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e em **Impressoras e fax**. Dê um clique duplo no ícone do dispositivo para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
- **Fila de impressão da área de trabalho (Macintosh):** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do dispositivo no **Finder**. Realce o trabalho de impressão e clique em **Trash (Lixeira)**.





# 6

## Impressão em cores

Este capítulo descreve como o dispositivo oferece impressão em cores de excelente qualidade. Ele também descreve formas de produzir as melhores impressões em cores. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Como alterar as configurações de cores](#)
- [Como usar cor](#)
- [Gerenciamento de opções de cores](#)
- [Correspondência de cores](#)

## Como alterar as configurações de cores

Na impressão em cores, o driver da impressora é definido automaticamente com as configurações de cores ideais. No entanto, é possível ajustar manualmente a forma como o dispositivo imprime textos, elementos gráficos e fotografias coloridos. Consulte [Gerenciamento de opções de cores](#) para obter mais informações.

- Windows: Na guia **Cores** do driver da impressora, clique em **Configurações**.
- Mac OS 9.2.2: Na caixa de diálogo **Print (Imprimir)**, selecione a guia **Color Options (Opções de cor)** ou a guia **Color Matching (Correspondência de cores)**.
- Mac OS 10.2 ou 10.3: Na caixa de diálogo **Print (Imprimir)**, clique na guia **Color Options (Opções de cor)** e, em seguida, clique no botão **Show Advanced Options (Mostrar opções avançadas)**.

## Como usar cor

Este dispositivo oferece ótima qualidade de cores assim que é configurada. Ela oferece uma combinação de recursos de cores automáticos que geram excelentes resultados para usuários comuns, além de ferramentas sofisticadas para usuários avançados.

O dispositivo tem tabelas de cores que foram criadas e testadas cuidadosamente para oferecer uma reprodução exata e uniforme de todas as cores que podem ser impressas.

### Seleção de mídia

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem, é importante selecionar o tipo de mídia apropriado no menu do software ou no driver da impressora. Consulte [Especificações de mídia](#) para obter mais informações.

### HP ImageREt 2400

A HP ImageREt 2400 é uma tecnologia que fornece a melhor qualidade de impressão em cores sem a necessidade de alterar configurações do driver ou negociar entre qualidade de impressão, desempenho e memória. A ImageREt 2400 utiliza a impressão a laser para produzir imagens precisas e texto claro e seguro.

A HP ImageREt 2400 apresenta qualidade laser em cores com 2400 dpi através de um processo de impressão de vários níveis. Esse processo controla as cores de modo preciso, combinando até quatro cores em um ponto e variando a quantidade de toner em uma determinada área. Como resultado, a ImageREt 2400, junto com a resolução do mecanismo de 600 x 600, cria milhões de cores suaves.

## Gerenciamento de opções de cores

Configurar as opções de cor como **Automático** normalmente proporciona a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. No entanto, em alguns casos, você pode imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e tons de cinza) ou alterar uma das opções de cor do dispositivo.

- Windows: Imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor através das configurações encontradas na guia **Cores** do driver da impressora.
- Mac OS 9.2.2: Imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor usando o menu pop-up **Color Matching (Correspondência de cores)** na caixa de diálogo **Print (Imprimir)**.
- Mac OS 10.2, 10.3: Imprima em escala de cinza ou altere as opções de cores selecionando **Color Options (Opções de cores)** e clicando em **Show Advanced Options (Mostrar opções avançadas)** na caixa de diálogo **Print (Imprimir)**.

### Impressão em escala de cinza

A seleção da opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora faz com que o documento seja impresso em preto e tons de cinza. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando a opção **Print in Grayscale (Imprimir em escala de cinza)** estiver selecionada, o dispositivo entrará no modo monocromático. A impressão nesse modo reduz o desgaste dos cartuchos coloridos.

### Ajuste de cores Automático x Manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

---

#### Nota

**Automático** é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Use a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, elementos gráficos e fotos. Para acessar as opções de cor manuais, na guia **Cores**, clique em **Manual** e, depois, em **Configurações**.

### Opções de cor Manual

Use o ajuste de cor manual para ajustar as opções de **Cores** (ou **Mapa de cores**) e **Meio-tom**.

---

#### Nota

Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, a configuração **Fotografias** também controla o texto e os elementos gráficos.

---

## Opções de meio-tom

Meio-tom é o método pelo qual o dispositivo mistura as quatro cores primárias (ciano, magenta, amarelo e preto) em proporções variáveis para criar milhões de cores. As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. As duas opções de meios-tons são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotografias, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem preenchimentos de área nivelados e uniformes.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem detalhes e margens nítidas.

## Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método de criação de cores cinzas usadas em texto, elementos gráficos e fotos.

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Esta opção garante que cores neutras não tenham uma difusão de cores o produzam, em geral, os melhores resultados para texto e elementos gráficos.
- A opção **4 cores** gera cores neutras combinando as quatro cores de toner. Essa opção produz graduações e transições mais niveladas para cores não-neutras. Além disso, produz a cor preta mais escura possível.

## Cor RGB

A opção **Cor RGB** determina como as cores são processadas.

- A opção **Padrão** interpreta a cor RGB como RGB padrão (sRGB), que é o padrão aceito por muitas empresas e organizações de software, como a Microsoft e o World Wide Web Consortium. O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer correspondência de cores entre o dispositivo, o monitor do computador e outros dispositivos de saída (scanner e câmeras digitais) automaticamente, sem que para isso ele tenha de se tornar um especialista em cores. Para obter mais informações, consulte <http://www.w3c.org>.
- **Vívido** instrui o dispositivo a aumentar a saturação da cor em meio-tom. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Esse valor é recomendado para a impressão de gráficos comerciais.
- A opção **Dispositivo** configura o dispositivo para imprimir dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para processar fotografias adequadamente com essa opção selecionada, você deve gerenciar as cores no programa em que estiver trabalhando ou no sistema operacional.
- **Imagem** instrui o dispositivo a fazer a correspondência da reprodução de cores de uma fotografia baseada em filme. Esse valor é recomendado para imagens, sendo utilizado por padrão ao imprimir diretamente de um slot de placa de memória.

## Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, uma vez que as impressoras e os monitores utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores **exibem** as cores em pixels de luz através de um processo de cores RGB (vermelho, verde e azul), mas as impressoras **imprimem** as cores utilizando um processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Os seguintes fatores podem influenciar a capacidade de correspondências das cores impressas com as que são mostradas na tela:

- mídia de impressão
- colorantes do dispositivo (por exemplo, tintas ou toners)
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- iluminação direta
- programas
- drivers de impressora
- sistema operacional do computador
- monitores
- drivers e placas de vídeo
- ambiente operacional (muito úmido ou muito seco)
- diferenças pessoais na percepção de cores

Lembre-se desses fatores quando as cores mostradas na tela não corresponderem perfeitamente às cores impressas. Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas é imprimir usando cores sRGB. O dispositivo usa sRGB e otimiza automaticamente a saída de cores.

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas relacionados a impressões em cores, consulte [Solução de problemas com documentos em cores](#).

# 7

## Cópia

Siga as instruções abaixo para executar tarefas de cópia com o dispositivo:

- [Como iniciar um trabalho de cópia](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)
- [Ajuste da qualidade de cópia](#)
- [Ajuste da configuração mais claro/mais escuro \(contraste\)](#)
- [Redução ou ampliação de cópias](#)
- [Alteração da configuração de intercalação de cópias](#)
- [Alteração do número de cópias](#)
- [Cópia de fotos, originais frente e verso ou livros](#)

---

### Nota

Várias funções descritas neste capítulo também podem ser executadas usando a HP Toolbox. Para obter instruções sobre como utilizar a HP Toolbox, consulte a Ajuda on-line da HP Toolbox.

---

## Como iniciar um trabalho de cópia

Para fazer cópias com o dispositivo, siga as instruções abaixo:

1. Carregue o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo (uma página por vez) e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.

**OU**

Carregue o documento original voltado para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). O AAD é recomendado para cópia de documentos com várias páginas.

2. Pressione **INICIAR PRETO** ou **INICIAR COLORIDO** no painel de controle do dispositivo para iniciar a cópia.
3. Repita o processo para cada cópia.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como carregar originais no scanner de mesa ou na bandeja de entrada do AAD, consulte [Como carregar documentos para digitalizar](#).

---

### Nota

Se os originais forem carregados na bandeja de entrada do AAD e também no scanner de mesa, o dispositivo digitalizará automaticamente a partir do AAD, independente de haver um original no scanner de mesa.

---



## Cancelamento de um trabalho de cópia

Para cancelar um trabalho de cópia, pressione **CANCELAR** no painel de controle do dispositivo. Se houver mais de um processo em execução, pressionar **CANCELAR** limpa o processo que aparece no momento no visor do painel de controle do dispositivo.

---

### Nota

---

Se você cancelar um trabalho de cópia, retire o documento original do scanner de mesa ou do alimentador automático de documentos (AAD).

## Ajuste da qualidade de cópia

A configuração padrão de fábrica para a qualidade de cópia é **Texto**. Esta configuração é a melhor para itens cuja maior parte é texto.

Ao fazer uma cópia de uma foto ou gráfico, você pode selecionar a configuração **Foto** para aumentar a qualidade da cópia. Selecione **Misto** para documentos que incluem texto e elementos gráficos.

Se desejar economizar toner e a qualidade da cópia não for tão importante, selecione **Rascunho**.

### Como ajustar a qualidade da cópia do trabalho atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **QUALIDADE** para ver a configuração atual da qualidade da cópia.
2. Use o botão **<** ou **>** para percorrer pelas opções de configuração de qualidade.
3. Selecione uma configuração e pressione **INICIAR PRETO** ou **INICIAR COLORIDO** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione **ENTER** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

---

#### Nota

A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, **Configurações=Personalizadas** é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

---

### Como ajustar a qualidade de cópia padrão

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Copiar configuração** e pressione **ENTER**.
3. Pressione **ENTER** para selecionar **Qualidade padrão**.
4. Use o botão **<** ou **>** para rolar pelas opções.
5. Pressione **ENTER** para salvar a seleção.

## Ajuste da configuração mais claro/mais escuro (contraste)

A configuração mais claro/mais escuro afeta a tonalidade mais clara ou escura (contraste) da cópia. Siga o seguinte procedimento para alterar o contraste somente do trabalho de cópia atual.

### Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro do trabalho atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MAIS CLARO/ MAIS ESCURO** para ver a configuração de contraste atual.
2. Use o botão **<** ou **>** para ajustar a configuração. Mova o botão deslizante para a esquerda para tornar a cópia mais clara que o original ou mova-o para a direita para tornar a cópia mais escura que o original.
3. Pressione **INICIAR PRETO** ou **INICIAR COLORIDO** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione **ENTER** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

---

#### Nota

A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, **Configurações=Personalizadas** é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

### Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro padrão

---

#### Nota

A configuração mais claro/mais escuro padrão afeta todos os trabalhos de cópia.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Copiar configuração** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Claro/Escuro padrão** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para ajustar a configuração. Mova o botão deslizante para a esquerda para tornar todas as cópias mais claras que o original ou mova-o para a direita para torná-las todas mais escuras que o original.
5. Pressione **ENTER** para salvar a seleção.

## Redução ou ampliação de cópias

O dispositivo pode reduzir cópias em até 25% do original ou ampliá-las em até 400% do original. Também é possível fazer as seguintes reduções ou ampliações automaticamente:

- **Original=100%**
- **Ofíc. > Car.=78%**
- **Ofíc. > A4=83%**
- **A4 > Carta=94%**
- **Car. > A4=97%**
- **Página inteira=91%**
- **Ajustar à página**
- **2 páginas/folhas**
- **4 páginas/folhas**
- **Personalizar: 25-400%**

---

### Nota

Ao usar a configuração **Ajustar à página**, copie somente do scanner de mesa.

Ao usar a configuração **2 páginas/folhas** ou **4 páginas/folhas**, copie somente do alimentador automático de documentos (AAD). Além disso, depois de selecionar a opção **2 páginas/folhas** ou **4 páginas/folhas**, você deve selecionar a orientação da página (retrato ou paisagem).

---

## Como reduzir ou ampliar cópias do trabalho atual

Para reduzir ou ampliar cópias somente do trabalho atual, siga as instruções abaixo.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **REDUZIR/AMPLIAR**.
2. Selecione o tamanho para o qual deseja reduzir ou ampliar as cópias deste trabalho. É possível selecionar um dos tamanhos a seguir:

- **Original=100%**
- **Ofic. > Car.=78%**
- **Ofic. > A4=83%**
- **A4 > Carta=94%**
- **Car. > A4=97%**
- **Página inteira=91%**
- **Ajustar à página**
- **2 páginas/folhas**
- **4 páginas/folhas**
- **Personalizar: 25-400%**

Se você selecionar **Personalizar: 25-400%**, digite um percentual usando os botões alfanuméricos.

Caso selecione **2 páginas/folhas** ou **4 páginas/folhas**, escolha a orientação (retrato ou paisagem).

3. Pressione **INICIAR PRETO** ou **INICIAR COLORIDO** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione **ENTER** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

---

### Nota

A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, **Configurações=Personalizadas** é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

Você deve alterar o tamanho padrão da mídia na bandeja de entrada de mídia para corresponder ao tamanho de saída ou parte de sua cópia pode ser cortada. Para obter instruções, consulte [Como alterar o tamanho padrão de mídia](#).

---

## Como alterar o tamanho de cópia padrão

---

### Nota

---

O tamanho padrão da cópia é aquele para o qual as cópias serão normalmente reduzidas ou ampliadas. Se você mantiver a configuração de tamanho padrão de fábrica de **Original=100%**, todas as cópias terão o mesmo tamanho do documento original.

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Copiar configuração** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Reduzir/Ampliar padrão** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar a opção para a qual deseja reduzir ou ampliar as cópias normalmente. É possível selecionar uma das opções a seguir:

- **Original=100%**
- **Ofíc. > Car.=78%**
- **Ofíc. > A4=83%**
- **A4 > Carta=94%**
- **Car. > A4=97%**
- **Página inteira=91%**
- **Ajustar à página**
- **2 páginas/folhas**
- **4 páginas/folhas**
- **Personalizar: 25-400%**

Se você selecionar **Personalizar: 25-400%**, digite o percentual do tamanho original que deseja normalmente para as cópias.

Caso selecione **2 páginas/folhas** ou **4 páginas/folhas**, escolha a orientação (retrato ou paisagem).

5. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

## Alteração da configuração de intercalação de cópias

É possível configurar o dispositivo para intercalar automaticamente várias cópias em conjunto. Por exemplo, se estiver fazendo duas cópias de três páginas e a intercalação automática estiver ativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,2,3,1,2,3. Se a intercalação automática estiver desativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,1,2,2,3,3.

Para utilizar a intercalação automática, o documento original precisa caber na memória. Caso contrário, o dispositivo faz somente uma cópia e aparece uma mensagem notificando sobre a alteração. Se isso ocorrer, utilize um dos seguintes métodos para terminar o trabalho:

- Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
- Faça apenas uma cópia do documento por vez.
- Desligue a intercalação automática.

A configuração de intercalação selecionada tem efeito em todas as cópias até que você a altere.

### Como alterar a configuração de intercalação de cópias padrão

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Copiar configuração** e pressione **ENTER**.
3. Pressione **ENTER** para selecionar **Intercalação padrão**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Ligar** ou **Desligar**.
5. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

---

#### Nota

A configuração padrão de fábrica para intercalação automática de cópia é **Ligar**.

## Alteração do número de cópias

É possível escolher um número de cópias padrão de 1 a 99.

### Como alterar o número de cópias do trabalho atual

1. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) desejadas do trabalho atual.
2. Pressione **INICIAR PRETO** ou **INICIAR COLORIDO** para começar a copiar o trabalho.

---

#### Nota

A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, **Configurações=Personalizadas** é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

---

### Como alterar o número de cópias padrão

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Copiar configuração** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Número de cópias padrão** e pressione **ENTER**.
4. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) desejadas como padrão.
5. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

---

#### Nota

A configuração padrão de fábrica para o número de cópias é **1**.



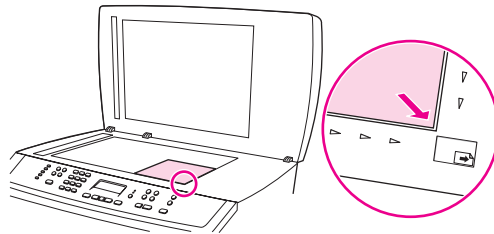
# Cópia de fotos, originais frente e verso ou livros

## Como copiar uma foto

### Nota

Fotos devem ser copiadas a partir do scanner de mesa, não do alimentador automático de documentos (AAD).

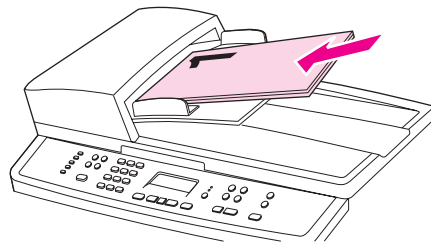
1. Coloque a foto no scanner de mesa voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.



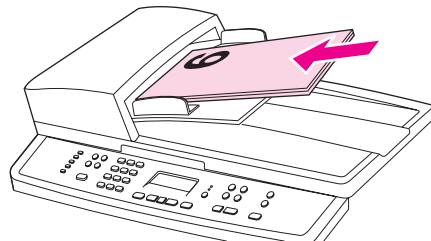
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Pressione **INICIAR PRETO** ou **INICIAR COLORIDO**.

## Como copiar uma pilha de várias páginas de originais frente e verso

1. Carregue a pilha de originais a serem copiados no alimentador automático de documentos (AAD) com a primeira página voltada para cima e a parte superior na direção do AAD.

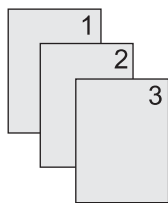


2. Pressione **INICIAR PRETO** ou **INICIAR COLORIDO**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Tire a pilha da bandeja de saída do AAD e recarregue-a com a última página voltada para cima e a parte superior da página na direção do AAD.



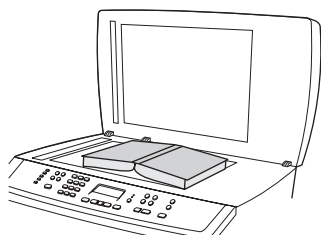
4. Pressione **INICIAR PRETO** ou **INICIAR COLORIDO**. As páginas pares são copiadas e impressas.

5. Intercale as cópias impressas das páginas ímpares e pares.

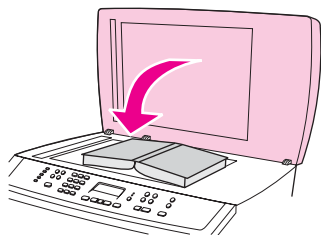


## Como copiar um livro

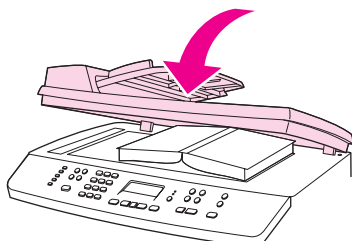
1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página que deseja copiar no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.



3. Pressione gentilmente a tampa para tensionar o livro contra a superfície do scanner de mesa.



4. Pressione **INICIAR PRETO** ou **INICIAR COLORIDO**, ou utilize um dos outros métodos de digitalização para copiar o livro. Consulte [Como interpretar os métodos de digitalização](#) para obter mais informações.

# 8

## Fax

Siga as instruções abaixo para executar tarefas de fax:

- [Especificação das configurações do fax](#)
- [Envio de fax](#)
- [Como usar a discagem manual](#)
- [Rediscagem manual](#)
- [Como cancelar um trabalho de fax](#)
- [Envio de faxes usando o software](#)
- [Recepção de faxes](#)
- [Envio de um fax através da discagem de um telefone](#)
- [Alterando a configuração claro/escuro \(contraste\) padrão](#)
- [Alteração da configuração de resolução padrão](#)
- [Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro](#)
- [Como selecionar o modo de discagem por tom ou por pulso](#)
- [Como alterar as configurações de rediscagem](#)
- [Recepção de faxes com o computador](#)
- [Configuração do modo de atendimento](#)
- [Como alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas](#)
- [Alteração da configuração de toques para atender](#)
- [Como alterar as configurações de redução automática dos faxes recebidos](#)
- [Bloqueio ou desbloqueio de números de fax](#)
- [Sobre entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem](#)
- [Uso de caracteres de discagem](#)
- [Inserção de um prefixo de discagem](#)
- [Envio de um fax adiado](#)
- [Como alterar a configuração da detecção de tom de discagem](#)
- [Uso de códigos de faturamento](#)
- [Reimpressão de um fax](#)
- [Exclusão de faxes da memória](#)
- [Uso do encaminhamento de fax](#)
- [Disponibilização de um ramal para receber faxes](#)
- [Uso da solicitação de fax](#)

- [Como alterar o modo detecção de silêncio](#)
- [Como criar Carimbar faxes recebidos](#)
- [Configuração do modo de correção de erros de fax](#)
- [Como alterar a configuração V.34](#)

---

**Nota**

---

Várias funções descritas neste capítulo também podem ser executadas usando a HP Toolbox. Para obter instruções sobre como utilizar a HP Toolbox, consulte a Ajuda on-line da HP Toolbox.

# Especificação das configurações do fax

Antes de começar a utilizar os recursos de fax do dispositivo, é necessário executar as seguintes tarefas:

- Definir o horário e a data
- Definir o cabeçalho de fax

---

## Nota

Se for instalar o software do dispositivo no computador, pule as instruções restantes deste capítulo. O instalador do software o ajuda automaticamente a definir as configurações do fax, a menos que você esteja usando o Microsoft Windows® 95 ou o Windows NT®.

Nos Estados Unidos e em muitos outros países/regiões, a definição da hora, data e outras informações do cabeçalho de fax é uma obrigação legal.

---

## Como inserir texto a partir do painel de controle

Siga as instruções abaixo para inserir informações no painel de controle do dispositivo utilizando o teclado alfanumérico e os botões < e >:

- **Números:** Para inserir números, pressione o botão numérico do número necessário.
- **Letras:** Para inserir letras, pressione repetidamente o botão numérico referente à letra desejada até que ela seja exibida. (Por exemplo, se a primeira letra de que você precisa é o "C", pressione 2 repetidamente até que um C seja exibido no visor do painel de controle.)
- **Sinais de pontuação:** Para inserir sinais de pontuação, pressione repetidamente \* até que o caractere desejado seja exibido no visor do painel de controle.
- **Espaços:** Após a inserção de um caractere, pressione duas vezes o botão > para criar um espaço após esse caractere e mover o cursor até um ponto de inserção posterior ao espaço.
- **Erros:** Se você digitar um caractere incorreto, utilize o botão < para apagá-lo e, em seguida, digite o caractere correto.

---

## Nota

Para obter mais informações sobre os caracteres do painel de controle, consulte [Uso de caracteres de discagem](#).

---

## Como configurar a hora e a data

Para definir ou alterar o horário e a data, siga as etapas abaixo. Se necessitar de ajuda para inserir qualquer informação, consulte [Como inserir texto a partir do painel de controle](#).

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Hora/Data, Cabeçalho** e pressione **ENTER**.
3. Pressione **ENTER** para selecionar **Hora/Data**.
4. Use o botão < ou > para especificar o relógio de 12 ou o de 24 horas e pressione **ENTER**.
5. Utilize os botões alfanuméricos para inserir o horário atual.
6. Execute um dos seguintes procedimentos:  
Se você especificou o relógio de 12 horas, utilize o botão < ou > para mover o cursor além do quarto caractere. Selecione **1** para A.M. ou **2** para P.M. e pressione **ENTER**.  
Se especificou o relógio de 24 horas, pressione **ENTER**.
7. Use o botão < ou > para especificar o formato da data e, em seguida, pressione **ENTER**.
8. Utilize os botões alfanuméricos para inserir a data atual.  
Certifique-se de que você utilize dois dígitos para especificar o mês e o dia (por exemplo, "05" para maio e "01" para o primeiro dia do mês).
9. Pressione **ENTER**.

## Como configurar o cabeçalho de fax

Para definir ou alterar as informações do cabeçalho do fax, siga as etapas abaixo. Se necessitar de ajuda para inserir qualquer informação, consulte [Como inserir texto a partir do painel de controle](#).

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Hora/Data, Cabeçalho** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Cabeçalho do fax** e pressione **ENTER**.
4. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número do fax e pressione **ENTER**.
5. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o nome da empresa e pressione **ENTER**.

---

### Nota

O máximo de caracteres permitidos no número de fax é 20; no nome da empresa, podem ser usados 25 caracteres.

## Envio de fax

Esta seção descreve como enviar um documento por fax.

### Como ajustar a resolução do trabalho de fax atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **RESOLUÇÃO** para mostrar a configuração de resolução atual.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar a configuração de resolução apropriada.
3. Pressione **ENTER** para salvar a seleção.

---

#### Nota

Este procedimento altera a resolução do trabalho de fax atual. Para obter instruções sobre como alterar a resolução padrão de fax, consulte [Alteração da configuração de resolução padrão](#).

---

#### Nota

Para alterar o contraste do fax ou o tamanho do vidro do scanner, você deve alterar as configurações padrão. Consulte [Alterando a configuração claro/escuro \(contraste\) padrão](#) ou [Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro](#).

### Como enviar um fax para um destinatário

1. Disque o número de fax utilizando um dos seguintes métodos:  
Utilize os botões alfanuméricos no painel de controle do dispositivo para discar o número.  
Se o número de fax que você está chamando foi atribuído a uma tecla digital, pressione-a.  
Se o número de fax que você está chamando tiver uma entrada de discagem rápida, pressione **CATÁLOGO TELEFÔNICO**, utilize os botões alfanuméricos para digitar a entrada de discagem rápida e pressione **ENTER**.

---

#### Nota

Ao discar com os botões alfanuméricos, inclua todas as pausas ou números adicionais necessários para a chamada, como um código de área, código de acesso para números fora do sistema PABX (geralmente 9) ou um prefixo de chamada de longa distância. Consulte [Uso de caracteres de discagem](#) para obter mais informações.

2. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
3. Pressione **INICIAR FAX**.
4. Se estiver digitalizando a partir do scanner de mesa, pressione **1** para selecionar **SIM** quando **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não** for exibido e, em seguida, pressione **ENTER**.
5. Execute uma das seguintes etapas:
  - Se você tiver mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **SIM** e repita a etapa 4 para cada página do fax.
  - Se concluiu, pressione **2** para selecionar **NÃO**.

Ao pressionar **NÃO**, o dispositivo envia automaticamente todas as páginas.

Quando a última página do fax sair do dispositivo, você poderá iniciar o envio, a cópia ou a digitalização de um fax.

Para enviar um fax para números utilizados regularmente, é possível atribuir uma tecla digital ou uma entrada de discagem rápida. Consulte [Como programar entradas de discagem rápida e teclas digitais](#) e [Como programar entradas de grupo de discagem](#). Se você tiver catálogos eletrônicos de telefones disponíveis, poderá utilizá-los para seleção dos destinatários. Catálogos telefônicos eletrônicos são gerados com a utilização softwares de terceiros.

## Como enviar um fax para vários destinatários

Você pode enviar para um fax para vários números de fax de uma vez. Se você deseja enviar um fax a um grupo de números de fax que você atribuiu a uma entrada de grupo de discagem, consulte [Como enviar um fax usando uma entrada de grupo de discagem](#). Se você deseja enviar um fax a um grupo de números (no máximo 20) que não foi atribuído a uma entrada de grupo de discagem, consulte [Como enviar um fax manualmente para um grupo \(envio de fax específico\)](#).

Caso o seu documento não possa ser armazenado na memória, execute um dos seguintes procedimentos:

- Limpe os faxes salvos na memória de fax. Para obter mais informações, consulte [Exclusão de faxes da memória](#).
- Divida o documento em seções menores e o envie como trabalhos múltiplos de fax.

## Como enviar um fax usando uma entrada de grupo de discagem

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle do dispositivo, selecione o grupo utilizando um dos métodos abaixo:

Pressione a tecla digital do grupo.

Pressione **CATÁLOGO TELEFÔNICO**, a entrada de grupo de discagem atribuída ao grupo e **ENTER**.

3. Pressione **INICIAR FAX**.

Se estiver digitalizando a partir do scanner de mesa, selecione **SIM** quando **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não** for exibido e pressione **ENTER**.

O dispositivo digitaliza o documento para a memória e envia o fax a cada número especificado. Se um número do grupo está ocupado ou não atende, o dispositivo redisca o número, dependendo da sua configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, o dispositivo atualiza o registro de atividade de fax com o erro e segue para o próximo número do grupo.

---

### Nota

O recurso registro de atividade de fax não é suportado no software para o Microsoft Windows 95 ou Windows NT, mas você pode imprimi-lo usando o painel de controle. Para obter instruções, consulte [Impressão do registro de atividade de fax](#).

---



## Como enviar um fax manualmente para um grupo (envio de fax específico)

Siga as instruções abaixo para enviar um fax para um grupo de destinatários que não foram atribuídos a uma entrada de grupo de discagem:

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle do dispositivo, digite o número do primeiro fax utilizando um dos métodos abaixo:

Utilize os botões alfanuméricos.

Se o número de fax que você está chamando foi atribuído a uma tecla digital, pressione-a.

Se o número de fax que você está chamando tiver uma entrada de discagem rápida atribuída a ele, pressione **CATÁLOGO TELEFÔNICO**, utilize os botões alfanuméricos para digitar a entrada de discagem rápida e pressione **ENTER**.

---

### Nota

Ao discar com os botões alfanuméricos, inclua todas as pausas ou números adicionais necessários para a chamada, como um código de área, código de acesso para números fora do sistema PABX (geralmente 9) ou um prefixo de chamada de longa distância. Consulte [Uso de caracteres de discagem](#) para obter mais informações.

3. Pressione **ENTER**.
4. Execute um dos seguintes procedimentos:  
Para continuar discando números, repita as etapas 2 e 3.  
Caso tenha terminado a discagem dos números, siga para a próxima etapa.
5. Pressione **INICIAR FAX**.  
Se estiver digitalizando a partir do scanner de mesa, selecione **SIM** quando **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não** for exibido e pressione **ENTER**.
6. O dispositivo enviar o fax para cada número de fax. Se um número do grupo está ocupado ou não atende, o dispositivo redisca esse número, dependendo da sua configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, o dispositivo atualiza o registro de atividade de fax, com a adição do erro, e então segue para o próximo número do grupo.

---

### Nota

O recurso registro de atividade de fax não é suportado no software para o Microsoft Windows 95 ou Windows NT, mas você pode imprimi-lo usando o painel de controle. Para obter instruções, consulte [Impressão do registro de atividade de fax](#).

## Como usar a discagem manual

Geralmente, o dispositivo disca depois de pressionado **INICIAR FAX**. Às vezes, entretanto, você pode desejar que o dispositivo disque cada número à medida que for sendo digitado. Por exemplo, para debitar a chamada de fax em um cartão de chamadas, você tem de discar o número do fax, aguardar pelo sinal de chamada da empresa telefônica e, em seguida, discar o número do cartão de chamadas. Para ligações internacionais, pode ser preciso discar parte do número e aguardar por tons de discagem antes de continuar a discar.

### Como usar a discagem manual com o alimentador automático de documentos (AAD)

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle do dispositivo, pressione **INICIAR FAX**.
3. Inicie a discagem. O dispositivo disca o número à medida que você pressiona cada dígito. Isso permite aguardar por pausas, tons de discagem, tons de acesso internacional ou tons de aceitação de cartão de chamadas antes de continuar a discar.

### Como usar a discagem manual com o scanner de mesa

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **INICIAR FAX**. O visor do painel de controle exibe a seguinte mensagem: **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não**.
2. Pressione **1** para selecionar **SIM**. O visor do painel de controle exibe a seguinte mensagem: **Carregar página:X Pressione [enter]**, onde X é o número da página.
3. Digitalize uma página para a memória, colocando a folha com o lado impresso voltado para baixo no scanner de mesa e pressionando **ENTER**. Após a digitalização da página, o visor do painel de controle do dispositivo exibe a seguinte mensagem: **Outra página? 1=Sim 2=Não**.
4. Execute um dos seguintes procedimentos:  
  
Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **SIM** e então repita a etapa 3 para cada página do trabalho de fax.  
  
Caso tenha terminado, pressione **2** para selecionar **NÃO** e, em seguida, siga para a próxima etapa.
5. Quando você concluir a digitalização de todas as páginas para a memória, comece a discar. O dispositivo disca o número à medida que você pressiona cada dígito. Isso permite aguardar por pausas, tons de discagem, tons de acesso internacional ou tons de aceitação de cartão de chamadas antes de continuar a discar.

## Rediscagem manual

Se você deseja enviar outro documento para o último número de fax discado, utilize o seguinte procedimento para rediscar manualmente. Se você está tentando reenviar o mesmo documento que enviou na primeira vez, espere até que as tentativas de rediscagem automática parem, ou interrompa-as. Caso contrário, o destinatário poderia receber o fax duas vezes: uma vez da tentativa de rediscagem manual e outra vez de uma das tentativas de rediscagem automática.

---

### Nota

Para interromper a tentativa atual de rediscagem para um fax, ou cancelar todas as rediscagens pendentes e tentativas automáticas para um fax, consulte [Como cancelar um trabalho de fax](#). Para alterar as configurações de rediscagem, consulte [Como alterar as configurações de rediscagem](#).

---

### Como rediscar manualmente

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle do dispositivo, pressione **REDISCAR/PAUSAR**.
3. Pressione **INICIAR FAX**. O dispositivo redisca o último número discado e tenta enviar o fax.  
Se estiver digitalizando a partir do scanner de mesa, selecione **SIM** quando **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não** for exibido e pressione **ENTER**.

## Como cancelar um trabalho de fax

Siga as instruções abaixo para cancelar um único fax que está sendo discado atualmente, ou um fax que esteja sendo transmitido ou recebido.

### Como cancelar o trabalho de fax atual

Pressione **CANCELAR** no painel de controle. Todas as páginas que não foram transmitidas são canceladas. Pressionar **CANCELAR** também interrompe os trabalhos de grupo de discagem.

### Como cancelar um trabalho de fax usando o Status do trabalho de fax

Siga o procedimento abaixo para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:

- O dispositivo está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.
- O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.

Siga as etapas abaixo para cancelar um trabalho de fax usando o Status de trabalho de fax:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Pressione **ENTER** para selecionar **Status do trabalho de fax**.
3. Utilize o botão **<** ou **>** para rolar pelos trabalhos pendentes até chegar ao que será excluído.
4. Pressione **ENTER** para selecionar o trabalho que deseja cancelar.
5. Pressione **ENTER** para confirmar que deseja cancelar o trabalho.

## Envio de faxes usando o software

Esta seção contém instruções básicas sobre o envio de fax usando o software fornecido com o dispositivo. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.

---

### Nota

O software de fax e a HP Toolbox não são suportados pelo Windows 98, Windows ME ou Windows NT. O software HP Toolbox não é suportado pelo Macintosh.

Você pode enviar documentos eletrônicos por fax a partir de seu computador, se cumprir os seguintes requisitos:

- O dispositivo está conectado ao computador diretamente ou através de uma rede de TCP/IP.
- O software do dispositivo está instalado no computador.
- Se estiver utilizando o Microsoft Windows 2000 ou XP, ou o Mac OS 9.2.2, 10.2 ou 10.3.

### Para enviar um fax a partir do software (Windows 2000 ou XP)

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são as seguintes:

1. Clique em **Iniciar, Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e em **Hewlett Packard**.
2. Clique em **HP LaserJet 2830** ou em **HP LaserJet 2840** e depois em **Enviar fax**. O software de fax é exibido.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).
5. Inclua uma folha de rosto. (Esta etapa é opcional.)
6. Clique em **Enviar agora** ou em **Enviar depois** e selecione uma data e uma hora.

---

### Nota

Você também pode enviar um fax da HP Toolbox, navegando até a seção **Tarefas de fax** e clicando no botão **Enviar fax**.

### Para enviar um fax a partir do software (Mac OS 10.2 ou 10.3)

1. Abra a HP Toolbox e clique em **Fax**. O software de fax é exibido.
2. Selecione **Addressing (Endereçamento)** da lista suspensa **Copies and Pages (Cópias e páginas)**.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).
5. Inclua uma página de rosto (esta etapa é opcional).
6. Clique em **Scan Now (Digitalizar agora)** e a seguir clique em **Print (Imprimir)**.

---

### Nota

As etapas do Mac OS 9.2.2 variarão.

## Como enviar um fax de um aplicativo de terceiros, como Microsoft Word (todos os sistemas operacionais)

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e a seguir clique em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa da impressora. O software de fax é exibido.
4. Execute um dos seguintes procedimentos:

**Usuários do Windows:** Siga as etapas 2 a 5 descritas em [Para enviar um fax a partir do software \(Windows 2000 ou XP\)](#).

**Usuários do Mac:** Siga as etapas 2 a 6 descritas em [Para enviar um fax a partir do software \(Mac OS 10.2 ou 10.3\)](#).

## Recepção de faxes

Você pode receber fax com o dispositivo ou com seu computador. Em geral, os faxes recebidos com o dispositivo são respondidos automaticamente. No entanto, se você alterar os dispositivos conectados à mesma linha telefônica que o multifunção, deve alterar a forma pela qual ele atende aos faxes recebidos. Consulte [Configuração do modo de atendimento](#) para obter instruções.

Siga os procedimentos desta seção para gerenciar os faxes que são encaminhados ao dispositivo.

### Como receber os faxes quando você ouve um tom de fax

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas de fax e telefone e ouve um tom de fax quando atende ao telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:

- Se você está perto do dispositivo, pressione **INICIAR FAX** no painel de controle.
- Quando você atende a qualquer telefone conectado à linha (um ramal) e ouve o tom de fax, o dispositivo deve começar a atender a chamada automaticamente. Se isso não ocorrer, pressione 1-2-3 em sequência no teclado do telefone (somente modo de discagem por tom), escute o som da transmissão de fax e então ponha o fone no gancho.

---

#### Nota

Para que o segundo método funcione, as configurações dos ramais devem ser estar definidas como **SIM**. Consulte [Disponibilização de um ramal para receber faxes](#) para verificar ou alterar a configuração.

---

## Envio de um fax através da discagem de um telefone

Ocasionalmente, você pode desejar discar um número de fax em um telefone conectado à mesma linha que o dispositivo. Por exemplo, se você está enviando um fax para uma pessoa cujo dispositivo está no modo de recebimento manual, é possível preceder o fax por uma chamada de voz, para informar a pessoa de que o fax está chegando.

### Como enviar um fax através da discagem de um telefone

---

#### Nota

---

O telefone deve estar conectado à porta de "telefone" (aquela marcada com um ícone de telefone).

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).

---

#### Nota

---

Não é possível utilizar o scanner de mesa ao enviar um fax discando de um telefone.

2. Pegue o fone de um dispositivo telefônico que esteja conectado à mesma linha que o dispositivo. Disque o número de fax usando o teclado de telefone.
3. Quando o destinatário atender, instrua-o a ligar o dispositivo de fax.
4. Quando você ouvir o tom de fax, pressione **INICIAR FAX**, espere até **Conectando** ser exibido no visor do painel de controle e então ponha o fone no gancho.



## Alterando a configuração claro/escuro (contraste) padrão

O contraste afeta a tonalidade mais clara ou mais escura de um fax conforme está sendo enviado.

### Como alterar a configuração claro/escuro (contraste) padrão

A configuração claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. O botão deslizante fica ajustado no centro como a configuração padrão.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de envio de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Claro/Escuro padrão** e pressione **ENTER**.
5. Utilize o botão **<** para mover o botão deslizante para a esquerda e tornar a tonalidade do fax mais clara que o original ou utilize o botão **>** para mover o botão deslizante para a direita e tornar a tonalidade do fax mais escura que o original.
6. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

## Alteração da configuração de resolução padrão

A resolução, em pontos por polegada (dpi), afeta a qualidade dos documentos enviados por fax. Também afeta a velocidade de transmissão, pois uma resolução mais alta produz um arquivo maior que requer mais tempo para ser transmitido. A configuração padrão de fábrica da resolução é **Alta qualidade**.

Siga o procedimento abaixo para alterar a resolução padrão de todos os trabalhos de fax para uma das seguintes configurações:

- **Padrão:** Esta configuração apresenta a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- **Alta qualidade:** Esta configuração fornece uma qualidade de resolução mais alta que **Padrão** e é normalmente apropriada para documentos de texto.
- **Alta qualidade total:** Esta configuração deve ser usada para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento que **Alta qualidade**, porém mais rápido que **Foto**.
- **Foto:** Esta configuração produz as melhores imagens, mas aumenta extremamente o tempo de transmissão.

### Como alterar a configuração padrão da resolução

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de envio de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Resolução padrão** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para alterar a configuração da resolução.
6. Pressione **ENTER** para salvar a seleção.

---

#### Nota

Para obter instruções sobre como alterar a somente resolução do trabalho de fax atual, consulte [Como ajustar a resolução do trabalho de fax atual](#).

## Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro

Esta configuração determina o tamanho de papel que o scanner de mesa digitaliza quando você envia um fax do mesmo. A configuração padrão de fábrica é determinada pelo país/região no qual você comprou o dispositivo.

### Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de envio de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Tamanho do vidro padrão** e pressione **ENTER**.
5. Utilize o botão **<** ou **>** para selecionar a configuração correta de tamanho do papel: **A4** ou **Carta**.
6. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

## Como selecionar o modo de discagem por tom ou por pulso

Siga o procedimento abaixo para configurar o dispositivo para modo de discagem por tom ou discagem por pulso. A configuração padrão de fábrica é **Sinal**. Não altere esta configuração a menos que você saiba que sua linha telefônica não pode usar discagem por tom.

### Como selecionar discagem por tom ou discagem por pulso

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de envio de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Modo de discagem** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Sinal** ou **Pulso** e pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

---

#### Nota

A opção discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.

## Como alterar as configurações de rediscagem

Se não for possível enviar um fax porque o dispositivo de fax não atendeu ou estava ocupado, ele tenta rediscar, dependendo das opções de Rediscar se ocupado, Rediscar se não atender e Rediscar se houver erro de comunicação. Siga os procedimentos desta seção para ativar e desativar essas opções.

### Como alterar a opção Rediscar se ocupado

Ao ativar esta opção, o dispositivo redisca automaticamente ao receber um sinal de ocupado. Se não atender, a configuração padrão para a opção Rediscar, é **Ligar**.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de envio de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Redisque se estiver ocupado** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER**.

### Como alterar a opção Rediscar se não atender

Se esta opção estiver ativada, o dispositivo redisca automaticamente se o dispositivo de fax do destinatário não atender. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se não atender é **Desligar**.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de envio de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Redisque se não atender** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER**.

### Como alterar a opção Rediscar se houver erro de comunicação

Se esta opção estiver ativada, o dispositivo redisca automaticamente ao ocorrer algum tipo de erro de comunicação. Se houver erro de comunicação, a configuração padrão para a opção Rediscar, é **Ligar**.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de envio de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Redisque se houver erro de comunicação** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER**.

## Recepção de faxes com o computador

Para receber fax com o seu computador, você deve ativar a configuração Receber com o PC no software (consulte a Ajuda do software do dispositivo). A configuração Receber com o PC configuração só pode ser ativada a partir de um computador. Se por qualquer motivo esse computador não estiver mais disponível, você pode usar o seguinte procedimento para desativar a configuração Receber com o PC, a partir do painel de controle de dispositivo.

### Como desativar a configuração Receber com o PC a partir do painel de controle

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Funções de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Parar recebimento no PC**, então pressione **ENTER** para confirmar sua seleção.

Depois de selecionar a configuração **Parar recebimento no PC**, qualquer fax que permanecer na memória do dispositivo será impresso.

---

#### Nota

Você não pode usar o recurso Receber com o PC se estiver usando software da Macintosh, Windows 98, Windows ME ou Windows NT.

# Configuração do modo de atendimento

Dependendo da situação, é possível configurar o modo de atendimento do dispositivo como **Automático** ou **Manual**. A configuração padrão é **Automático**.

- **Automático:** Neste modo de atendimento, o dispositivo atende às chamadas recebidas após um número específico de toques ou pelo reconhecimento de tons de fax especiais. Para especificar o número de toques, consulte [Alteração da configuração de toques para atender](#).
- **Manual:** Neste modo de atendimento, o dispositivo nunca atende às chamadas. Você mesmo deve iniciar o processo de recebimento de fax, seja pressionando **INICIAR FAX** no painel de controle, seja atendendo o telefone conectado a essa linha e discando 1-2-3 (somente no modo de discagem por tom).

---

## Nota

Embora a maioria dos usuários deixe o modo de atendimento configurado como **Automático**, a pessoa que disca o número do fax ouvirá tons de fax se ninguém atender ao telefone ou se a pessoa não desligar o telefone antes do número especificado de toques para atender. Se você não deseja que a pessoa que chamou ouça o tom de fax, utilize a configuração **Manual**. Porém, lembre-se de que as chamadas de fax não são recebidas automaticamente quando o modo está configurado como **Manual**.

---

## Como configurar o modo de atendimento

Para configurar ou alterar o modo de atendimento, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e pressione **ENTER**.
4. Pressione **ENTER** para selecionar **Modo de atendimento**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Automático** ou **Manual** e pressione **ENTER**.

O visor do painel de controle exibe a configuração de modo de atendimento especificada.

## Como alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas

O serviço de padrão de toque ou toque diferenciado está disponível em algumas companhias telefônicas locais. O serviço permite que você tenha mais de um número de telefone em uma única linha. Cada número de telefone possui um padrão de toque exclusivo, para que você possa atender às chamadas de voz e o dispositivo atenda às chamadas de fax.

Se o seu contrato com a companhia telefônica for para o serviço de padrão de toque, será necessário configurar o dispositivo para que atenda no padrão de toque correto. Nem todos os países/regiões suportam padrões de toque exclusivo. Entre em contato com a sua companhia telefônica para determinar se este serviço está disponível em seu país/região.

---

### Nota

---

Caso não tenha um serviço de padrões de toque e altere as configurações de padrões de toque para algo diferente do padrão, **Todos os toques**, talvez não seja possível receber faxes com o dispositivo.

As configurações são as seguintes:

- **Todos os toques:** O dispositivo atende qualquer chamada que vem pela linha telefônica.
- **Único:** O dispositivo atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.
- **Duplo:** O dispositivo atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.
- **Triplo:** O dispositivo atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo.
- **Duplo e Triplo:** O dispositivo atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou triplo.

## Como alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas

Para alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Tipo de toque de atendimento** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar o padrão de toque desejado e pressione **ENTER**.
6. Depois de concluir a instalação do dispositivo, peça a alguém que lhe envie um fax para verificar se o serviço de padrões de toque está funcionando corretamente.



## Alteração da configuração de toques para atender

Quando o modo de atendimento está configurado como **Automático**, a configuração do número de toques para atender do dispositivo determina o número de vezes que o telefone toca antes que o dispositivo atenda a chamada recebida.

Se o dispositivo estiver conectado a uma linha que receba chamadas de fax e de voz (linha compartilhada) e que também utiliza uma secretária eletrônica, poderá ser necessário ajustar a configuração dos toques para atender. É necessário especificar um número de toques maior para o dispositivo de fax do que para a secretária eletrônica. Isso permite que a secretária eletrônica atenda à chamada recebida e grave a mensagem, se for uma chamada de voz. Quando a secretária eletrônica atende à chamada, o dispositivo ouve a chamada e a atende automaticamente ao detectar tons de fax.

A configuração padrão dos toques para atender é cinco nos EUA e no Canadá e dois em outros países/regiões.

### Como utilizar a configuração dos toques para atender

Utilize a seguinte tabela para determinar o número de toques para atender a ser utilizado.

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha de fax dedicada (recebe somente chamadas de fax)	Configure para vários toques dentro da faixa exibida no painel de controle. (O número mínimo e máximo de toques permitidos varia de acordo com o país/região.)
Linha com dois números separados e um serviço de padrões de toque	Um ou dois toques. (Se você possuir uma secretária eletrônica ou um correio de voz no computador para o outro número de telefone, verifique se o dispositivo está configurado com um número de toques superior ao do sistema de atendimento. Consulte também <a href="#">Como alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas</a> .)
Linha compartilhada (recebe chamadas de fax e de voz) com apenas um telefone conectado	Cinco toques ou mais.
Linha compartilhada (recebe chamadas de fax e de voz) com uma secretária eletrônica ou um correio de voz no computador conectado	Dois toques a mais que a secretária eletrônica ou o correio de voz.

## Como configurar o número de toques para atender

Para configurar ou alterar o número de toques para atender, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Toques até o atendimento** e pressione **ENTER**.
5. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de toques para atender e, a seguir, pressione **ENTER**.

# Como alterar as configurações de redução automática dos faxes recebidos

Se a opção Ajustar à página estiver ativada, o dispositivo reduz automaticamente os faxes longos em até 75 por cento, a fim de ajustar as informações ao tamanho padrão do papel (por exemplo, o fax é reduzido do tamanho legal para o carta).

Se a opção Ajustar à página estiver desativada, os faxes longos serão impressos no tamanho original, em várias páginas. A configuração padrão para a redução automática de faxes recebidos é **Ligar**.

Se a opção Carimbar faxes recebidos estiver ativada, você também pode ativar a redução automática. Isso reduz ligeiramente o tamanho dos faxes recebidos e impede que o carimbo da página force um fax a ser impresso em duas páginas.

---

## Nota

Verifique se a configuração de tamanho de mídia corresponde ao tamanho da mídia carregada na bandeja de entrada de mídia. Para alterar o tamanho de mídia padrão, consulte [Como alterar o tamanho padrão de mídia](#).

---

## Como alterar a redução automática dos faxes recebidos

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Ajustar à página** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

## Bloqueio ou desbloqueio de números de fax

Se você não deseja receber fax de pessoas ou empresas específicas, pode bloquear até 30 números de fax, usando o painel de controle. Quando você bloqueia um número de fax e alguém daquele número lhe envia um fax, o visor do painel de controle indica que o número está bloqueado; esse fax não será impresso e nem salvo na memória. O número de faxes bloqueados são exibidos no registro de atividade de fax com a atribuição "descartado". Você pode desbloquear os números de faxes bloqueados individualmente ou todos de uma vez.

---

### Nota

Para imprimir uma lista de faxes bloqueados, consulte [Impressão da lista de faxes bloqueados](#). Para imprimir o registro de atividade de fax, consulte [Impressão do registro de atividade de fax](#).

---

## Como bloquear ou desbloquear um número de fax

Siga as etapas abaixo para bloquear ou desbloquear números de fax, usando o painel de controle:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Faxes bloqueados** e pressione **ENTER**.
5. Execute um dos seguintes procedimentos:

Para bloquear um número de fax, use o botão < ou > para selecionar **Adicionar entrada** e pressione **ENTER**. Digite o número de fax exatamente como é exibido no cabeçalho (inclusive espaços) e pressione **ENTER**. Digite um nome para o número bloqueado e pressione **ENTER**.

Para desbloquear um único número de fax, use o botão < ou > para selecionar **Excluir entrada** e pressione **ENTER**. Utilize o botão < ou > para selecionar o número de fax que deseja excluir e pressione **ENTER** para confirmar as exclusões.

Para desbloquear todos os números de fax bloqueados, use o botão < ou > para selecionar **Apagar todos** e pressione **ENTER**. Pressione **ENTER** novamente para confirmar as exclusões.

# Sobre entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem

Você pode armazenar números de fax discados freqüentemente ou grupos de números de fax como teclas digitais, entradas de discagem rápida ou entradas de grupo de discagem.

No catálogo telefônico do dispositivo, um total de 120 entradas está disponível para entradas de discagem rápida e entradas de grupo de discagem. Por exemplo, se você programar 100 das entradas como discagens rápidas, as 20 restantes poderão ser utilizadas para grupos de discagem.

Consulte os procedimentos a seguir para obter mais informações sobre como utilizar entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem.

## Como programar entradas de discagem rápida e teclas digitais

As entradas de discagem rápida de 1 a 5 também estão associadas com as teclas digitais correspondentes no painel de controle. As teclas digitais podem ser usadas para entradas de discagem rápida ou de grupo de discagem. No máximo 50 caracteres podem ser digitados para um único número de fax.

---

### Nota

Entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem podem ser programadas com mais facilidade no software. Para obter instruções sobre a programação de entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem utilizando a HP Toolbox, consulte a Ajuda on-line da HP Toolbox.

Siga as etapas abaixo para programar entradas de discagem rápida e teclas digitais no painel de controle do dispositivo:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Pressione **ENTER** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Pressione **ENTER** para selecionar **Configuração individual**.
5. Pressione **ENTER** para selecionar **Adicionar**.
6. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número da entrada de discagem rápida que deseja associar a este número de fax e pressione **ENTER**. A escolha de um número de 1 a 5 também associa o número de fax com a tecla digital correspondente.

---

### Nota

Ao digitar um número de fax, pressione **PAUSAR/REDISCAR** até uma vírgula (,) ser exibida, se desejar inserir uma pausa na seqüência de discagem, ou pressione **\*** até que **W** seja exibido, se desejar que o dispositivo aguarde um tom de discagem.

7. Utilize os botões alfanuméricos para inserir o número de fax. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, código de acesso para números fora do sistema PABX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de chamada de longa distância.
8. Pressione **ENTER**.

9. Utilizando os botões alfanuméricos, digite um nome para o número de fax. Para fazer isso, pressione repetidamente o botão numérico referente à letra necessária até que ela seja exibida. (Para obter uma lista de caracteres, consulte [Uso de caracteres de discagem](#).)

---

**Nota**

---

Para inserir pontuação, pressione o botão de asterisco (\*) repetidamente até que o caractere desejado apareça e, em seguida, pressione o botão > para ir até o próximo espaço.

10. Pressione **ENTER** para salvar as informações.
11. Se houver mais entradas de discagem rápida ou teclas digitais para programar, repita as etapas de 1 a 10.

## Como excluir entradas de discagem rápida e teclas digitais

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Pressione **ENTER** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Pressione **ENTER** para selecionar **Configuração individual**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Excluir** e pressione **ENTER**.
6. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número da entrada de discagem rápida a ser excluída e pressione **ENTER**.
7. Pressione **ENTER** para confirmar a exclusão.

## Como programar rapidamente entradas de discagem rápida ou teclas digitais

---

**Nota**

---

O procedimento a seguir não pode ser utilizado para programar uma entrada de grupo de discagem. Para obter instruções sobre entradas de grupo de discagem, consulte [Como programar entradas de grupo de discagem](#).

Siga as etapas abaixo para programar facilmente as entradas de discagem rápida e teclas digitais no painel de controle do dispositivo:

1. No painel de controle do dispositivo, execute um dos seguintes procedimentos:  

Pressione **CATÁLOGO TELEFÔNICO**, digite uma entrada de discagem rápida não programada e pressione **ENTER**.

Pressione uma tecla digital não programada. O visor do painel de controle o notificará que a entrada de discagem rápida ou a tecla digital ainda não foi programada.
2. Pressione **ENTER** para programar a entrada de discagem rápida ou a tecla digital.
3. Digite o número de fax e pressione **ENTER**. Inclua pausas ou outros números necessários, como um código de área, código de acesso para números fora do sistema PABX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de chamada de longa distância. (Consulte [Uso de caracteres de discagem](#) para obter mais informações.)

---

**Nota**

---

Ao digitar um número de fax, pressione **PAUSAR/REDISCAR** até uma vírgula (,) ser exibida, para inserir uma pausa na sequência de discagem. Pressione \* até que **W** seja exibido, se desejar que o dispositivo aguarde um tom de discagem.

4. Utilizando os botões alfanuméricos, digite um nome para o número de fax. Para fazer isso, pressione repetidamente o botão numérico referente à letra necessária até que ela seja exibida. (Para obter uma lista de caracteres, consulte [Uso de caracteres de discagem](#).)
5. Pressione **ENTER** para salvar as informações.

## Como gerenciar entradas de grupo de discagem

Se você costuma enviar informações ao mesmo grupo de pessoas regularmente, será possível programar uma entrada de grupo de discagem para simplificar a tarefa. As entradas de grupo de discagem são compostas de entradas de discagem rápida. As entradas de grupo de discagem que utilizam números de 1 a 5 também estão associadas com as teclas digitais correspondentes no painel de controle.

Qualquer entrada de discagem rápida individual pode ser acrescentado a um grupo. Todos os membros do grupo precisam ter entradas de discagem rápida programadas ou teclas digitais atribuídas a eles antes de serem acrescentados à entrada de grupo de discagem.

Siga as instruções abaixo para gerenciar as entradas de grupo de discagem.

---

### Nota

---

Entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem podem ser programadas com mais facilidade no software. Para obter instruções sobre a programação de entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem utilizando a HP Toolbox, consulte a Ajuda on-line da HP Toolbox.

## Como programar entradas de grupo de discagem

1. Atribua uma entrada de discagem rápida para cada número de fax que você deseja no grupo. (Para obter instruções, consulte [Como programar entradas de discagem rápida e teclas digitais](#).)
2. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
4. Pressione **ENTER** para selecionar **Catálogo telefônico**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de grupo** e pressione **ENTER**.
6. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Adicionar/Editar grupo** e pressione **ENTER**.
7. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número que deseja associar a este grupo e pressione **ENTER**. A escolha de um número de 1 a 5 associa o grupo com a tecla digital correspondente.
8. Utilize os botões alfanuméricos para digitar um nome para o grupo e pressione **ENTER**.
9. Execute um dos seguintes procedimentos:  
  
Pressione uma tecla digital e **ENTER** novamente, para confirmar o acréscimo. Repita essa etapa para cada membro de grupo a ser acrescentado.  
  
Selecione **Catálogo telefônico** e então selecione a entrada de discagem rápida para o membro do grupo a ser acrescentado. Pressione **ENTER** para confirmar o acréscimo. Repita essa etapa para cada membro de grupo a ser acrescentado.
10. Quando concluir, pressione **ENTER**.
11. Se você tem mais entradas de grupo de discagem para atribuir, pressione **ENTER** e repita as etapas de 1 a 10.

## Como excluir entradas de grupo de discagem

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Pressione **ENTER** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de grupo** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Excluir grupo** e pressione **ENTER**.
6. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número do grupo de discagem a ser excluído e pressione **ENTER**.
7. Pressione **ENTER** para confirmar a exclusão.

## Como excluir um indivíduo de uma entrada de grupo de discagem

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Pressione **ENTER** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de grupo** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Excluir número do grupo** e pressione **ENTER**.
6. Use o botão **< ou >** para selecionar o indivíduo a ser excluído do grupo.
7. Pressione **ENTER** para confirmar a exclusão.
8. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Repita as etapas 6 e 7 para excluir outros indivíduos do grupo.
  - Pressione **CANCELAR** caso tenha concluído.

---

### Nota

A exclusão de uma entrada de discagem rápida também a exclui de qualquer entrada de grupo de discagem na qual ela tenha sido incluída.

## Como excluir todas as entradas do catálogo telefônico

É possível excluir todas as entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem programadas no dispositivo.

---

### CUIDADO

Uma vez que as entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem foram excluídas, não poderão mais ser recuperadas.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Pressione **ENTER** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Excluir todos** e pressione **ENTER**.
5. Pressione **ENTER** para confirmar a exclusão.



## Uso de caracteres de discagem

Ao utilizar o painel de controle para digitar o seu nome no cabeçalho ou digitar um nome para uma tecla digital, entrada de discagem rápida ou entrada de grupo de discagem, pressione o botão alfanumérico apropriado repetidamente até que a letra desejada seja exibida. Em seguida, pressione o botão > para selecionar essa letra e mover-se para o próximo espaço. Esta tabela mostra quais letras e números aparecem em cada botão alfanumérico quando o idioma padrão configurado for o inglês:

número do botão	caracteres
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	( ) + - . / , " * & @
#	espaço #,

## Como inserir uma pausa

Você pode inserir pausas em um número de fax que está discando ou programando para uma tecla digital, uma entrada de discagem rápida ou uma entrada de grupo de discagem. As pausas são muitas vezes necessárias em discagens internacionais ou conexões com uma linha externa.

- Pressione # repetidamente até que uma vírgula (,) apareça no visor do painel de controle, indicando que uma pausa ocorrerá naquele ponto da sequência de discagem.
- Pressione \* repetidamente até **W** ser exibido no visor do painel de controle para que o dispositivo espere por um tom de discagem antes de discar o restante do número do telefone.
- Pressione \* repetidamente até **R** ser exibido no visor do painel de controle para que o dispositivo execute um "flash" no gancho.

## Inserção de um prefixo de discagem

Um prefixo de discagem é um número ou grupo de números acrescentados automaticamente ao início de cada número de fax digitado no painel de controle ou no software. O máximo de caracteres para um prefixo de discagem é 50.

A configuração padrão é **Desligar**. Você pode desejar ativar essa configuração e inserir um prefixo se, por exemplo, for preciso discar um número como 9 para obter uma linha fora do sistema telefônico de sua empresa. Enquanto essa configuração está ativada, é possível discar um número de fax sem o prefixo de discagem, utilizando discagem manual. Para obter instruções, consulte [Como usar a discagem manual](#).

### Como configurar o prefixo de discagem

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Pressione o botão **>** uma vez para selecionar **Configuração de envio de fax**, então pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Prefixo de discagem** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER**.
6. Se você selecionou **Ligar**, utilize os botões alfanuméricos para digitar o prefixo e a seguir pressione **ENTER**. É possível utilizar números, pausas e símbolos de discagem.

## Envio de um fax adiado

Você pode programar um fax para ser enviado automaticamente em um horário posterior para uma ou mais pessoas. Quando você executa este procedimento, o dispositivo digitaliza o documento para a memória e volta ao estado Pronto, de forma que seja possível realizar outras tarefas.

---

### Nota

Se o dispositivo não puder transmitir o fax no momento marcado, essa informação é indicada no relatório de chamada de fax (se a opção estiver ativada) ou incluído no registro de atividade de fax. A transmissão pode ser interrompida porque a chamada de envio de fax não foi atendida, ou porque o sinal de ocupado parou as tentativas de rediscagem. (Consulte [Configuração dos horários de impressão do relatório de chamada de fax](#) e [Impressão do registro de atividade de fax](#) para obter mais informações.)

---

Se você configurou um fax para ser enviado em um horário posterior mas precisa acrescentar algo nele, é possível enviar as informações adicionais como um outro trabalho. Todos os faxes programados para serem enviados ao mesmo tempo e para o mesmo número de fax serão entregues como faxes individuais.

## Como enviar um fax adiado

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
3. Use o botão **< ou >** até que **Funções de fax** seja exibido, em seguida, pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** até que **Enviar fax depois** seja exibido, em seguida, pressione **ENTER**.
5. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o horário de início e a seguir execute um dos seguintes procedimentos:  
  
Se o dispositivo estiver configurado para o modo de relógio de 12 horas, utilize o botão **>** para mover o cursor além do quarto caractere para ajustar A.M. ou P.M. Selecione **1** para A.M. ou **2** para P.M. e pressione **ENTER**.  
  
Se o dispositivo estiver configurado para o relógio de 24 horas, pressione **ENTER**.
6. Execute um dos seguintes procedimentos:  
  
Utilize os botões alfanuméricos para digitar a data e a seguir pressione **ENTER**.  
  
Aceite a data padrão pressionando **ENTER**.
7. Digite o número de fax e a entrada de discagem rápida ou pressione a tecla digital. (Este recurso não suporta grupos indefinidos [específicos].)
8. Pressione **ENTER** ou **INICIAR FAX**. O dispositivo digitaliza o documento para a memória e envia o fax no horário especificado.

## Como alterar a configuração da detecção de tom de discagem

Normalmente, o dispositivo começa a discar um número de fax imediatamente. Se você estiver usando o dispositivo na mesma linha que seu telefone, ative a configuração de detecção de tom de discagem. Isso impede que o dispositivo envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

A configuração padrão para a detecção de tom de discagem é **Ligar** na França e na Hungria e **Desligar** para todos os outros países/regiões.

### Como alterar a configuração de detecção de tom de discagem

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Pressione **>** uma vez para selecionar **Configuração de envio de fax**, então pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Detectar sinal de discagem** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER**.

## Uso de códigos de faturamento

Se o recurso código de faturamento foi ativado, o usuário será instruído a digitar um código de faturamento para cada fax. O número de faturamento é creditado para cada página de fax enviada. Isso inclui todos os tipos de fax, com exceção dos recebidos por solicitação, dos encaminhados pelo fax ou obtidos por download do computador. No caso de um grupo indefinido ou um fax de grupo de discagem, o número de faturamento é creditado para cada fax enviado com sucesso a cada destino. Para imprimir um relatório que mostra o total de cada código de faturamento, consulte [Impressão do relatório de código de faturamento](#).

A configuração padrão para o código de faturamento é **Desligar**. O código de faturamento pode ser qualquer número de 1 a 250.

### Como alterar a configuração do código de faturamento

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de envio de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Códigos de faturamento** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER**.

### Como usar códigos de faturamento

1. No painel de controle do dispositivo, digite o número de telefone manualmente através da tecla digital ou das entradas de discagem rápida ou de grupo de discagem.
2. Carregue o original na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
3. Pressione **INICIAR FAX**.
4. Digite o código de faturamento e pressione **INICIAR FAX**.

O trabalho de fax é enviado e registrado no relatório de código de faturamento. Para obter informações sobre como imprimir o relatório de código de faturamento, consulte [Impressão do relatório de código de faturamento](#).

## Reimpressão de um fax

Se você deseja reimprimir um fax porque o cartucho de impressão estava vazio ou ele foi impresso no tipo errado de mídia, é possível tentar reimprimi-lo. A quantidade de memória disponível determina o número real de faxes que são armazenados para a reimpressão. O fax mais recente imprime primeiro; o fax mais antigo do armazenamento é impresso por último.

Estes faxes são armazenados continuamente. A sua reimpressão não os exclui da memória. Para excluir esses faxes da memória, consulte [Exclusão de faxes da memória](#).

### Como reimprimir um fax

Siga as etapas abaixo para reimprimir um fax:

---

#### Nota

Não é necessário executar este procedimento se o fax não foi impresso por causa de um congestionamento ou do esgotamento completo da mídia. Nestas situações, os faxes são recebidos para a memória. Assim que você remove o congestionamento ou repõe a mídia, a impressão dos faxes reinicia automaticamente.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Pressione o botão **>** uma vez e a opção **Funções de fax** será exibida.
3. Pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** até que **Reimprimir última** seja exibido.
5. Pressione **ENTER**. O dispositivo começa a reimprimir o fax impresso mais recentemente.

---

#### Nota

Para interromper a impressão a qualquer momento, pressione **CANCELAR**.

### Para alterar as configurações de reimpressão de fax

A configuração de reimpressão de fax padrão é **Ligar**. Para alterar essa configuração a partir do painel de controle do dispositivo, execute as seguintes etapas:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Reimprimir faxes** e, em seguida, pressione **ENTER**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER**.

## Exclusão de faxes da memória

Utilize este procedimento apenas se estiver preocupado com que outra pessoa tenha acesso ao seu dispositivo e possa tentar reimprimir fax da memória.

---

### CUIDADO

---

Além de limpar a memória de reimpressão, esse procedimento exclui qualquer fax que esteja sendo enviado, faxes não enviados que aguardam rediscagem, faxes programados para serem enviados posteriormente e faxes não impressos ou não encaminhados.

### Como excluir fax da memória

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Pressione o botão **>** uma vez para exibir **Funções de fax**, então pressione **ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Apagar faxes salvos** e pressione **ENTER**.
4. Pressione **ENTER** para confirmar a exclusão.

## Uso do encaminhamento de fax

É possível configurar seu dispositivo para encaminhar os faxes recebidos para um outro número de fax. Quando o fax chega ao seu dispositivo, ele é armazenado na memória. O dispositivo então disca o número de fax especificado e envia o fax. Se o dispositivo não puder encaminhar um fax por causa de um erro (por exemplo, o número está ocupado) e as tentativas repetidas de rediscagem não obtiverem êxito, ele imprimirá o fax.

Se o dispositivo ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ele conclui o fax recebido e encaminha somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.

Quando está usando o recurso de encaminhamento de fax, o dispositivo (e não o computador) deve estar recebendo os faxes, e o modo de atendimento deve ser configurado como **Automático** (consulte [Configuração do modo de atendimento](#)).

### Como usar o encaminhamento do fax

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Encaminhar fax** e pressione **ENTER**.
5. Pressione o botão **>** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER**.
6. Se você ativar o recurso de encaminhamento de fax, utilize os botões alfanuméricos para especificar o número para o qual o fax será enviado e a seguir pressione **ENTER** para salvar sua seleção.



## Disponibilização de um ramal para receber faxes

Com essa configuração ativada, é possível alertar o dispositivo para que receba a chamada de fax pressionando 1-2-3, em sequência, no teclado do telefone (somente no modo de discagem por tom). A configuração padrão é **Ligar**. Desative essa configuração apenas se houver uma discagem por pulso ou um serviço de sua companhia telefônica que também utilize a sequência 1-2-3. O serviço da companhia telefônica não funcionará se entrar em conflito com o dispositivo.

### Como tornar um ramal disponível para receber fax

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Ramal** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

## Uso da solicitação de fax

Se outra pessoa montou um fax para ser submetido à solicitação, você pode requisitar que ele seja enviado ao seu dispositivo. (Isso é conhecido como solicitação de outro dispositivo.)

### Como solicitar (requisitar um fax) de outro dispositivo de fax

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Funções de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Consultando recebimento** e pressione **ENTER**.
4. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número do dispositivo de fax do qual deseja solicitar o fax e a seguir pressione **ENTER**.

O seu dispositivo disca para o outro e solicita o fax.

## Como alterar o modo detecção de silêncio

Esta configuração controla se você pode ou não receber fax de dispositivos de modelos antigos, que não emitem sinal de fax durante a transmissão de um documento. Na época desta publicação, os dispositivos de fax de modelo silencioso representavam uma parcela muito reduzida dos dispositivos em uso. A configuração padrão é **Desligar**. A configuração do modo detecção de silêncio somente deve ser alterada se você receber regularmente os faxes de alguém que use um dispositivo de modelo mais antigo para enviá-los.

### Como alterar o modo detecção de silêncio

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Detector de silêncio** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

## Como criar Carimbar faxes recebidos

O dispositivo imprime as informações de identificação do remetente no topo de cada fax recebido. Você também pode incluir as suas próprias informações de cabeçalho em cada fax recebido, para confirmar a data e a hora do recebimento. A configuração padrão para Carimbar faxes recebidos é **Desligar**.

---

### Nota

Esta opção somente aplica-se aos faxes recebidos que são impressos pelo dispositivo.

## Como tornar disponível a opção Carimbar faxes recebidos

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Marcar faxes** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

## Configuração do modo de correção de erros de fax

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detecta um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erro está **Ligar**, ele pode solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão para a correção de erro é **Ligar**.

Você somente deve desativar a correção de erro se está tendo dificuldades para enviar ou receber um fax e está disposto a aceitar os erros na transmissão. Pode ser útil desativar esta configuração quando você está tentando enviar ou receber um fax internacional ou está usando uma conexão de telefone via satélite.

### Como alterar a configuração de correção de erro

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Todos os faxes** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Erro na conexão** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

## Como alterar a configuração V.34

A configuração V.34 é o protocolo de modem que o dispositivo utiliza para enviar faxes. É um padrão mundial para modems full-duplex que enviam e recebem dados por linhas telefônicas em até 33,600 bits por segundo (bps). A configuração padrão para a configuração V.34 é **Ligar**.

Você deve alterar a configuração V.34 somente se está tendo dificuldades para enviar ou receber um fax de um determinado dispositivo. Pode ser útil desativar esta configuração quando você está tentando enviar ou receber um fax internacional ou está usando uma conexão de telefone via satélite.

### Como alterar a configuração V.34

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Todos os faxes** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **V.34** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **ENTER**.

# 9

## Digitalizar

Siga as instruções abaixo para executar tarefas de digitalização:

- [Como interpretar os métodos de digitalização](#)
- [Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo \(Windows\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de digitalização](#)
- [Digitalização usando o Realizador HP \(Windows\)](#)
- [Digitalização do dispositivo e do Realizador HP \(Macintosh\)](#)
- [Digitalização usando um software compatível com TWAIN e WIA](#)
- [Digitalização de uma foto ou um livro](#)
- [Digitalização utilizando o software de OCR](#)
- [Resolução e cor do scanner](#)

---

### Nota

---

Várias funções descritas neste capítulo também podem ser executadas usando a HP Toolbox. Para obter instruções sobre como utilizar a HP Toolbox, consulte a Ajuda on-line da HP Toolbox.

## Como interpretar os métodos de digitalização

É possível digitalizar um item das maneiras abaixo:

- **Digitalizar a partir do dispositivo:** Iniciar a digitalização diretamente a partir do dispositivo, usando os botões de digitalização do painel de controle do mesmo. O botão **DIGITALIZAR PARA** pode ser programado para digitalizar para uma pasta (somente Windows) ou para um e-mail.

---

### Nota

---

A HP Color LaserJet 2830 multifuncional inclui os botões **DIGITALIZAR PARA PASTA** e **DIGITALIZAR PARA E-MAIL** separadamente, no lugar de um botão **DIGITALIZAR PARA**.

Para obter mais informações, consulte [Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo \(Windows\)](#).

- **Digitalizar a partir do Realizador HP (Windows):** Pressione **INICIAR SCANNER** no painel de controle do dispositivo para iniciar o software do Realizador HP. A ação de **INICIAR SCANNER** para iniciar o software do Realizador HP não será suportada quando o dispositivo estiver conectado a uma rede (somente quando conectado diretamente). Também é possível iniciar o software do Realizador HP diretamente a partir do computador. Consulte [Digitalização usando o Realizador HP \(Windows\)](#).
- **Digitalizar a partir do Realizador HP (Macintosh):** Insira um original na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) para abrir a janela do Realizador HP. Também é possível iniciar o Realizador HP, clicando no Dock alias (Macintosh OS 10.2 ou 10.3) ou no alias da área de trabalho do computador. Consulte [Digitalização do dispositivo e do Realizador HP \(Macintosh\)](#).
- **Digitalizar a partir de software compatível com TWAIN ou WIA:** O dispositivo é compatível com TWAIN e com WIA e funciona com programas baseados em Windows e em Macintosh que suportam dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou com WIA. O software de digitalização do dispositivo também é compatível com TWAIN e com WIA. Para obter mais informações, consulte [Digitalização usando um software compatível com TWAIN e WIA](#).

---

### Nota

---

Para aprender como e utilizar o software de OCR, instale o programa Readiris do CD-ROM de software.



# Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo (Windows)

---

## Nota

Usuários de Macintosh: Para obter informações sobre como iniciar uma digitalização do painel de controle do dispositivo, consulte [Digitalização do dispositivo e do Realizador HP \(Macintosh\)](#).

Siga as instruções abaixo para digitalizar diretamente do painel de controle do dispositivo.

---

## Nota

Para obter a melhor qualidade de digitalização, coloque os originais no scanner de mesa em vez de carregá-los na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos.

O computador que está conectado ao dispositivo deve estar ligado.

## Programação do botão Digitalizar para do dispositivo

Para programar o botão **DIGITALIZAR PARA** do dispositivo, é necessário ter acesso às configurações do mesmo. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Digitalizar para**. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line da HP Toolbox.

---

## Nota

A HP Color LaserJet 2830 multifuncional inclui os botões **DIGITALIZAR PARA PASTA** e **DIGITALIZAR PARA E-MAIL** separadamente, no lugar de um botão **DIGITALIZAR PARA**.

## Digitalização para e-mail

Para digitalizar para e-mail usando o botão **DIGITALIZAR PARA** no painel de controle do dispositivo, siga as instruções abaixo:

---

## Nota

Para utilizar este recurso no Windows, é necessário programar um destinatário de e-mail na guia **Digitalizar para**. Consulte [Programação do botão Digitalizar para do dispositivo](#). Nos sistemas operacionais Macintosh, configure esta função na guia **Monitor Device (Monitorar dispositivo)**. Consulte a Ajuda on-line do Realizador HP.

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

### OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No painel de controle do dispositivo, pressione **DIGITALIZAR PARA**.

---

## Nota

No painel de controle da HP Color LaserJet 2830 multifuncional, pressione **DIGITALIZAR PARA E-MAIL**.

3. Use o botão **< ou >** para selecionar um destinatário de e-mail.
4. Pressione **INICIAR SCANNER** ou **ENTER**. O item digitalizado é anexado a uma mensagem de e-mail que é enviada automaticamente para o destinatário selecionado.

## Digitalização para uma pasta

Para digitalizar para uma pasta usando o botão **DIGITALIZAR PARA** no painel de controle do dispositivo, siga as instruções abaixo.

---

### Nota

---

Para utilizar este recurso no Windows, é necessário configurar uma pasta na guia **Digitalizar para** antecipadamente. Consulte [Programação do botão Digitalizar para do dispositivo](#).

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a parte superior do documento para a frente, e ajuste as guias de mídia.

### OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No painel de controle do dispositivo, pressione **DIGITALIZAR PARA**.

---

### Nota

---

No painel de controle da HP Color LaserJet 2830 multifuncional, pressione **DIGITALIZAR PARA PASTA**.

3. Use o botão **< ou >** para selecionar uma pasta.
4. Pressione **INICIAR SCANNER** ou **ENTER**. O documento é digitalizado para um arquivo que é salvo na pasta selecionada na etapa 3.

## Cancelamento de um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, siga um dos procedimentos abaixo.

- No painel de controle do dispositivo, pressione **CANCELAR**.
- Clique no botão **Cancelar** na caixa de diálogo na tela.

Se você cancelar um trabalho de digitalização, retire o original do scanner de mesa ou da bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).

---

### Nota

Estes procedimentos variam em sistemas operacionais Macintosh.

## Digitalização usando o Realizador HP (Windows)

Use o programa do Realizador HP para digitalizar um documento ou foto.

### Visualizar Realizador HP

- Clique duas vezes no ícone do Realizador HP na área de trabalho do Windows.

OU

- Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP), em **HP** e, em seguida, no **Realizador HP**.

Para obter instruções detalhadas sobre a digitalização do Realizador HP, consulte a Ajuda on-line do Realizador HP.

# Digitalização do dispositivo e do Realizador HP (Macintosh)

Os procedimentos descritos nesta seção são específicos para o Macintosh OS 10.2 e 10.3. Os procedimentos para o Macintosh OS 9.2.2 podem variar.

Para obter mais informações sobre as tarefas e configurações descritos nesta seção, consulte a Ajuda on-line do Realizador HP.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como carregar os documentos originais no scanner de mesa ou na bandeja de entrada do alimentador automática de documentos (AAD), consulte [Como carregar documentos para digitalizar](#).

## Digitalização para e-mail

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manter os originais no lugar.

**OU**

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No painel de controle do dispositivo, pressione **DIGITALIZAR PARA**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar um programa de e-mail como o Apple Mail.
4. Pressione **INICIAR SCANNER**. O original é digitalizado. O programa de e-mail selecionado na etapa 3 é aberto no computador. Uma mensagem de e-mail em branco é aberta com o documento digitalizado em anexo.

---

### Nota

---

Se você iniciar a digitalização clicando em **Scan to Email (Digitalizar para e-mail)** no Realizador HP, o original é digitalizado para o programa de e-mail padrão.

5. Insira um destinatário, adicione texto ou outros anexos e envie a mensagem.

## Digitalização para um arquivo

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

**OU**

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. Se o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador, o Realizador HP será aberto depois de você inserir um item na bandeja de entrada do AAD.

**OU**

Se você estiver digitalizando a partir do scanner de mesa (ou se o Realizador HP não for aberto automaticamente), dê um clique duplo no ícone da área de trabalho para o Realizador HP.

3. No Realizador HP, clique em **HP LaserJet Scan**. Uma visualização da digitalização do original é exibida.
4. Clique no ícone **Save As (Salvar como)**.
5. Digite um nome para o arquivo e um tipo de arquivo.
6. Clique em **Save (Salvar)**. O original é digitalizado e salvo.
7. Clique em **Done (Concluído)** para fechar o HP LaserJet Scan.

## Digitalização para um programa de software

Para digitalizar para um programa de software, é possível digitalizar um item utilizando o próprio programa. Qualquer programa compatível com TWAIN pode digitalizar uma imagem. Se o programa utilizado não for compatível com TWAIN, você pode salvar a imagem digitalizada em um arquivo e então colocar, abrir ou importar o arquivo no programa de software. Para obter mais informações, consulte [Digitalização usando um software compatível com TWAIN e WIA](#).

## Utilização da digitalização página a página

---

### Nota

---

Para obter melhores resultados, carregue os originais na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), não no scanner de mesa.

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do AAD. Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.
2. Se o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador, o Realizador HP será aberto depois de você inserir um item na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Se o Realizador HP não for aberto automaticamente, dê um duplo clique no alias da área de trabalho do Realizador HP.
3. Para abrir a caixa de diálogo **HP LaserJet Scan**, clique no botão **HP LaserJet Scan** no Realizador HP.
4. Especifique um tipo de imagem.
5. Clique em **Scan (Digitalizar)**.
6. Depois que o processo de digitalização tiver terminado, clique em **Scan next page (Digitalizar próxima página)**.
7. Repita a etapa 6 para cada página do original.
8. Depois que todas as páginas tiverem sido digitalizadas, clique em **Send Now! (Enviar agora)**.

**OU**

Clique no ícone **Save As (Salvar como)** para salvar as páginas em um arquivo.

# Digitalização usando um software compatível com TWAIN e WIA

O dispositivo é compatível com TWAIN e com WIA. Ele funciona com programas baseados em Windows e em Macintosh que suportam dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou com WIA.

## Utilização de um software compatível com TWAIN e WIA

Enquanto você está usando um programa habilitado com TWAIN ou WIA, pode ter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

## Digitalização a partir de um programa habilitado com TWAIN

### Nota

O software do dispositivo Macintosh é compatível com os requisitos do TWAIN versão 1.9.

Em geral, um programa de software é habilitado com TWAIN se tem um comando com **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Ao digitalizar de um programa habilitado com TWAIN, o programa de software HP LaserJet Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP LaserJet Scan for iniciado, é possível fazer alterações ao visualizar a imagem. Caso contrário, a imagem vai para o programa habilitado com TWAIN imediatamente.

### Como digitalizar a partir de um programa habilitado com TWAIN

Inicie a digitalização de dentro do programa habilitado com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

## Digitalização a partir de um programa habilitado com WIA (somente Windows XP)

O WIA é outra maneira de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software, como o Microsoft Word. O WIA utiliza o software da Microsoft para digitalizar, em vez do software HP LaserJet Scan.

Em geral, um programa de software é habilitado com WIA quando tem um comando como **Figura do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é habilitado com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

### Como digitalizar a partir de um programa habilitado com WIA

Inicie a digitalização de dentro do programa habilitado com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

**OU**



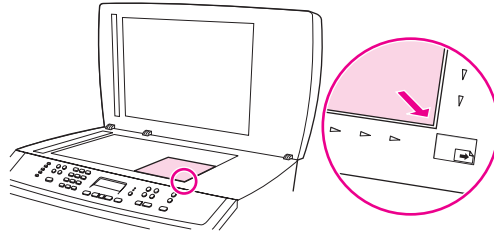
Na pasta Câmeras e scanner, dê um duplo clique no ícone do dispositivo. Isso abre o programa de software habilitado com WIA padrão, permitindo que você digitalize para um arquivo.

# Digitalização de uma foto ou um livro

Siga os procedimentos abaixo para digitalizar uma foto ou um livro.

## Digitalização de uma foto

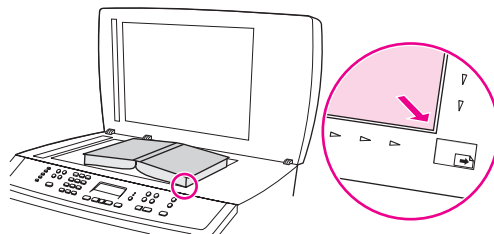
1. Coloque a foto no scanner de mesa voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.



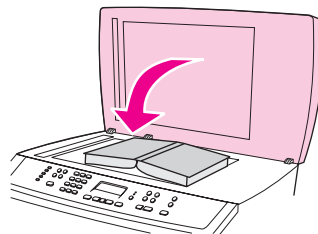
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Agora será possível para digitalizar a foto utilizando um dos métodos de digitalização. Consulte [Como interpretar os métodos de digitalização](#) para obter mais informações.

## Digitalização de um livro

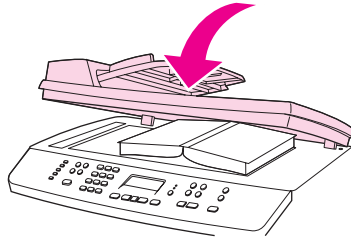
1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página que deseja copiar no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.



3. Pressione gentilmente a tampa para tensionar o livro contra a superfície do scanner de mesa.



4. Agora você está pronto para digitalizar o livro utilizando um dos métodos de digitalização. Consulte [Como interpretar os métodos de digitalização](#) para obter mais informações.

## Digitalização utilizando o software de OCR

É possível utilizar um software de OCR de terceiros para importar textos digitalizados para seu programa de edição de textos favorito.

### **Readiris**

Os CD-ROMs de software do dispositivo incluem o software de OCR Readiris. Se desejar utilizar o programa Readiris, instale o CD-ROM de software apropriado e siga as instruções na Ajuda on-line.

## Resolução e cor do scanner

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponda às suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:

- Clareza da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução de digitalização é medida em pixels por polegada (ppi). A cor, a escala de cinza e branco e preto definem o número de cores possíveis. É possível ajustar a resolução de hardware do scanner em até 1200 ppi. O software pode executar uma resolução avançada de até 9,600 ppi. É possível definir a cor e a escala de cinza em 1 bit (preto e branco) ou 8 bit (256 níveis de cinza) a 24 bit (true color).

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir suas necessidades de digitalização.

---

### Nota

A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

---

### Nota

A melhor resolução para imagens em cores e em escala de cinza é alcançada digitalizando do scanner de mesa em vez do alimentador automático de documentos (AAD).

## Instruções de resolução e cores

A tabela a seguir descreve as configurações de resolução e cores recomendadas para diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto e branco</li></ul>
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto e branco, se a imagem não requerer gradação suave</li><li>• Escala de cinza, se a imagem requerer gradação suave</li><li>• Cores, se a imagem for em cores</li></ul>
Editar texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto e branco</li></ul>

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou se desejar ampliar o documento significativamente 300 ppi para elementos gráficos e texto normais 150 ppi para fotos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto e branco para texto e desenho</li> <li>• Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos</li> <li>• Cores, se a imagem for em cores</li> </ul>
Exibir na tela	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto e branco para texto</li> <li>• Escala de cinza para elementos gráficos e fotos</li> <li>• Cores, se a imagem for em cores</li> </ul>

## Cores

Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

Configuração	Uso recomendado
Cores	Use esta configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor for importante.
Preto e branco	Use esta configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Use esta configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

# 10 Foto

---

## Nota

---

Esta seção aplica-se apenas ao produto Impressora, scanner, fax e copiadora multifuncional HP Color LaserJet 2840.

Use as instruções a seguir para executar tarefas relacionadas a fotos:

- [Inserção de uma placa de memória](#)
- [Alteração das configurações-padrão](#)
- [Alteração das configurações de trabalhos](#)
- [Impressão de fotos diretamente a partir da placa de memória](#)
- [Impressão de fotos a partir de uma folha de prova](#)
- [Impressão de um índice](#)

## Inserção de uma placa de memória

O HP Color LaserJet 2840 multifuncional pode ler os seguintes tipos de placa de memória:

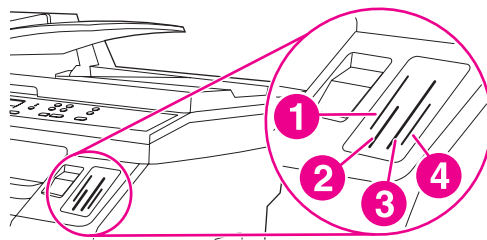
- CompactFlash
- Memory Stick e Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD

---

### Nota

O leitor da placa de memória da HP Color LaserJet 2840 multifuncional reconhece somente arquivos no formato .JPEG e no formato colorido sRGB quando imprime a partir do painel de controle do dispositivo. Para imprimir outros tipos de arquivos, use o software fornecido nos CD-ROMs que acompanham o dispositivo, por exemplo, o HP Image Zone. Consulte a Ajuda on-line do software para obter informações sobre como imprimir fotos a partir do computador. Os usuários do sistema operacional Windows podem também usar o Windows Explorer para mover outros tipos de arquivos para os respectivos computadores e imprimi-los a partir do computador.

Insira a placa de memória no slot adequado do HP Color LaserJet 2840 multifuncional. Para determinar em qual slot a placa de memória precisa ser inserida, veja a ilustração a seguir:



- 1 Aceita placas de memória xD e SmartMedia.
- 2 Aceita placas de memória MultiMedia, Memory Stick e Memory Stick PRO.
- 3 Aceita placas de memória CompactFlash.
- 4 Aceita placas de memória Secure Digital.

O dispositivo lê a placa e, em seguida, o painel de controle do dispositivo exibe **X fotos em placa**, em que **X** é o número de arquivos .JPEG reconhecidos encontrados na placa de memória.

Agora, você pode usar a HP Color LaserJet 2840 multifuncional para imprimir fotos.

---

### Nota

Use apenas uma placa de memória no dispositivo por vez. Se duas ou mais placas forem inseridas, o dispositivo exibirá uma mensagem de erro. Para obter mais informações sobre mensagens relacionadas a placas de memória, consulte [Problemas com a placa de memória](#).

---

### Nota

A HP Color LaserJet 2840 multifuncional reconhece placas de memória de até 2 GB.



## Alteração das configurações-padrão

A HP Color LaserJet 2840 multifuncional vem com configurações-padrão. No painel de controle, é possível alterar as configurações-padrão para a impressão de fotos.

---

### Nota

---

As configurações-padrão permanecem conforme selecionadas até que você as altere e as salve novamente. Para alterar temporariamente as configurações para um trabalho de impressão de fotos específico, consulte [Alteração das configurações de trabalhos](#).

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Configuração da foto** e, em seguida, pressione **Enter**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar um dos itens de menu a seguir e, em seguida, pressione **ENTER**.
  - **Tam. Pad. Imagem:** Selecione este item para alterar o tamanho da imagem que você está imprimindo.
  - **No. Pad. Cópias:** Selecione este item para alterar o número de cópias que deseja imprimir.
  - **Cor. Pad. Saída:** Selecione este item para definir se você está imprimindo em cores ou em preto e branco.
4. Use o botão **< ou >** para alterar a definição e, em seguida, pressione **ENTER** para salvar a alteração.

## Alteração das configurações de trabalhos

1. Insira a placa de memória no dispositivo.
2. Pressione **FOTO**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Imprimir fotos**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Configurações do trabalho**.
5. Use o botão < ou > para fazer seleções para cada um dos itens de menu a seguir e, em seguida, pressione **ENTER**.
  - **Tamanho da imagem:** Alterar o tamanho da imagem que você está imprimindo.
  - **Tamanho de mídia:** Alterar o tamanho de mídia que você está usando.
  - **Tipo de papel:** Alterar o tipo de mídia que você está usando.
  - **No. de cópias:** Alterar o número de cópias que você deseja imprimir.
  - **Cor de saída:** Definir se você está imprimindo em cores ou em branco e preto.
6. Pressione **ENTER** para salvar as alterações.

Quando terminar de alterar as configurações de trabalho, você poderá imprimir as fotos. Consulte [Impressão de fotos diretamente a partir da placa de memória](#) ou [Impressão de fotos a partir de uma folha de prova](#).

---

### Nota

As configurações retornam ao respectivo valor padrão depois que a placa de memória for removida. Para alterar permanentemente as configurações, consulte [Alteração das configurações-padrão](#).

---

## Impressão de fotos diretamente a partir da placa de memória

Para imprimir fotos diretamente a partir da placa de memória, complete as seguintes etapas:

1. Insira a placa de memória no dispositivo. Consulte [Inserção de uma placa de memória](#).
2. Pressione **FOTO**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Imprimir fotos**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Selecionar fotos** e, em seguida, pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar um dos itens de menu a seguir e, em seguida, pressione **ENTER**.
  - **Todos (1-X)**: **X** representa o número de arquivos JPEG que o dispositivo detecta na placa. Selecione esta opção para imprimir todos os arquivos JPEG da placa de memória. Pressione **ENTER** novamente para confirmar o trabalho de impressão.
  - **Personalizar**: Ao selecionar esta opção, você pode escolher determinadas fotos para imprimir. Use as teclas alfanuméricas para digitar os números das fotos. Use a tecla **#** para digitar uma vírgula (,) entre números de fotos ou use a tecla **\*** para digitar um hífen, (-), que permite imprimir um intervalo de fotos. Por exemplo, digite **1-9** para que o dispositivo imprima as nove fotos numeradas de 1 a 9. Quando terminar de digitar os números das fotos, pressione **ENTER**. Pressione **ENTER** novamente para confirmar o trabalho de impressão.

---

### Nota

Os arquivos JPEG na placa de memória são numerados em ordem alfabética. Caso você não saiba a ordem das fotos na placa de memória, poderá imprimir um índice que mostra essa ordem. Para obter mais informações sobre como imprimir um índice, consulte [Impressão de um índice](#).

---

## Impressão de fotos a partir de uma folha de prova

Esse recurso permite imprimir fotos a partir de uma folha de prova, que possibilita visualizar suas imagens antes de imprimi-las. Uma folha de prova pode conter até 20 imagens. Esse recurso foi otimizado e testado para utilização com Suprimentos de toner originais HP (as variações do sombreado colorido podem causar impacto no desempenho desse recurso).

1. Insira a placa de memória no dispositivo. Consulte [Inserção de uma placa de memória](#).
2. Pressione **Foto**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Folha de prova** e, em seguida, pressione **ENTER**.

Se houver mais de 20 arquivos JPEG na placa de memória, use o botão **<** ou **>** para selecionar um dos itens de menu a seguir e, em seguida, pressione **ENTER**.

- **Todos (1-X):** X representa o número de arquivos .JPEG que o dispositivo detecta na placa. Selecione esta opção para imprimir todos os arquivos JPEG da placa de memória.
- **Últimos 20:** A seleção desta opção imprime os últimos 20 arquivos JPEG da lista alfabética na placa de memória.
- **Personalizar:** Ao selecionar esta opção, você pode escolher determinadas fotos para imprimir. Utilize as teclas alfanuméricas para digitar o número da primeira foto e, em seguida, pressione **ENTER**. Utilize as teclas alfanuméricas para digitar o número da última foto e, em seguida, pressione **ENTER**.

4. Pressione **ENTER** novamente para confirmar o trabalho de impressão.
5. Sob cada foto que deseja imprimir, pinte a forma oval ou de bolha com uma caneta azul escuro ou preta. Preencha também as bolhas para indicar o layout da imagem e o tipo da mídia.
6. Coloque a folha de prova no scanner de mesa com a face voltada para baixo e com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro.
7. Pressione **Foto**.
8. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Folha de prova** e, em seguida, pressione **ENTER**.
9. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Digitalizar** e, em seguida, pressione **ENTER**.

O dispositivo digitaliza a folha de prova e imprime as fotos marcadas. Repita as etapas de 5 a 9 para cada folha de prova.

---

### Nota

As fotos impressas por meio desse método só podem ser impressas em cores.

---

### Nota

Os arquivos JPEG na placa de memória são numerados em ordem alfabética. Caso você não saiba a ordem das fotos na placa de memória, poderá imprimir um índice que mostra essa ordem. Para obter mais informações sobre como imprimir um índice, consulte [Impressão de um índice](#).

---

## Impressão de um índice

1. Insira a placa de memória no dispositivo. Consulte [Inserção de uma placa de memória](#).
2. Pressione **FOTO**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Impressão de um índice** e, em seguida, pressione **ENTER**.
4. Pressione **ENTER** novamente para confirmar o trabalho de impressão.

O dispositivo imprime um índice que inclui pequenas imagens de visualização de cada foto da placa de memória. Cada página de índice pode contar até 30 imagens de visualização.



# 11 Como?

Use esta seção para executar tarefas básicas com a HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional.

- [Imprimir: Como?](#)
- [Rede: Como?](#)
- [Foto: Como?](#)
- [Cópias: Como?](#)
- [Fax: Como?](#)
- [Digitalizar: Como?](#)
- [Outros: Como?](#)

## Imprimir: Como?

Use esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas a impressão.



## Imprimir em mídia especial como, por exemplo, papel brilhante ou fotográfico

Você pode imprimir em mídias especiais como transparências, etiquetas, papel pesado, papel brilhante, papel fotográfico e cartolinas, utilizando o recurso de otimização do driver da impressora.

1. Abra a porta direta de saída.
2. Carregue a bandeja de entrada de mídia. Certifique-se de que a parte superior da mídia esteja voltada para a frente e o lado a ser impresso (o lado áspero no caso das transparências) esteja voltado para cima.
3. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura da mídia.
4. Abra um documento em um programa, como o Microsoft Word.
5. Selecione o comando de impressão. Na maioria dos programas, clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades**.
7. Na guia **Papel** ou **Qualidade**, selecione um destes tipos de mídia:
  - **Comum**
  - **Pré-impresso**
  - **Timbrado**
  - **Transparência**
  - **Perfurado**
  - **Etiquetas**
  - **Bond**
  - **Reciclado**
  - **Leve <70 g/m2**
  - **Papel pesado 91-105 g/m2**
  - **Colorido**
  - **Brilhante 75-105 g/m2**
  - **Cartolina 106-163 g/m2**
  - **Papel Pesado Brilhante 106-163 g/m2**
  - **Envelope**
  - **Papel resistente**
8. Imprima o documento. Remova a mídia do dispositivo à medida que ela é impressa, para impedir que elas grudem, e coloque as páginas impressas sobre uma superfície plana.

O tipo de mídia também pode ser selecionado e configurado na HP Toolbox. Para configurar esses tipos de mídia na HP Toolbox, clique em **Configurações do Dispositivo**, clique na guia **Configurações do Sistema** e, em seguida, abra a página **Modos de Impressão**. Faça as alterações necessárias e clique em **Aplicar** para salvá-las.

Para imprimir uma capa de página única em papel timbrado, seguida de um documento de diversas páginas, carregue uma folha única de papel timbrado na bandeja 1. Após a impressão dessa página, o dispositivo solicita que você carregue o papel. Carregue o papel para o resto do documento.

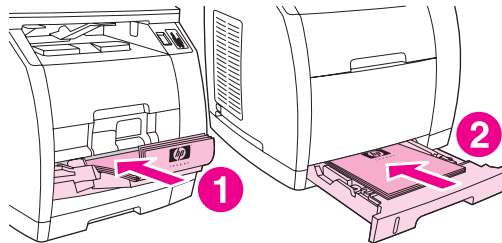
## Imprimir nos dois lados do papel

Para imprimir manualmente nos dois lados do papel, o papel deve passar duas vezes pelo dispositivo. Você pode imprimir usando a bandeja de saída de mídia ou a passagem de saída direta. A Hewlett-Packard recomenda o uso da bandeja de saída da mídia para papel leve e o uso de passagem de saída direta para qualquer mídia pesada ou mídia que enrole excessivamente quando impressa.

### CUIDADO

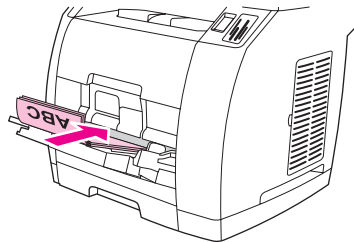
Não imprima em ambos os lados de etiquetas ou transparências. Isso pode gerar danos ao dispositivo e congestionamentos de papel.

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas:
  - Na bandeja 1, carregue o papel timbrado com o lado da frente voltado para baixo. A margem inferior deve ser inserida primeiro no dispositivo.
  - Na bandeja 2 opcional, carregue o papel timbrado com a parte frontal voltada para cima e com a margem superior na direção da parte de trás da bandeja.



- 1 bandeja 1  
2 bandeja opcional 2

2. No driver da impressora, selecione a opção **Imprimir nos dois lados** e envie o trabalho para impressão.
3. Depois que o trabalho for impresso, remova os papéis em branco da bandeja 1. Insira a pilha impressa, com o lado em branco voltado para cima e a margem superior voltada para o dispositivo. Imprima o segundo lado usando a mídia da bandeja 1.



4. Pressione **ENTER** para continuar a impressão.

### Nota

Os sistemas operacionais Macintosh não suportam duplexação manual.

## Imprimir envelopes e mídia de tamanho personalizado

Para imprimir envelopes, use as etapas a seguir:

1. Defina a bandeja 1 de acordo com o tamanho de mídia correto. Consulte [Como carregar a bandeja 1](#).
2. Carregue não mais que 10 envelopes, com a face voltada para cima e a parte superior do envelope para a esquerda, e a extremidade mais curta entrando no dispositivo primeiro.
3. Use o programa do seu computador para concluir o processo de impressão.

---

### Nota

---

Não use envelopes com aberturas ou grampos, nem envelopes que apresentem rugas, cortes, curvas ou qualquer outro dano.

Para imprimir em mídias de tamanho personalizado, use as etapas a seguir:

1. Abra a porta direta de saída.
2. Carregue a mídia como o lado mais estreito voltado para a frente e o lado a ser impresso voltado para cima.
3. Ajuste as guias lateral e posterior, de acordo com o tamanho da mídia.
4. No computador, abra um documento em um programa, como o Microsoft Word.
5. Selecione o comando de impressão. Na maioria dos programas, clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades**.
7. Na guia **Papel** ou **Qualidade**, selecione o tamanho correto da mídia.

---

### Nota

---

As configurações do software podem substituir as alterações feitas nas propriedades do dispositivo.

8. Clique em **OK**.
9. Imprima o documento.

## Na HP Toolbox, altere as configurações de impressão do dispositivo, como volume ou qualidade de impressão

Para alterar as configurações-padrão de impressão na HP Toolbox, use as etapas a seguir:

---

**Nota**

---

As alterações feitas nas configurações de impressão na HP Toolbox aplicam-se somente aos próximos trabalhos de impressão.

1. Abra a HP Toolbox e clique em **Configurações do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações do Sistema**.
3. Na guia **Configurações do Sistema**, você pode modificar as configurações que aparecem nas páginas a seguir. Cada página oferece Ajuda para informações adicionais.
  - **Informações sobre o Dispositivo**
  - **Manuseio de Papel**
  - **Qualidade de Impressão**
  - **Densidade de Impressão**
  - **Modos de Impressão**
  - **Configuração do Sistema**
  - **Volumes**
  - **Data / Hora**
  - **Serviço**
  - **Polling do Dispositivo**
  - **Salvar/Restaurar**
4. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações feitas nessas páginas.

---

**Nota**

---

Se você possuir configurações semelhantes no driver de impressora, essas configurações terão prioridade em relação àquelas feitas na HP Toolbox.

## **Imprimir documentos coloridos a partir do meu computador somente em preto e branco**

Para usuários dos sistemas operacionais Windows 2000 e Windows XP de 32 bits, dois drivers de impressora do HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional são instalados durante o processo de instalação: o driver HP Color LaserJet 28XX PCL 6 e o driver HP CLJ28XX PCL 6 - Black\_White, em que XX representa 20, 30 ou 40, dependendo do modelo da HP Color LaserJet que você possui.

O driver de impressora padrão, o HP Color LaserJet 28XX PCL 6, oferece recursos de impressão totalmente em cores para os trabalhos de impressão que devem ser impressos em cores. O driver HP CLJ28XX PCL 6 - Black\_White permite imprimir documentos em preto e branco em vez de em cores.

Para trabalhos de impressão que contenham texto ou gráfico em cores que não precisam ser impressos em cor, há duas opções para produzir documentos em preto e branco:

- No programa de software, selecione o driver de impressão **HP CLJ28XX PCL 6 - Black\_White**, na caixa de diálogo **Imprimir** e, em seguida, clique em **OK**. O driver monocromático imprimirá documentos coloridos apenas em preto e branco.
- No programa de software, selecione o driver de impressora **HP Color LaserJet 28XX PCL 6**, clique em **Propriedades**, clique na guia **Colorido** e, em seguida, marque a caixa de seleção **Imprimir em Escala de Cinza**. Clique em **OK** para salvar as propriedades de impressão e, em seguida, clique em **OK** novamente para imprimir o documento.

## Rede: Como?

Use esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas a rede.

### **Configure o dispositivo e use-o na rede**

A Hewlett-Packard recomenda o uso do instalador do software da HP dos CD-ROMs que acompanham o dispositivo para configurar drivers de impressora para as configurações de rede a seguir.

#### **Como configurar um dispositivo conectado à porta da rede (modo direto ou impressão não-hierárquica)**

Nessa configuração, o dispositivo é conectado diretamente à rede, e todos os computadores da rede imprimem diretamente no dispositivo.

---

**Nota**

---

Esse modo é a configuração de rede recomendada para o dispositivo.

1. Conecte o dispositivo diretamente à rede, inserindo um cabo de rede à porta de rede do dispositivo.
2. No dispositivo, use o painel de controle para imprimir uma página de configuração. Consulte [Página de configuração](#).
3. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD do computador. Se o dispositivo já estiver configurado, clique em **Instalar Software** para iniciar o instalador do software. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo hpsetup.exe do CD-ROM e clique duas vezes no arquivo.
4. Clique em **Instalar Software da HP Color LaserJet**.
5. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
6. Na tela **Atualizações do instalador**, clique em **Sim** para procurar atualizações do instalador na Web.
7. Para o Windows 2000, na tela **Opções de Instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard recomenda uma instalação típica, se suportada pelo sistema.
8. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. Para o Windows 2000, na tela **Capacidades Estendidas HP**, escolha se deseja as capacidades estendidas e, em seguida, clique em **Avançar**.
10. Na tela **Pasta de Destino**, escolha a pasta de destino e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Na tela **Pronto para Instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.

---

**Nota**

---

Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar a telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

12. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Pela rede** e, em seguida, clique em **Avançar**.
13. Na tela **Identificar Impressora**, identifique o dispositivo procurando ou especificando um hardware ou um endereço IP, que é listado na página Configuração impressa anteriormente. Na maioria dos casos, é atribuído um endereço IP, mas você pode alterá-lo, se desejar, clicando em **Especificar a impressora por Endereço**, na tela **Identificar Impressora**. Clique em **Avançar**.
14. Permita a conclusão do processo de instalação.

## Como configurar um dispositivo compartilhado conectado diretamente (impressão cliente/servidor)

Nessa configuração, o dispositivo é conectado a um computador por meio de um cabo USB, o computador é conectado à rede, e o dispositivo é compartilhado com outros computadores da rede.

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD do computador. Se o dispositivo já estiver configurado, clique em **Instalar Software** para iniciar o instalador do software. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo hpsetup.exe do CD-ROM e clique duas vezes no arquivo.
2. Clique em **Instalar Software da HP Color LaserJet Software**.
3. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
4. Na tela **Atualizações do instalador**, clique em **Sim** para procurar atualizações do instalador na Web.
5. Para o Windows 2000, na tela **Opções de Instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard recomenda uma instalação típica, se suportada pelo sistema.
6. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.
7. Para o Windows 2000, na tela **Capacidades Estendidas HP**, escolha se deseja as capacidades estendidas e, em seguida, clique em **Avançar**.
8. Na tela **Pasta de Destino**, escolha a pasta de destino e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. Na tela **Pronto para Instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.

---

### Nota

---

Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar a telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

10. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Diretamente a este computador** e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Conecte o cabo USB.
12. Permita a conclusão do processo de instalação.
13. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**.
  - No Windows XP, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e, em seguida, clique duas vezes em **Impressoras e fax**.
14. Na caixa de diálogo, clique no dispositivo com o botão direito do mouse e, em seguida, clique em **Compartilhamento**.
15. Selecione **Compartilhar esta impressora**, digite o nome da impressora, se necessário, e, em seguida, clique em **OK**.

## Como passar de uma configuração de um dispositivo compartilhado com conexão direta para um dispositivo conectado por meio da porta

Para passar de uma configuração por conexão direta para uma configuração por rede, execute as etapas a seguir.

1. Desinstale o driver da impressora do dispositivo por conexão direta.
2. Instale o driver como uma configuração em rede usando as etapas descritas em [Como configurar um dispositivo conectado à porta da rede \(modo direto ou impressão não-hierárquica\)](#).

## Definir minha senha de rede

Utilize a HP Toolbox para definir uma senha de rede.

1. Abra a HP Toolbox e clique em **Configurações do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações do Sistema**.

---

### Nota

---

Se uma senha tiver sido definida para o dispositivo anteriormente, você deverá digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

3. Clique em **Senha**.
4. Na caixa **Senha**, digite a senha a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmar a opção.
5. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.



## Foto: Como?

Use esta seção para responder a perguntas relacionadas a fotos e placas de memória.

### Imprimir uma foto específica de uma placa de memória

Para imprimir uma foto específica diretamente da placa de memória, faça o seguinte:

1. Insira a placa de memória no dispositivo.
2. Pressione **FOTO**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Imprimir fotos**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Selecionar fotos** e, em seguida, pressione **ENTER**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Personalizar** e, em seguida, pressione **ENTER**.
6. Utilize as teclas alfanuméricas para inserir o número da foto a ser impressa e, em seguida, pressione **ENTER**. Pressione **ENTER** novamente para confirmar o trabalho de impressão.

---

#### Nota

Os arquivos JPEG na placa de memória são numerados em ordem alfabética. Caso você não saiba a ordem das fotos na placa de memória, poderá imprimir um índice que mostra essa ordem. Para obter mais informações sobre como imprimir um índice, consulte [Impressão de um índice](#).

---

### Imprimir todas as fotos armazenadas em uma placa de memória

Para imprimir todas as fotos de uma placa de memória, faça o seguinte:

1. Insira a placa de memória no dispositivo. Consulte [Inserção de uma placa de memória](#).
2. Pressione **FOTO**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Imprimir fotos**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Selecionar fotos** e, em seguida, pressione **ENTER**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Todos (1-X)** e, em seguida, pressione **ENTER**.
6. Pressione **ENTER** novamente para confirmar o trabalho de impressão.

### Ativar ou desativar placas de memória

Utilize o HP Toolbox para ativar ou desativar a funcionalidade da placa de memória do dispositivo.

---

**Nota**

---

Caso não tenha acesso ao HP Toolbox, você poderá ativar ou desativar a funcionalidade da placa de memória do dispositivo usando o servidor interno de Internet. Consulte [Servidor interno de Internet](#).

1. Abra o HP Toolbox.
2. Clique em **Configurações do dispositivo** e, em seguida, na guia **Configurações de Impressão**.
3. Clique em **Placa de Memória** e, em seguida, selecione ou desmarque a caixa de verificação **Ativar placas de memória**.

---

**Nota**

---

Essa configuração pode ser protegida com a definição de uma senha de rede. Consulte [Definir minha senha de rede](#). Se o painel de controle exibir **Placas de Memória Desativadas** e você não conseguir alterar a configuração, isso indica que ela está protegida por uma senha de rede. Consulte o administrador da sua rede ou impressora.

## Usar uma folha de prova

Esse recurso permite imprimir fotos a partir de uma folha de prova, que possibilita visualizar suas imagens antes de imprimi-las. Uma folha de prova pode conter até 20 imagens. Esse recurso foi otimizado e testado para utilização com Suprimentos de toner originais HP (as variações do sombreado colorido podem causar impacto no desempenho desse recurso).

1. Insira a placa de memória no dispositivo.
2. Pressione **Foto**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Folha de prova** e, em seguida, pressione **ENTER**.

Se houver mais de 20 arquivos JPEG na placa de memória, use o botão **< ou >** para selecionar um dos itens de menu a seguir e, em seguida, pressione **ENTER**.

- **Todos (1-X):** X representa o número de arquivos .JPEG que o dispositivo detecta na placa. Selecione esta opção para imprimir todos os arquivos JPEG da placa de memória.
- **Últimos 20:** A seleção desta opção imprime os últimos 20 arquivos JPEG da lista alfabética da placa de memória.
- **Personalizar:** Ao selecionar esta opção, você pode escolher determinadas fotos para imprimir. Utilize as teclas alfanuméricas para digitar o número da primeira foto e, em seguida, pressione **ENTER**. Utilize as teclas alfanuméricas para digitar o número da última foto e, em seguida, pressione **ENTER**.

4. Pressione **ENTER** novamente para confirmar o trabalho de impressão.
5. Sob cada foto que deseja imprimir, pinte a forma oval ou de bolha com uma caneta azul escuro ou preta. Preencha também as bolhas para indicar o layout da imagem e o tipo da mídia.
6. Coloque a folha de prova no scanner de mesa com a face voltada para baixo e com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro.
7. Pressione **Foto**.
8. Use o botão **< ou >** para selecionar **Folha de prova** e, em seguida, pressione **ENTER**.
9. Use o botão **< ou >** para selecionar **Digitalizar** e, em seguida, pressione **ENTER**.

O dispositivo digitaliza a folha de prova e imprime as fotos marcadas. Repita as etapas de 5 a 9 para cada folha de prova.

---

**Nota**

---

As fotos impressas por meio desse método só podem ser impressas em cores.

## Salvar fotos de uma placa de memória no meu computador

Use o Realizador HP para transferir imagens de uma placa de memória no dispositivo para seu computador.

1. Abra o Realizador HP e clique em **Transferir Imagens**.
2. Na caixa de diálogo que é exibida, complete as configurações necessárias e, em seguida, clique em **Iniciar Transferência**.

As imagens são transferidas para o seu computador. Para obter mais informações sobre o Realizador HP, consulte a Ajuda on-line do Realizador HP.

Os usuários do sistema operacional Windows que não têm o Realizador HP instalado podem utilizar o Windows Explorer para mover arquivos da placa de memória para os respectivos computadores.

## Cópias: Como?

Use esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas a cópias.

### Alterar as configurações de cópia, por exemplo, o número de cópias na HP Toolbox

---

#### Nota

---

As alterações feitas nas configurações de cópia com a HP Toolbox aplicam-se somente aos próximos trabalhos de cópia.

1. Abra a HP Toolbox e clique em **Configurações do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações de Cópia**.
3. Na página **Copiando**, altere qualquer uma das configurações a seguir que desejar.
  - **Qualidade da cópia**
  - **Contraste**
  - **Intercalação**
  - **Número de cópias**
4. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

### Reduzir ou ampliar um original

Use a HP Toolbox para produzir cópias reduzidas ou ampliadas do documento original.

1. Abra a HP Toolbox e clique em **Configurações do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações de Cópia**.
3. Página **Reduzir / Ampliar**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Tamanhos-padrão**: Esta opção permite reduzir ou ampliar vários tamanhos-padrão de mídia.
  - **Páginas por folha**: Esta opção permite imprimir mais de um original em uma página. Consulte [Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel](#) para obter mais informações.
  - **Personalizado**: Esta opção permite reduzir ou ampliar a uma configuração percentual exata.
5. Quando terminar de fazer as alterações, clique em **Aplicar**.

## Fax: Como?

Use esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas a fax.

### Enviar um fax a partir do dispositivo

1. Disque o número do fax utilizando um dos seguintes métodos:

Utilize os botões alfanuméricos no painel de controle do dispositivo para discar o número.

Se o número de fax que você está chamando foi atribuído a uma tecla de toque único, pressione-a.

Se o número de fax que você está chamando tiver uma entrada de discagem rápida, pressione **CATÁLOGO TELEFÔNICO**, utilize os botões alfanuméricos para digitar a entrada de discagem rápida e pressione **ENTER**.

---

#### Nota

Ao discar com os botões alfanuméricos, inclua todas as pausas ou números adicionais necessários para a chamada, por exemplo, um código de área, código de acesso para números fora do sistema PABX (geralmente 9) ou um prefixo de chamada de longa distância. Consulte [Uso de caracteres de discagem](#) para obter mais informações.

2. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.

Se estiver digitalizando a partir do scanner de mesa, selecione **SIM** quando a mensagem **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não** for exibida e pressione **ENTER**.

3. Pressione **INICIAR FAX**.

Quando a última página do fax sair do dispositivo, você poderá iniciar o envio de outro fax, uma cópia ou uma digitalização.

Para enviar um fax para números utilizados regularmente, é possível atribuir uma tecla de toque único ou uma entrada de discagem rápida. Consulte [Como programar entradas de discagem rápida e teclas digitais](#) e [Como programar entradas de grupo de discagem](#). Se houver catálogos telefônicos eletrônicos disponíveis, você poderá utilizá-los para selecionar destinatários. Os catálogos telefônicos eletrônicos são geradas com a utilização softwares de terceiros.

### Alterar as configurações de envio ou recebimento de fax, por exemplo, o modo de atendimento, na HP Toolbox

Use a página **Configurações de Envio** para definir as configurações do envio do fax para o dispositivo. Use a página **Configurações de Recebimento** para definir as configurações do recebimento do fax para o dispositivo.

---

#### Nota

As alterações feitas nas configurações de envio e recebimento da HP Toolbox aplicam-se somente aos próximos trabalhos de fax.

## Como alterar as configurações-padrão do envio de fax

1. Abra a HP Toolbox e clique em **Configurações do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações de Fax** e, em seguida, clique em **Configurações de Envio**.
3. Na página **Configurações de Envio**, você pode modificar as seguintes opções:
  - **Resolução**
  - **Rediscar**
  - **Modo de discagem**
  - **Prefixo de discagem**
  - **Detectar sinal de linha**
  - **Contraste**
  - **Códigos de faturamento**
  - **Enviar o fax com base no tamanho de página do vidro**
4. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações feitas nessas páginas.

## Como alterar as configurações-padrão do recebimento de fax

1. Abra a HP Toolbox e clique em **Configurações do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações de Fax** e, em seguida, clique em **Configurações de Recebimento**.
3. Na página **Configurações de Recebimento**, você pode modificar as seguintes opções:
  - **Modo de atendimento**
  - **Automático**
  - **Toques até o atendimento** (disponível somente se a opção **Automático** estiver selecionada)
  - **Padrão do toque de atendimento** (disponível somente se a opção **Automático** estiver selecionada)
  - **Manual**
  - **Opções de recebimento**
  - **Telefone de extensão**
  - **Ajustar à página**
  - **Deteção de silêncio**
  - **Carimbar faxes recebidos**
4. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações feitas nessas páginas.

## Criar uma folha de rosto para o fax

Você pode criar uma folha de rosto para o fax no software HP LaserJet Send Fax, usando um dos modelos de folha de rosto fornecidos.

## Como criar um modelo de folha de rosto

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e em **HP**.
2. Clique em **HP LaserJet 2830** ou em **HP LaserJet 2840** e, em seguida, em **HP LaserJet Send Fax**.
3. Clique em **Folha de rosto**.
4. Digite as seguintes informações sobre o destinatário e o fax:
  - número de telefone (obrigatório)
  - nome
  - empresa
  - assunto
  - notas
5. Coloque no alimentador automático de documentos (AAD) as páginas a serem enviadas por fax.
6. Clique em **Páginas na bandeja de documentos**.
7. Selecione um dos modelos de folha de rosto na lista suspensa. Para visualizar a folha de rosto, clique em **Visualizar**.
8. Clique em **Enviar agora** para enviar o fax.

## Como criar uma folha de rosto com base em um programa

Você pode criar uma folha de rosto para o fax em um programa, como o Microsoft Word e, em seguida, usá-la para os faxes que enviar.

1. Crie a folha de rosto.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Selecione **HP LaserJet 2830 Fax** ou **HP LaserJet 2840 Fax** na lista de dispositivos.
4. Para alterar as configurações, clique em **Propriedades**, na caixa de diálogo **Imprimir**, e faça os ajustes. Clique em **OK** quando terminar.
5. Clique em **Imprimir**. O software HP LaserJet Send Fax é exibido.
6. Se houver páginas adicionais para incluir no fax, coloque-as no alimentador automático de documentos (AAD) e certifique-se de que a opção **Páginas na bandeja de documentos** esteja selecionada. Se você não tiver páginas para digitalizar a partir do AAD, certifique-se de que a opção **Páginas na bandeja de documentos** não esteja selecionada.
7. Clique em **Enviar agora** para enviar o fax.

## Enviar um fax a partir do meu computador

Existem vários métodos para enviar um fax a partir do seu computador.

## Como enviar um fax a partir da HP Toolbox

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Clique em **Enviar Fax**. O software HP LaserJet Send Fax é aberto.
3. Digite o número do telefone do destinatário.
4. Coloque no alimentador automático de documentos (AAD) as páginas que você deseja enviar por fax.

---

### Nota

---

O envio de fax a partir do vidro do scanner não é suportado pelo software HP LaserJet Send Fax.

5. Clique em **Páginas na bandeja de documentos**.
6. Clique em **Enviar agora** para enviar o fax.

## Como enviar um fax a partir do software HP LaserJet Send Fax

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e em **HP**.
2. Clique em **HP LaserJet 2830** ou em **HP LaserJet 2840** e, em seguida, em **HP LaserJet Send Fax**.
3. Digite o número do telefone do destinatário.
4. Coloque no alimentador automático de documentos (AAD) as páginas que você deseja enviar por fax.
5. Clique em **Páginas na bandeja de documentos**.
6. Clique em **Enviar agora** para enviar o fax.

## Como enviar um fax diretamente de outro programa

1. No programa, abra o documento que você deseja enviar por fax.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Selecione **HP LaserJet 2830 Fax** ou **HP LaserJet 2840 Fax** na lista de dispositivos.
4. Para alterar as configurações, clique em **Propriedades**, na caixa de diálogo **Imprimir**, e faça os ajustes. Clique em **OK** quando terminar.
5. Clique em **Imprimir**. O software HP LaserJet Send Fax é exibido.
6. Se houver páginas adicionais para incluir no fax, coloque-as no alimentador automático de documentos (AAD) e certifique-se de que a opção **Páginas na bandeja de documentos** esteja selecionada. Se você não tiver páginas para digitalizar a partir do AAD, certifique-se de que a opção **Páginas na bandeja de documentos** não esteja selecionada.
7. Clique em **Enviar agora** para enviar o fax.



## Receber fax pelo meu computador

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Na seção **Modo de recebimento de fax**, clique em **Receber fax por este computador**.
3. Se você deseja ser avisado quando um fax for recebido pelo seu computador, selecione **Exibir uma mensagem quando um fax for recebido por este computador**.
4. Clique em **Aplicar**.

---

### Nota

Todos os faxes serão recebidos pelo computador até que esse recurso seja desabilitado. Você pode configurar um computador por vez para receber os faxes.

---

## Configurar discagens rápidas

As primeiras entradas da **Catálogo Telefônico do Fax** são reservadas para as configurações de discagem rápida. O número de discagens rápidas listadas é específico do dispositivo e corresponde ao número de botões de discagem rápida que o dispositivo possui.

### Como configurar discagens rápidas

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Clique em **Catálogo Telefônico do Fax**.
3. Na seção **Adicionar as Informações de Contato**, digite as seguintes informações:
  - **Número da Entrada** (para as entradas de discagem rápida, utilize apenas os números localizados ao lado dos botões de discagem rápida.)
  - **Nome de contato**
  - **Número de fax**
4. Clique em **Adicionar**. As informações de contato são exibidas na seção **Lista de Entradas do Catálogo Telefônico**.

### Para mover uma entrada já inserida em um local diferente de discagem rápida

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Clique em **Catálogo Telefônico do Fax**.
3. Clique no link **Editar** referente à entrada que você deseja mover.
4. Altere o **Número da Entrada** para o local desejado da discagem rápida.
5. Clique em **Salvar**.

---

### Nota

Você deve selecionar um local de entrada de discagem rápida que não esteja ocupado. Se o local de entrada estiver ocupado, você deve primeiro excluir essa entrada ou movê-la para um local vazio.

---

## Encaminhar faxes recebidos para outro número de fax

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Na seção **Modo de recebimento de fax**, clique em **Encaminhar fax recebido para um outro aparelho de fax**.
3. No campo **Encaminhar para este número de fax**, digite o número de fax para o qual você deseja encaminhar os faxes.
4. Clique em **Aplicar**.

---

### Nota

Todos os faxes enviados ao dispositivo serão encaminhados para esse outro número de fax até que esse recurso seja desabilitado.

## Visualizar e imprimir faxes recebidos anteriormente

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Clique em **Registro de Recebimento de Fax**.

A página **Registro de Recebimento de Fax** é exibida. Essa página mostra todos os faxes recentes recebidos pelo dispositivo.

---

### Nota

Somente os faxes que foram recebidos por este computador podem ser visualizados, impressos ou encaminhados com a HP Toolbox.

3. Para visualizar um fax do **Registro de Recebimento de Fax**, clique no link **Visualizar**, ao lado do fax que você deseja exibir. O **Visualizador do Fax** abre o fax selecionado.
4. Para imprimir o fax, clique em **Versão imprimível**.

---

### Nota

Se você não possuir o Adobe® Acrobat® Reader instalado em seu computador, precisará fazer o download desse software para abrir e imprimir o fax. Entre no site <http://www.adobe.com> para fazer o download do software.

5. Imprimir o fax usando o Adobe Acrobat Reader.

Você também pode imprimir todos os faxes recebidos que estão atualmente armazenados no dispositivo.

---

### Nota

Não é possível alterar a ordem em que os faxes recebidos são impressos.

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Na página **Tarefas de Fax**, clique em **Reimprimir os Últimos Fax**. O dispositivo imprime todos os faxes armazenados, começando por aquele recebido mais recentemente. Você pode cancelar a impressão a qualquer momento, pressionando o botão Cancelar no painel de controle.

## Adicionar ou excluir um contato

Utilize a HP Toolbox para adicionar ou excluir um contato de fax.

## Como adicionar um contato

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Clique em **Catálogo Telefônico do Fax**.

---

### Nota

---

As primeiras entradas do **Catálogo Telefônico do Fax** são reservadas para as configurações de discagem rápida. O número de discagens rápidas listadas é específico do dispositivo e corresponde ao número de botões de discagem rápida que o dispositivo possui.

3. Na seção **Adicionar as Informações de Contato**, digite as seguintes informações:
  - **Número de Entrada** (o próximo número disponível de entrada do catálogo telefônico deve ser automaticamente inserido)
  - **Nome de contato**
  - **Número de fax**
4. Clique em **Adicionar**. As informações de contato são exibidas na seção **Lista de Entradas do Catálogo Telefônico**.

---

### Nota

---

Você deve selecionar um local de entrada do catálogo telefônico que não esteja ocupado. Se o local de entrada estiver ocupado, você deve primeiro excluir essa entrada ou movê-la para um local vazio.

## Como excluir um contato

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Clique em **Catálogo Telefônico do Fax**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado da entrada do catálogo telefônico que você deseja excluir.
4. Clique em **Excluir**. A janela **Confirmação de exclusão** é exibida.
5. Clique em **Excluir** para excluir a entrada.

## Importar contatos de outra fonte

Você pode importar dados do catálogo telefônico que tenham sido exportados de programas externos de e-mail, como o Microsoft Outlook ou o Lotus Notes. Para obter informações sobre como exportar dados do catálogo telefônico de outros programas, consulte a documentação ou a Ajuda que acompanha o programa.

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Clique em **Catálogo Telefônico do Fax**.
3. Clique em **Importar Catálogo Telefônico**. A página **Importar informações para o Catálogo Telefônico do Fax** é exibida.
4. Selecione o programa do qual você está importando os dados do catálogo telefônico.
5. Clique em **Procurar** e, em seguida, procure o local do seu computador em que o catálogo telefônico exportado anteriormente está armazenado.
6. Clique em **Continuar**. A página **Catálogo Telefônico do Fax – Importar – Selecionar Entradas** é exibida.
7. Selecione as entradas da seção **Importar Lista** a serem adicionadas e, em seguida, clique em **Adicionar**.

OU

Clique em **Adicionar Tudo** para adicionar todas as entradas da lista de importação.

---

### Nota

As entradas selecionadas da lista de importação são adicionadas ao catálogo telefônico somente nos locais disponíveis, começando pelo **Local de Inserção** selecionado na seção **Catálogo Telefônico**. As entradas já existentes no **Catálogo Telefônico do Fax** não são movidas para locais diferentes. Se o número máximo de entradas for excedido no **Catálogo Telefônico do Fax**, os contatos remanescentes não serão salvos no catálogo telefônico.

8. Clique em **Salvar**.

---

### Nota

Você deve clicar em **Salvar** para que as entradas importadas sejam adicionadas ao **Catálogo Telefônico do Fax**.

---

## Criar uma nova lista de grupos

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Clique em **Catálogo Telefônico do Fax**.
3. Clique em **Novo Grupo**. A página **Catálogo Telefônico do Fax – Criar Novo Grupo** é exibida.
4. Você pode digitar um número no campo **Informações de grupo para a entrada do Catálogo Telefônico do Fax**. A HP Toolbox digita automaticamente o próximo número de entrada disponível no **Catálogo Telefônico do Fax**.
5. Digite um nome para o seu grupo no campo **Nome do grupo**.
6. Selecione as entradas da seção **Todos os indivíduos** a serem adicionadas e, em seguida, clique em **Adicionar**.

OU

Clique em **Adicionar Tudo** para adicionar todas as entradas do catálogo telefônico ao grupo.

---

### Nota

---

Se, por engano, você adicionar ao grupo um nome que não desejava incluir, selecione-o na lista **Indivíduos no grupo** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

7. Clique em **Salvar**.

## Criar uma nova lista de grupos

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Fax**.
2. Clique em **Catálogo Telefônico do Fax**.
3. Clique em **Novo Grupo**. A página **Catálogo Telefônico do Fax – Criar Novo Grupo** é exibida.
4. Você pode digitar um número no campo **Informações de grupo do Catálogo Telefônico do Fax**. A HP Toolbox digita automaticamente o próximo número de entrada disponível no **Catálogo Telefônico do Fax**.
5. Digite um nome para o seu grupo no campo **Nome do grupo**.
6. Selecione as entradas da seção **Todos os indivíduos** a serem adicionadas e, em seguida, clique em **Adicionar**.

OU

Clique em **Adicionar Tudo** para adicionar todas as entradas do catálogo telefônico ao grupo.

---

### Nota

---

Se, por engano, você adicionar ao grupo um nome que não desejava incluir, selecione-o na lista **Indivíduos no grupo** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

7. Clique em **Salvar**.

## Alterar configurações, como resolução e contraste, e otimizá-las para cada fax

Alguns faxes podem conter apenas texto; outros podem ter gráficos e fotos, e outros ainda podem conter uma combinação de texto, gráficos e fotos. Você pode alterar as configurações de cada tipo de fax que você envia, no software HP LaserJet Send Fax ou no painel de controle do dispositivo.

Para obter mais informações sobre o uso do software HP LaserJet Send Fax na otimização dos fax, consulte a Ajuda que acompanha o software.

Para obter mais informações sobre o uso do painel de controle do dispositivo para a otimização dos fax, consulte [Fax](#).

A seguintes opções, encontradas na guia **Fax**, página **Configurações de envio**, alteram a otimização de um fax quando ele é enviado:

- Resolução
  - **Padrão**
  - **Fina**
  - **Super fina**
  - **Foto**
- Contraste
  - Selecionar uma configuração entre **Claro** e **Escuro**.

# Digitalizar: Como?

Use esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas a digitalização.

## Digitalizar a partir do painel de controle do dispositivo

1. Carregue no alimentador automático de documentos (AAD) os originais a serem digitalizados e ajuste as guias de mídia.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original no vidro com a face voltada para baixo e com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. Pressione **INICIAR SCANNER** ou **DIGITALIZAR PARA** no painel de controle.

---

### Nota

Para usar o botão **DIGITALIZAR PARA**, você deve ter a HP Toolbox instalada no seu computador.

## Configurar o botão Digitalizar para no painel de controle

Use a HP Toolbox para configurar o botão **DIGITALIZAR PARA** do dispositivo.

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Digitalizar para**.
2. Na página **Digitalizar para E-mail ou para uma Pasta**, selecione **Ativar digitalização para e-mail ou para uma pasta**.
3. Na seção **Adicionar Endereço de E-mail ou Pasta**, digite um endereço de e-mail ou clique em **Procurar** para navegar até uma pasta para o botão **Digitalizar para**.
4. Clique em **Adicionar**.

## Salvar uma digitalização para uma pasta no meu computador

---

### Nota

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, você deve ter no mínimo uma pasta configurada na HP Toolbox para que este recurso funcione. Para obter mais informações, consulte [Adicionar ou editar endereços de e-mail para o recurso digitalizar para e-mail](#) ou [Digitalizar a partir do painel de controle do dispositivo](#).

1. Carregue no alimentador automático de documentos (AAD) os originais a serem digitalizados e ajuste as guias de mídia.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o documento original a ser digitalizado no vidro com a face voltada para baixo e com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. Para iniciar a digitalização, pressione **DIGITALIZAR PARA** no painel de controle.

---

### Nota

Para obter informações sobre como alterar as entradas que aparecem na lista de digitalização para, no visor do dispositivo, consulte [Adicionar ou editar endereços de e-mail para o recurso digitalizar para e-mail](#).

3. Use o botão **<** ou **<** para selecionar a pasta para a qual deseja enviar a digitalização.
4. Pressione o **INICIAR SCANNER** no dispositivo para enviar a digitalização para a pasta.

## Enviar uma digitalização para uma mensagem de e-mail

### Nota

Você deve ter no mínimo um endereço de e-mail configurado na HP Toolbox para que este recurso funcione. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line da HP Toolbox.

1. Carregue no alimentador automático de documentos (AAD) os originais a serem digitalizados e ajuste as guias de mídia.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original no vidro com a face voltada para baixo e com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. Pressione **DIGITALIZAR PARA** no painel de controle.
3. Use o botão < ou < para selecionar o endereço de e-mail para o qual deseja enviar a digitalização.
4. Pressione **INICIAR SCANNER** no dispositivo para enviar a digitalização.

## Adicionar ou editar endereços de e-mail para o recurso digitalizar para e-mail

Você pode configurar seu dispositivo para digitalizar um documento e enviá-lo a um ou mais endereços de e-mail ou para uma pasta no seu computador.

### Como adicionar um endereço de e-mail

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Digitalizar para**.
2. Na página **Digitalizar para E-mail ou para uma Pasta**, verifique se a opção **Ativar digitalização para e-mail ou para uma pasta** está selecionada.
3. Na seção **Adicionar Endereço de E-mail ou Pasta**, selecione **Endereços de e-mail** e, em seguida, digite um endereço de e-mail. Se você digitar vários endereços de e-mail, separe-os por vírgulas.
4. No campo **Exibir no dispositivo como**, digite um nome que descreva o endereço (por exemplo, digite *contabilidade*). Esse nome aparece no visor do painel de controle quando você pressiona **INICIAR SCANNER** no dispositivo.
5. Clique em **Adicionar**. O endereço é salvo e exibido na lista de entradas quando você pressiona **DIGITALIZAR PARA** no dispositivo.

### Como editar um endereço de e-mail

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Digitalizar para**.
2. Na **Lista de Endereços de E-mail e Pastas**, clique no link **Editar**, ao lado da entrada que você deseja alterar.
3. Edite as informações que você deseja alterar.
4. Clique em **Save (Salvar)**. As informações são atualizadas e exibidas na lista de entradas quando você pressiona **DIGITALIZAR PARA** no dispositivo.



## Adicionar ou editar pastas para o recurso digitalizar para uma pasta

Você pode configurar o dispositivo para digitalizar um documento e enviá-lo a uma pasta no computador.

### Como adicionar uma pasta

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Digitalizar para**.
2. Na página **Digitalizar para E-mail ou para uma Pasta**, verifique se a opção **Ativar digitalização para e-mail ou para uma pasta** está selecionada.
3. Na seção **Adicionar Endereço de E-mail ou Pasta**, selecione **Pasta** e, em seguida, clique em **Procurar**. Procure uma pasta no seu computador para a qual você deseja enviar as digitalizações.
4. No campo **Exibir no dispositivo como**, digite um nome que descreva a pasta (por exemplo, digite *futebol*). Esse nome aparece no visor do dispositivo quando você pressiona **INICIAR SCANNER** no dispositivo.
5. Clique em **Adicionar**. A pasta é salva e exibida na lista de entradas quando você pressiona **DIGITALIZAR PARA** no dispositivo.

### Como editar uma pasta

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Digitalizar para**.
2. Na **Lista de Endereços de E-mail e Pastas**, clique no link **Editar**, ao lado da pasta que você deseja alterar.
3. Edite as informações que você deseja alterar.
4. Clique em **Save (Salvar)**. As informações são atualizadas e exibidas na lista de entradas quando você pressiona **DIGITALIZAR PARA** no dispositivo.

---

#### Nota

Se você não deseja salvar as alterações nas informações da entrada, clique em **Cancelar**.

## Outros: Como?

Use esta seção para responder a outras perguntas sobre o dispositivo.

### Receber avisos de toner do dispositivo no meu computador

Use a HP Toolbox para configurar o dispositivo de modo que ele emita alertas pop-up ao computador quando o nível do cartucho de impressão estiver baixo.

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Alertas**.
2. Clique na página **Configurar Alertas de Status**.
3. Selecione **Ativar alertas**, **Quando o cartucho HP estiver com nível baixo ou um cartucho não-HP estiver instalado** e, em seguida, selecione **Como mensagem pop-up**.
4. Clique em **Aplicar**.

### Receber mensagens de e-mail de aviso de toner do dispositivo

Use a HP Toolbox para configurar o dispositivo de modo que ele emita alertas de mensagens de e-mail ao computador quando o nível do cartucho de impressão estiver baixo.

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Alertas**.
2. Clique na página **Configurar Alertas de E-mail**.
3. No campo **Endereço 1**, digite o endereço de e-mail ao qual as mensagens devem ser enviadas.
4. Na seção **Selecionar Eventos de Alerta**, coluna **Endereço 1**, selecione **Cartucho com pouca tinta**.

---

#### Nota

Para receber mensagens de e-mail para outros eventos listados, selecione também as caixas de seleção desses eventos.

5. Clique em **Aplicar**.

---

#### Nota

Para enviar alertas de e-mail, é necessário configurar um servidor SMTP.

### Manter o dispositivo

Use a HP Toolbox para manter seu dispositivo.

### Limpar o caminho do papel

Use a HP Toolbox para limpar o caminho do papel do dispositivo.

Esse método é mais completo que o método de usar páginas de limpeza a partir do painel de controle do dispositivo.

1. Abra a HP Toolbox e clique na guia **Solução de problemas**.
2. Clique no link **Ferramentas de Solução de Problemas**.
3. Na seção **Página de Limpeza**, clique em **Imprimir**.

O dispositivo imprime uma página de limpeza.

4. No dispositivo, remova todos os papéis da bandeja 1 e, em seguida, coloque a página de limpeza na bandeja 1, com o lado de impressão voltado para baixo.
  5. Na HP Toolbox, na seção **Página de Limpeza**, clique em **Limpar**.
- O dispositivo envia a página de limpeza através do caminho de papel.

## Restaurar configurações-padrão predefinidas

Use a HP Toolbox para redefinir o dispositivo com as configurações originais.

1. Abra a HP Toolbox e clique em **Configurações do dispositivo**.
2. Clique em **Serviço**.
3. Na seção **Redefinições**, clique em **Restaurar**.
4. Clique em **OK** para confirmar o processo de restauração e, em seguida, clique em **OK** novamente para retornar à HP Toolbox.

As configurações do dispositivo são revertidas às configurações originais.

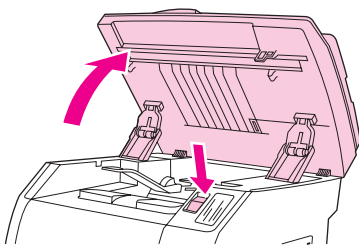
## Visualizar os itens de menu do painel de controle do dispositivo

Use o painel de controle do dispositivo para imprimir um "mapa de menus" que mostre todos os menus do painel de controle pelos quais você pode navegar.

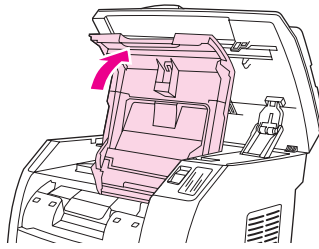
1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
  2. Use o botão **< ou >** para selecionar Relatórios e, em seguida, pressione Enter.
  3. Use o botão **< ou >** para selecionar Estrutura de menu e, em seguida, pressione Enter.
- O dispositivo imprime um mapa de menus.

## Substituir cartuchos de impressão

1. Aperte o botão de liberação do scanner para abrir o conjunto do scanner.

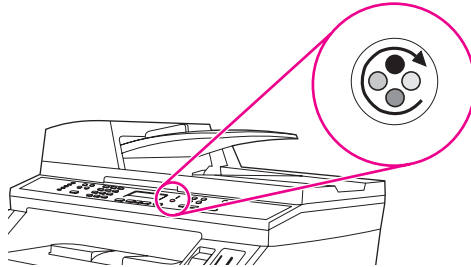


2. Abra a tampa superior.

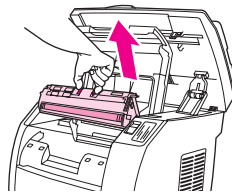


3. Verifique se o slot do cartucho de impressão correto está na posição de acesso.

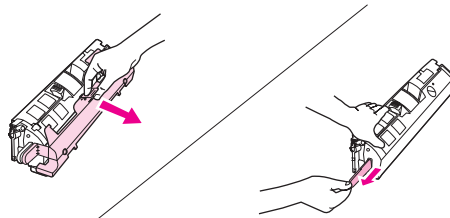
- Se não estiver, feche a tampa superior e o conjunto do scanner e pressione **GIRAR CARROSSEL** até que o slot do cartucho de impressão correto esteja na posição certa.



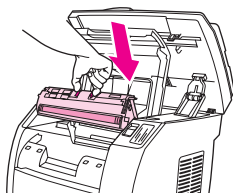
4. Segure as duas lingüetas grandes azuis no primeiro cartucho e levante o cartucho para cima para removê-lo do carrossel.



5. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem, a tampa laranja do cartucho de impressão e puxe a lingüeta laranja para remover a fita de proteção.



6. Aperte as alavancas de liberação azuis do cartucho de impressão, segurando-o com o cilindro voltado para você. Empurre o cartucho na direção do carrossel até que ele esteja **firmemente** encaixado.

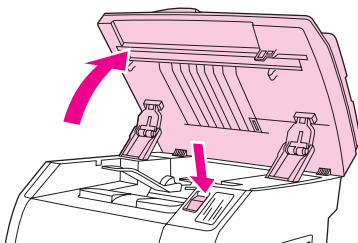


- Se você precisar substituir outro cartucho, feche a tampa superior e o conjunto do scanner, pressione **GIRAR CARROSSEL** e repita as etapas de 4 a 6.

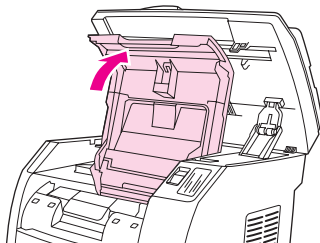
7. Feche a tampa superior e o conjunto do scanner.

## Substituir o tambor de imagens

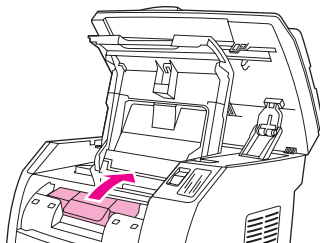
1. Aperte o botão de liberação do scanner para abrir o conjunto do scanner.



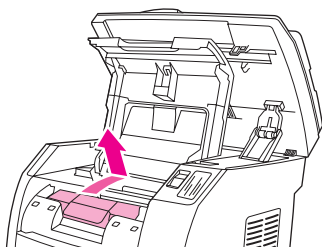
2. Abra a tampa superior.



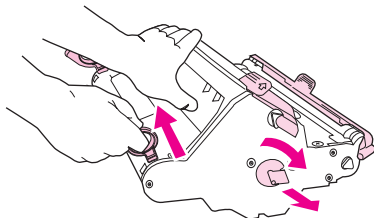
3. Segure a alça do tambor de imagens e gire o tambor até que a alça esteja na parte superior.



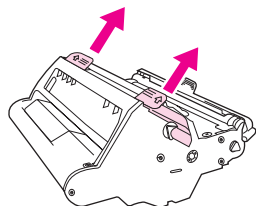
4. Levante o tambor de imagens para removê-lo do dispositivo.



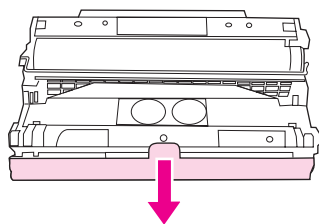
5. Retire o novo tambor de imagens da embalagem.  
6. Coloque o tambor de imagens em uma superfície firme e puxe os anéis laranja para remover os pinos de transporte.



7. Remova a trava de transporte laranja em cada extremidade do tambor de imagens e remova os dois espaçadores de transporte laranja.



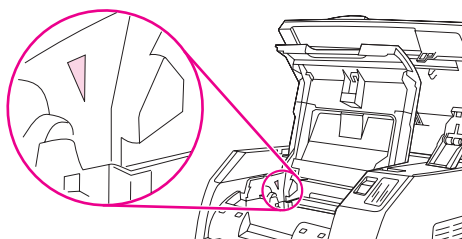
8. Remova a tampa laranja do tambor de imagens.



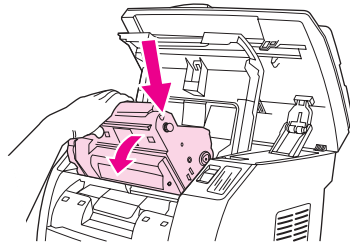
#### **CUIDADO**

Não toque na superfície do cilindro nem exponha o mesmo à luz por muito tempo. Isso pode causar problemas na qualidade da impressão.

9. Alinhe as setas na lateral do tambor de imagens com as setas no interior da impressora.



10. Abaixe o tambor de imagens na impressora e, em seguida, pressione-o **firmente** no lugar.



11. Feche a tampa superior e o conjunto do scanner.

## Eliminar congestionamentos

Ocasionalmente, o papel ou outra mídia de impressão pode causar um congestionamento durante um trabalho de impressão. Para eliminar congestionamentos de mídia, use as tarefas a seguir:

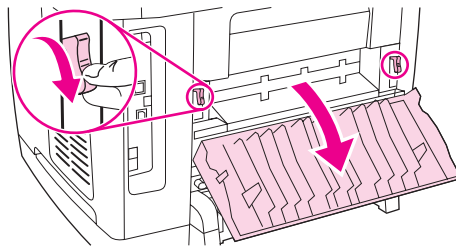
### Para eliminar um congestionamento na parte interna do dispositivo

#### CUIDADO

Os congestionamentos de mídia podem deixar toner espalhado na página. Caso sua roupa se suje de toner, limpe-a com um pano limpo, lave com água fria e deixe secar. A água quente ou o calor da secadora podem fixar o toner no tecido. Se cair toner em suas mãos, lave-as com água fria.

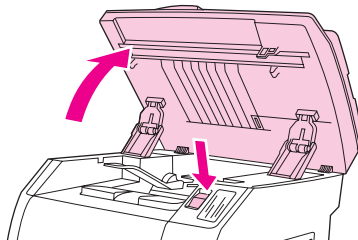
**Não** use um objeto pontiagudo, por exemplo, lápis ou tesouras, para remover mídia congestionadas.

1. Na parte de trás do dispositivo, abra a porta de saída traseira e empurre as alavancas do fusor para baixo.

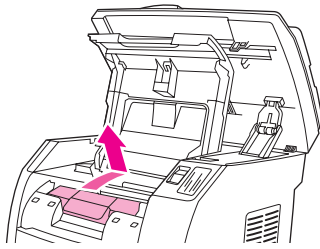


Soltando as alavancas do fusor, você alivia a tensão sobre os cilindros do dispositivo, o que facilita a remoção de papéis congestionados.

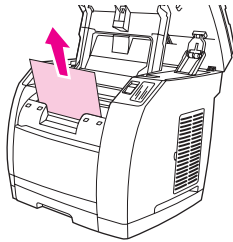
2. Aperte o botão de liberação do scanner para abrir o conjunto do scanner.



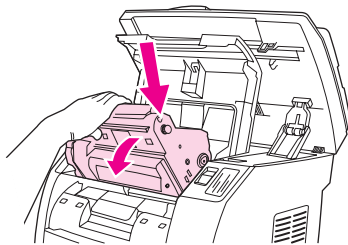
3. Abra a tampa superior e, em seguida, remova o tambor de imagens e deixe-o reservado.



4. Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do dispositivo.



5. Depois de ter removido a mídia congestionada, recoloque o tambor de imagens e feche a tampa superior e o conjunto do scanner.



6. Volte as alavancas do fusor à posição original para cima.

Depois de eliminar o congestionamento da mídia, desligue e ligue novamente o dispositivo.

---

#### Nota

---

Ao adicionar nova mídia, remova todas as mídias da bandeja de entrada, endireite a pilha após a adição da nova mídia, coloque a pilha na bandeja e ajuste as guias da mídia.

### Para eliminar congestionamentos na área de saída

Se a mídia estiver congestionada onde ela sai do dispositivo, use as etapas a seguir:

---

#### CUIDADO

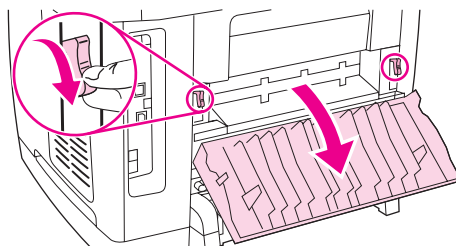
---

**Não** use um objeto pontiagudo, por exemplo, lápis ou tesouras, para remover mídia congestionadas.

1. Empurre o botão de liberação do scanner para abrir o conjunto do scanner e, em seguida, abra a tampa superior.

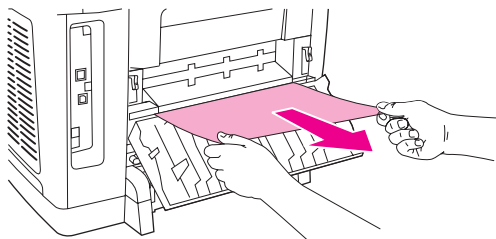


2. Na parte de trás do dispositivo, abra a porta de saída traseira e empurre as alavancas do fusor para baixo.



Soltando as alavancas do fusor, você alivia a tensão sobre os cilindros do dispositivo, o que facilita a remoção de papéis congestionados.

3. Segure a margem anterior da mídia e puxe a mídia para fora da bandeja de saída.



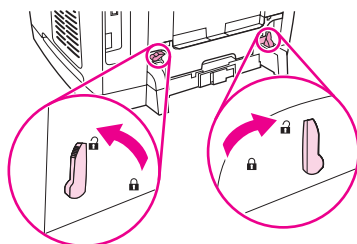
4. Volte as alavancas do fusor para a posição original para cima e, em seguida, feche a porta de saída traseira.
5. Feche a tampa superior e o conjunto do scanner.

#### Nota

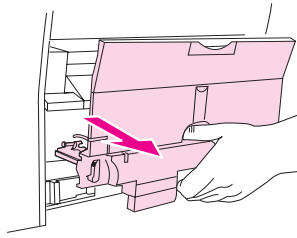
Caso tenha desligado o dispositivo antes de eliminar o congestionamento da mídia, ligue-o novamente e, em seguida, reinicie o trabalho de impressão ou de cópia.

Se o congestionamento estiver em uma parte interna do dispositivo para ser removido, remova o fusor. Para tanto, use as etapas a seguir:

1. Desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.
2. Gire as travas do fusor para a posição destravada.



3. Segure as alças do fusor e puxe-as para remover o fusor do dispositivo.



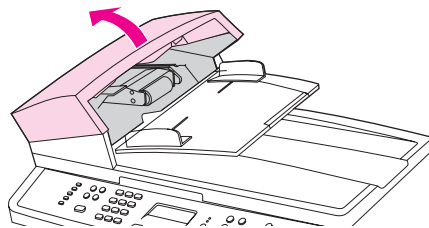
### CUIDADO

As peças na superfície interna do fusor são muito quentes. Para evitar queimaduras, não toque nessas peças.

4. Com as duas mãos, remova lentamente e de uma só vez toda a mídia existente no dispositivo. Em seguida, recoloque o fusor com cuidado e feche as travas.
5. Reconecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o dispositivo.

### Para eliminar um congestionamento de mídia no alimentador automático de documentos (AAD)

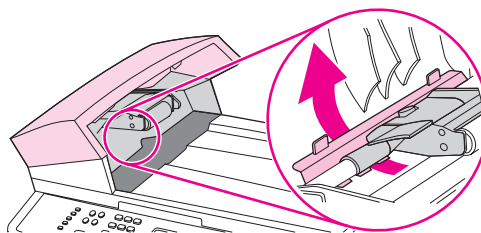
1. Abra a tampa do AAD.



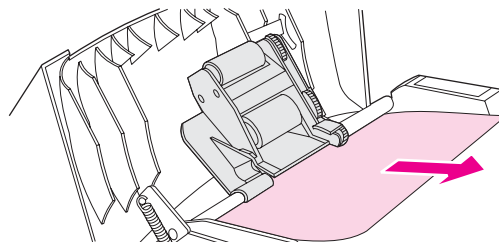
### Nota

Verifique se todas as fitas de embalagem dentro do AAD foram removidas.

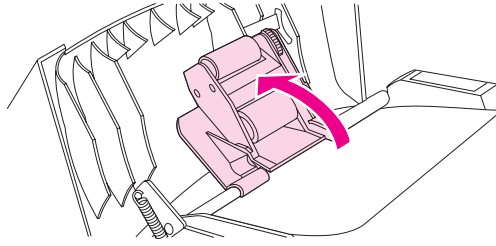
2. Remova a peça de limpeza do congestionamento. Com as duas mãos, levante as duas alças até que a peça se desencaixe. Gire e erga a peça de limpeza e então reserve-a ao lado.



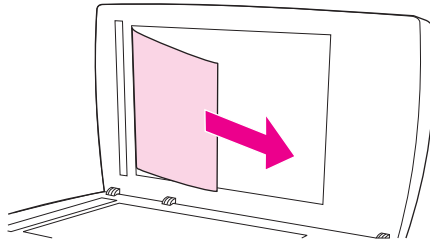
3. Com cuidado, tente remover a página sem rasgá-la. Se você sentir resistência, siga para a próxima etapa.



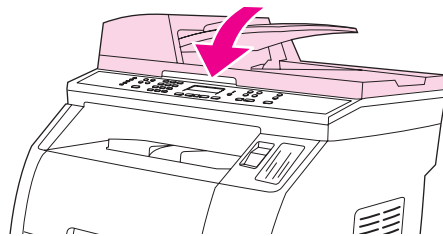
4. Levantando a alavanca verde, gire o mecanismo que puxa o papel até que ele se abra.



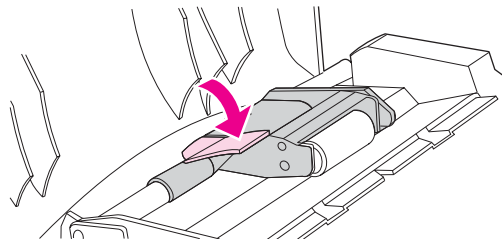
5. Abra a tampa do AAD e, com cuidado, solte a mídia com as duas mãos.
6. Quando a mídia estiver solta, puxe-a cuidadosamente na direção indicada.



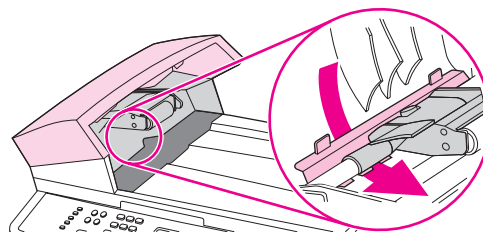
7. Feche a tampa do scanner de mesa.



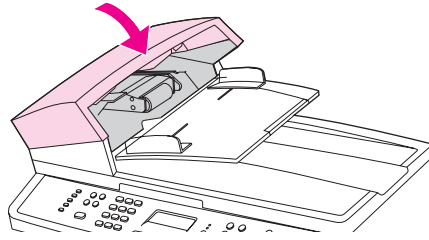
8. Abaixe a alavanca verde.



9. Reinstale a peça de limpeza, conforme indicado. Empurre as duas guias para baixo até que a peça se encaixe no lugar. Instale a peça de limpeza corretamente, porque outros congestionamentos podem ocorrer se ela não for reposicionada adequadamente.



10. Feche a tampa do AAD.



## Adquirir novos suprimentos

Você pode adquirir suprimentos usando a HP Toolbox. Para tanto, use as etapas a seguir:

1. Abra a HP Toolbox e, em seguida, na seção **Outros Links**, clique em **Pedido de Suprimentos**.

Uma nova janela do navegador é exibida.

2. Clique em **Continuar**.

O navegador exibe o site de pedidos da HP.

3. Complete o processo de pedidos seguindo as instruções do site.

# 12 Manutenção e gerenciamento do dispositivo

Este dispositivo tem várias ferramentas de software que ajudam a monitorá-lo, solucionar problemas e fazer a sua manutenção. Informações sobre como usar essas ferramentas estão disponíveis nas seguintes seções:

- [Páginas de informações](#)
- [HP Toolbox](#)
- [Dispositivo de configuração Macintosh \(Mac OS 10.2 e 10.3\)](#)
- [Servidor interno de Internet](#)
- [Registros e relatórios de fax](#)
- [Limpeza do dispositivo](#)
- [Alteração do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)
- [Alteração do sistema recolhimento do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)
- [Limpendo o sistema de recolhimento do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)

## Páginas de informações

As páginas de informações residem na memória do dispositivo. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas do dispositivo.

---

### Nota

---

Se você não configurar a linguagem da impressora corretamente durante a instalação, poderá configurá-la manualmente para que as páginas sejam impressas em uma das linguagens suportadas. Altere a linguagem utilizando a HP Toolbox. Consulte [HP Toolbox](#).

## Página de demonstração

Para imprimir a Página de demonstração, siga as etapas abaixo.

1. No menu do painel de controle, pressione **MENU** até que o menu **Relatórios** apareça, depois pressione **ENTER**.
2. Pressione as teclas de seta para a esquerda ou para a direita até que **Página de demonstração** apareça, então pressione **ENTER**.

Você também pode visualizar essa página na HP Toolbox.

## Página de utilização

A Página de utilização exibe estatísticas de uso, como o número de cópias feitas do scanner de mesa ou do alimentador automático de documentos, o número de faxes enviados ou recebidos (Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional somente), o número de páginas impressas ou o número de páginas obstruídas no scanner.

É possível imprimir uma Página de utilização usando o dispositivo ou a HP Toolbox. Para imprimir uma Página de utilização a partir do dispositivo, execute as etapas abaixo:

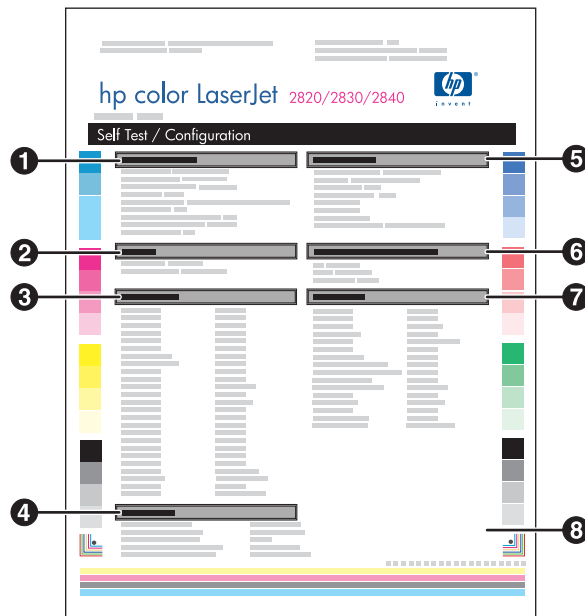
1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Página de utilização** e, em seguida, pressione **ENTER**.

## Página de configuração

A Página de configuração relaciona as configurações e propriedades atuais do dispositivo. É possível imprimir uma Página de configuração usando o dispositivo ou a HP Toolbox. Para imprimir a Página de configuração a partir do dispositivo, execute as etapas abaixo:

1. No menu do painel de controle, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.

3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de configuração** e pressione **ENTER**.



1. **Informações sobre o produto.** Esta seção contém informações básicas sobre o dispositivo, como o nome do produto e o número de série.
2. **Memória.** Esta seção relaciona informações referentes à memória, como a memória total instalada.
3. **Configurações de papel.** Esta seção contém informações sobre o tipo de mídia para cada bandeja e sobre as configurações de tipo para todas as mídias que o dispositivo suporta.
4. **Configurações de cópia.** Esta seção relaciona as configurações de cópia padrão do dispositivo.
5. **Configurações do produto.** Esta seção relaciona informações coletadas durante a instalação do software, incluindo a linguagem e o nome da empresa.
6. **Linguagens e opcionais instalados.** Esta seção contém informações sobre itens opcionais que podem estar instalados, como um DIMM.
7. **Configurações de impressão.** Esta seção contém informações sobre as configurações do dispositivo que são definidas no driver da impressora ou na HP Toolbox.
8. **Log de status.** Esta seção contém informações sobre erros do dispositivo.

Uma segunda página também é impressa. Nessa página, as seções **Configurações de fax** e **Configurações de criação de imagens** fornecem detalhes sobre as configurações do fax (Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional somente) e da placa de memória (HP Color LaserJet 2840 multifuncional somente).

## Página de status dos suprimentos

A página Status dos suprimentos informa a vida útil restante dos cartuchos de impressão e dos tambores de imagens HP. Além disso, ela mostra a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações de suprimentos. É possível imprimir uma página Status dos suprimentos usando o dispositivo ou a HP Toolbox. Para imprimir a partir do dispositivo, siga as etapas abaixo:

1. No menu do painel de controle, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Status dos suprimentos** e pressione **ENTER**.

#### Nota

Informações sobre os suprimentos também estão disponíveis na HP Toolbox.



1. **Área do cartucho de impressão.** Esta área contém uma seção referente a cada cartucho e traz informações sobre os cartuchos de impressão HP. Essas informações incluem o número de peça de cada cartucho, se a carga do cartucho está baixa e a vida útil restante expressa em porcentagem, em gráfico e em número estimado de páginas a serem impressas. Essas informações podem não ser fornecidas para suprimentos não-HP. Em alguns casos, se houver um suprimento não-HP instalado, será exibida uma mensagem de alerta em vez dessas informações.
2. **Área do tambor de imagens.** Esta área contém as mesmas informações apresentadas na área referente aos cartuchos de impressão, só que relacionadas ao tambor de imagens.
3. **Nota da garantia.** Esta seção contém informações sobre como a garantia do dispositivo é afetada quando são usados suprimentos que não são da HP. A seção também pede que você entre em contato com a central de atendimento HP responsável por fraudes caso suspeite que um suprimento de outro fabricante tenha sido vendido a você como se fosse um suprimento HP original. (Consulte [Central de fraudes HP](#).)
4. **Informações sobre pedidos.** Esta seção contém informações básicas sobre como fazer pedidos de novos suprimentos HP. Consulte [Verificação de status e solicitação de suprimentos](#).
5. **Informações sobre reciclagem.** Esta seção contém um link para o website que você pode visitar para obter informações sobre reciclagem. Consulte [Substituição e reciclagem de suprimentos](#).



# HP Toolbox

A HP Toolbox é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status do dispositivo.
- Definir as configurações do dispositivo.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

É possível exibir a HP Toolbox quando o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador ou à rede. É necessário executar uma instalação completa do software para utilizar a HP Toolbox.

---

## Nota

A HP Toolbox não é suportada pelos sistemas operacionais Windows 98 SE, Windows NT e Macintosh. Para utilizar a HP Toolbox, o protocolo TCP/IP deve estar instalado no computador.

---

## Nota

Não é necessário ter acesso à Internet para poder abrir e utilizar a HP Toolbox. Entretanto, se você clicar em um link na área **Outros Links**, precisará ter acesso à Internet para poder visitar o site associado ao link. Consulte [Outros links](#) para obter mais informações.

---

## Como visualizar a HP Toolbox

1. Abra a HP Toolbox em uma dessas maneiras:

- Na bandeja de sistema do Windows, clique duas vezes no ícone Estado e Alertas do Aparelho da HP Toolbox.
- No menu **Iniciar**, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP), clique em **HP**, em **HP Color LaserJet 2820/2830/2840** e, em seguida, clique em **HP Toolbox**.

---

## Nota

Depois de abrir a URL, você pode incluí-lo nos seus favoritos para voltar a ele rapidamente sempre que desejar.

2. A HP Toolbox é aberta em um navegador da Internet. O software da HP Toolbox contém as seguintes seções:

- [Guia Status](#)
- [Guia Fax](#)
- [Guia Digitalizar para](#)
- [Guia Solução de problemas](#)
- [Guia Documentação](#)
- [Páginas Configurações do Dispositivo](#)
- [HP Toolbox links](#)
- [Outros links](#)

## Guia Status

A guia **Status** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Visualize informações sobre o status do dispositivo. Essa página indica as condições do dispositivo como, por exemplo, um congestionamento ou uma bandeja vazia. Depois de corrigir um problema do dispositivo, clique em **Atualizar Status** para atualizar o status do dispositivo.
- **Status dos suprimentos.** Visualize o status detalhado dos suprimentos como, por exemplo, a porcentagem estimada de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas já impressas com o cartucho atual. Essa página também possui links para adquirir suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.
- **Configurar Alertas de Status.** Configure o dispositivo para enviar alertas de pop-up sobre determinados eventos como, por exemplo, níveis baixos de toner.
- **Configurar Alertas de E-mail.** Configure o dispositivo para enviar mensagens de alertas de e-mail sobre determinados eventos como, por exemplo, níveis baixos de toner.
- **Configuração do Dispositivo.** Visualize uma descrição detalhada da configuração atual do dispositivo, incluindo a quantidade de memória instalada e se existem bandejas opcionais instaladas.
- **Configuração de Rede.** Visualize uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- **Imprimir Páginas de Informações.** Imprima a página de configuração e várias outras páginas de informações disponíveis sobre o dispositivo como, por exemplo, a página Status dos Suprimentos e a página de demonstração.
- **Log de Eventos.** Visualize um histórico dos erros do dispositivo. O erro mais recente aparece no início da lista.

## Guia Fax

Utilize a guia **Fax** para executar tarefas de fax no computador. A guia **Fax** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Tarefas de Fax.** Execute tarefas como envio de fax ou limpeza da memória do fax ou definição do modo de recebimento de fax.
- **Lista Telefônica do Fax.** Adicione, edite ou exclua entradas na lista telefônica do dispositivo.
- **Registro de Envio de Fax.** Visualize todos os faxes recentes enviados do dispositivo.
- **Registro de Recebimento de Fax.** Visualize todos os faxes recentes recebidos pelo dispositivo.
- **Propriedades dos Dados do Fax.** Gerencie o espaço usado para armazenar fax no computador. Essas configurações aplicam-se somente se você optou por enviar ou receber fax remotamente pelo seu computador.
- **Relatórios de Fax.** Imprima quaisquer ou todos os relatórios de fax do computador.
- **Configurações Detalhadas do Fax.** Utilize os links para **Assistente de Configuração do Fax** ou a guia **Configurações de Fax** para alterar as configurações de fax do dispositivo.
- **Como?** Visualize tópicos de Ajuda para tarefas de fax do dispositivo.

## Guia Digitalizar para

Utilize a guia **Digitalizar para** para configurar o botão **DIGITALIZAR PARA** do dispositivo. O botão **DIGITALIZAR PARA** permite digitalizar a partir do dispositivo, em vez de digitalizar a partir de um programa de software no computador.

---

### Nota

---

A Impressora, scanner, fax e copiadora multifuncional HP Color LaserJet 2830 possui um botão **DIGITALIZAR PARA E-MAIL**, que também pode ser configurado com essa guia.

A guia **Digitalizar para** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Digitalizar para E-mail ou para uma Pasta.** Ative ou desative o recurso Digitalizar para. Você também pode adicionar, editar ou excluir endereços de e-mail ou pastas de destino desse recurso.
- **Preferências de Digitalização.** Altere as configurações de preferências de digitalização para o recurso Digitalizar para do dispositivo, incluindo resolução de digitalização e tipo de arquivo.
- **Como?** Visualize tópicos de Ajuda relacionados a tarefas do dispositivo que envolvam o **DIGITALIZAR PARA** ou **DIGITALIZAR PARA E-MAIL** (HP Color LaserJet 2830 multifuncional apenas).

## Guia Solução de problemas

A guia **Solução de problemas** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Mensagens do Painel de Controle.** Visualize descrições das mensagens do painel de controle do dispositivo.
- **Eliminação de Congestionamentos.** Visualize informações sobre a localização e a eliminação de congestionamentos.
- **Problemas de Impressão.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de impressão.
- **Problemas de Digitalização.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de digitalização.
- **Problemas de Cópia.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de cópia.
- **Problemas de Fax.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de fax.
- **Problemas com Placa de Memória.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas com a placa de memória.
- **Problemas de Conectividade.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de rede.
- **Ferramentas de Solução de Problemas.** Utilize ferramentas de solução de problemas como uma página de limpeza ou uma página de solução de problemas em cores para fazer a manutenção do dispositivo.
- **Demonstrações Animadas.** Visualize demonstrações de Ajuda animadas do dispositivo.

## Guia Documentação

A guia **Documentação** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Imprimir: Como?** Visualizar a Ajuda de Como? relacionada a problemas de impressão.
- **Fax: Como?** Visualizar a Ajuda de Como? relacionada a problemas de fax.
- **Cópia: Como?** Visualizar a Ajuda de Como? relacionada a problemas de cópia.
- **Digitalizar: Como?** Visualizar a Ajuda de Como? relacionada a problemas de digitalização.
- **Foto: Como?** Visualizar a Ajuda de Como? relacionada a problemas com a placa de memória.
- **Rede: Como?** Visualizar a Ajuda de Como? relacionada a problemas de rede.
- **Outros: Como?** Visualizar a Ajuda de Como? relacionada a outros problemas do dispositivo.
- **Guia do usuário.** Visualize informações sobre utilização, garantia, especificações e suporte o dispositivo que você está lendo no momento. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.
- **Leia-me.** Visualize informações importantes sobre o dispositivo que não estão disponíveis no guia do usuário. O Leia-me mais recente contém as informações mais atuais sobre o dispositivo (somente em inglês).

## Páginas Configurações do Dispositivo

Quando você clica no botão **Configurações do Dispositivo**, a HP Toolbox exibe as configurações disponíveis do dispositivo. A tela **Configurações do Dispositivo** possui as seguintes guias:

- **Configurações do Sistema**
- **Configurações de Impressão**
- **Configurações de Fax**
- **Configurações de Cópia**
- **Configurações de Rede**

---

### Nota

---

As configurações do drive de impressora podem cancelar as configurações feitas na HP Toolbox.

## Guia Configurações do Sistema

A guia **Configurações do Sistema** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Informações do Dispositivo.** Visualize informações sobre o dispositivo como, por exemplo, a descrição do dispositivo e uma pessoa de contato.
- **Manuseio de Papel.** Altere as configurações de manuseio de papel do dispositivo como, por exemplo, o tamanho e o tipo padrão de papel.
- **Qualidade de Impressão.** Altere as configurações de qualidade de impressão do dispositivo como, por exemplo, calibragem de cores e impressão em tons de cinza.
- **Densidade de Impressão.** Altere as configurações de densidade de impressão do dispositivo como, por exemplo, contraste e sombras.

- **Modos de Impressão.** Altere as configurações do modo do dispositivo para um tipo de mídia como, por exemplo, papel timbrado, perfurado ou brilhante.
- **Configuração do Sistema.** Altere as configurações do sistema do dispositivo como, por exemplo, o idioma do dispositivo e recuperação de congestionamentos.
- **Volumes.** Altere as configurações de volume do dispositivo como, por exemplo, os volumes da linha telefônica (apenas Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional) e dos alarmes.
- **Data / Hora.** Altere as configurações de data e hora do dispositivo.
- **Serviço.** Acesse vários procedimentos necessários para fazer a manutenção do dispositivo.
- **Polling do Dispositivo.** Altere as configurações de polling do dispositivo, as quais determinam com que frequência a HP Toolbox coleta dados no dispositivo.
- **Salvar/Restaurar Configurações.** Salve as configurações atuais do dispositivo em um arquivo do computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outro dispositivo ou para restaurá-las neste dispositivo sempre que desejar.

## Guia Configurações de Impressão

A guia **Configurações de Impressão** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Impressão.** Altere as configurações de impressão padrão do dispositivo como, por exemplo, o número de cópias e a orientação do papel.
- **PCL6.** Visualize e altere as configurações PCL6.
- **PostScript.** Visualize e altere as configurações PS.
- **Placa de memória.** Visualize e altere as configurações padrão da placa de memória do dispositivo (HP Color LaserJet 2840 multifuncional somente).

## Guia Configurações de Fax

A guia **Configurações de Fax** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Geral.** Altere configurações básicas de fax como, por exemplo, o cabeçalho do fax e relatórios de erro.
- **Envio de Fax.** Altere configurações de envio de fax como, por exemplo, resolução e rediscagem.
- **Recebimento de Fax.** Altere configurações de recebimento de fax como, por exemplo, o modo de opção e a opção de ajuste à página.
- **Assistente de Configuração do Fax.** Inicie o Assistente de Configuração do Fax para configurar as configurações de fax do dispositivo.

## Guia Configurações de Cópia

A guia **Configurações de Cópia** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Cópia.** Altere configurações padrão de cópia como, por exemplo, número de cópias e contraste.
- **Reduzir / Ampliar.** Altere as configurações de redução/ampliação do dispositivo.

## Guia Configurações de Rede

O administrador da rede pode usar a guia **Configurações de Rede** para controlar as configurações de rede do dispositivo quando ele estiver conectado a uma rede IP.

## HP Toolbox links

Os links da HP Toolbox, na parte esquerda da tela, levam o usuário às seguintes opções:

- **Selecionar um dispositivo.** Faça uma seleção entre todos os dispositivos que podem usar HP Toolbox.
- **Exibir alertas atuais.** Visualize os alertas atuais de todos os dispositivos que foram configurados. (Para poder ver os alertas atuais, é necessário que você esteja usando a impressora.)
- **Página contendo somente texto.** Exiba a HP Toolbox como um mapa de site com links para páginas contendo somente texto.

## Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza uma conexão dial-up e não conseguiu se conectar quando abriu a HP Toolbox pela primeira vez, deverá se conectar para poder visitar esses websites. A conexão pode exigir que você feche a HP Toolbox e a abra novamente.

- **HP Instant Support.** Visualize o site HP Instant Support na Web.
- **Registro de Produtos.** Visualize o site de registro de produtos da HP na Web.
- **Adquirir Suprimentos.** Adquira suprimentos para o dispositivo no site da HP na Web.
- **Suporte ao produto.** Visualize o site do suporte do HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional. Nele você pode localizar ajuda para um problema específico.

## Dispositivo de configuração Macintosh (Mac OS 10.2 e 10.3)

O Dispositivo de configuração Macintosh é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status do dispositivo.
- Definir as configurações do dispositivo.

---

### Nota

O Dispositivo de configuração Macintosh não é suportado para Mac OS 9.2.2.

É possível exibir o Dispositivo de configuração Macintosh quando o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador ou à rede. É necessário executar uma instalação completa do software para utilizar o Dispositivo de configuração Macintosh.

---

### Nota

Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Dispositivo de configuração Macintosh. Entretanto, se você clicar em um link na área **Outros Links**, deverá ter acesso à Internet para visitar o site associado ao link.

---

### Para visualizar o Dispositivo de configuração Macintosh

1. Abra o Realizador HP clicando no ícone do **Realizador HP** na Estação de acoplamento.
2. No Realizador HP, clique em **Configurações**.
3. Selecione **Dispositivo de configuração** e, em seguida, clique em **Continuar**.

## Servidor interno de Internet

Este dispositivo é equipado com um servidor Web interno que permite o acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Um servidor Web fornece um ambiente no qual programas da Internet podem ser executados, similarmente a um sistema operacional - como o Windows, que fornece um ambiente para executar programas no seu computador. A saída desses programas pode ser exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Safari ou Netscape Navigator.

Um servidor de Internet interno reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, uma impressora) ou no firmware, em vez de no software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor interno de Internet é que ele oferece uma interface com o dispositivo que não pode ser acessada por nenhuma pessoa com um computador conectado em rede e com um navegador padrão da Web. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador da Web compatível no computador. Para obter acesso ao servidor interno de Internet, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Página de configuração](#).)

---

### Nota

Nos sistemas operacionais Macintosh, é possível usar EWS por meio de uma conexão USB.

## Recursos

O servidor interno de Internet da HP permite visualizar o status do dispositivo e da placa de rede, bem como gerenciar funções de impressão no seu computador. Com o servidor interno de Internet da HP, é possível:

- visualizar informações sobre o status do dispositivo
- determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e adquirir outros novos
- visualizar e alterar configurações das bandejas
- visualizar e alterar a configuração dos menus do painel de controle do dispositivo
- visualizar e imprimir páginas internas
- adicionar ou personalizar links a outros sites da Web
- selecionar o idioma em que as páginas do servidor interno de Internet devem ser exibidas
- visualizar e alterar configurações da rede
- visualizar conteúdo de suporte específico ao dispositivo e ao estado atual do dispositivo

Para obter uma explicação completa sobre os recursos e a funcionalidade do servidor interno de Internet, consulte a Ajuda on-line desse servidor. Para obter mais informações sobre outras fontes de Ajuda, consulte [Onde procurar mais informações](#).



## Registros e relatórios de fax

Siga as etapas abaixo para imprimir registros e relatórios de fax:

### Impressão do registro de atividade de fax

O registro de atividade de fax fornece uma história cronológica dos últimos 40 faxes que foram recebidos, enviados ou excluídos e de qualquer erro que tenha ocorrido. Um registro de atividade de fax inclui as seguintes informações:

- Todos os faxes recebidos com o dispositivo
- Todos os faxes enviados a partir do painel de controle.
- Todos os faxes enviados da HP Toolbox e do driver do software de fax
- Todos os faxes enviados a partir da Área de trabalho HP (para computadores compatíveis com Macintosh diretamente conectados ao dispositivo).

### Como imprimir o registro de atividade de fax

Siga as etapas abaixo para imprimir um registro de atividade de fax:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Registro de atividade do fax** e pressione **ENTER**.
4. Pressione **ENTER** para selecionar **Imprimir registro agora**. O dispositivo sai das configurações do menu e imprime o registro.

### Como configurar a impressão automática do registro de atividade de fax

Você pode decidir se deseja que o registro de fax seja impresso automaticamente depois de cada série de 40 entradas. A configuração padrão é **Ligar**. Siga as etapas abaixo para configurar a impressão automática do registro de atividade de fax:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Registro de atividade do fax** e pressione **ENTER**.
4. Pressione o botão **>** uma vez para selecionar **Registro auto de impressora**, então pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Ligar**, então pressione **ENTER** para confirmar sua seleção.

### Impressão de um relatório de chamada de fax

O relatório de chamada de fax é um relatório breve que indica o status do último fax enviado ou recebido.

## Como imprimir um relatório de chamada de fax

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de chamada de fax** e pressione **ENTER**.
4. Pressione **ENTER** para selecionar **Imprimir relatório agora**. O dispositivo sai das configurações do menu e imprime o relatório.

---

### Nota

Para configurar a impressão automática do relatório de chamada de fax, consulte [Configuração dos horários de impressão do relatório de chamada de fax](#).

## Configuração dos horários de impressão do relatório de chamada de fax

É possível configurar o dispositivo para imprimir um relatório de chamada de fax após os seguintes eventos:

- Cada erro de fax (a configuração padrão de fábrica)
- Erro de envio do fax
- Erro de recebimento do fax
- Cada fax
- Enviar fax somente
- Nunca

---

### Nota

Se escolher **Nunca**, você não receberá nenhuma indicação de que a transmissão do fax falhou, a não ser que imprima um registro de atividades de fax.

## Como configurar horários de impressão do relatório de chamada de fax

Siga estas etapas para configurar quando imprimir um relatório de chamada de fax:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de chamada de fax** e pressione **ENTER**.
4. Pressione o botão > uma vez para selecionar **Imprimir relatório**, então pressione **ENTER**.
5. Utilize o botão < ou > para selecionar a opção de horário para a impressão do relatório de chamada de fax.
6. Pressione **ENTER** para salvar sua seleção.

As seguintes opções de horários de impressão estão disponíveis:

- **Todos os erros:** O dispositivo imprime um relatório cada vez que um erro ocorre.
- **Erro ao enviar:** O dispositivo imprime um relatório quando ocorre um erro durante o envio de um fax.
- **Erro de recebimento:** O dispositivo imprime um relatório quando ocorre um erro durante o recebimento de um fax.
- **Todos os faxes:** O dispositivo imprime um relatório quando um fax é enviado ou recebido.

- **Enviar somente fax:** O dispositivo imprime um relatório quando um fax é enviado.
- **Nunca:** Nunca é impresso um relatório.

## Como incluir a primeira página de cada fax no relatório de chamada de fax

Se esta opção estiver ativada e a imagem de página ainda existir na memória de dispositivo, o relatório de chamada de fax inclui uma miniatura (redução de 50 por cento) da primeira página do fax mais recentemente enviado ou recebido. A configuração padrão para esta opção é **Ligar**.

## Como incluir a primeira página de cada fax no relatório de chamada de fax

Siga as etapas abaixo para incluir a primeira página de cada fax no relatório de chamada de fax:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatório de chamada de fax** e pressione **ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **Incluir 1º página** e pressione **ENTER**.
5. Use o botão **< ou >** para selecionar **Ligar** ou **Desligar**, então pressione **ENTER** para confirmar sua seleção.

## Impressão do relatório de catálogo telefônico

O relatório de catálogo telefônico lista os números de faxes atribuídos aos botões digitais e às entradas de discagem rápida e de grupo de discagem.

## Como imprimir um relatório de catálogo telefônico

Siga as etapas abaixo para imprimir um relatório de teclas digitais, discagem rápida e grupo de discagem:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatório do catálogo telefônico** e pressione **ENTER**. O dispositivo sai das configurações do menu e imprime o relatório.

## Impressão do relatório de código de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de faxes que foram faturados para cada código.

---

### Nota

---

Depois deste relatório ser impresso, todos os dados de faturamento são excluídos.

## Como imprimir o relatório de código de faturamento

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de faturamento** e pressione **ENTER**. O dispositivo sai das configurações do menu e imprime o relatório.

## Impressão da lista de faxes bloqueados

Siga o procedimento abaixo para imprimir uma lista dos números de faxes bloqueados. Para obter informações sobre o bloqueio de números de fax, consulte [Bloqueio ou desbloqueio de números de fax](#).

### Como imprimir a lista de fax bloqueados

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Lista de fax bloqueado** e pressione **ENTER**. O dispositivo sai das configurações do menu e imprime a lista.

## Impressão de todos os relatórios de fax

Siga o procedimento abaixo para imprimir todos os seguintes relatórios de uma vez:

- Registro de atividade de fax
- Relatório de teclas digitais, discagem rápida e grupo de discagem
- Relatório de configuração
- Lista de fax bloqueados
- Relatório de faturamento (se a opção estiver ativada)

### Como imprimir todos os relatórios de fax

Siga as etapas abaixo para imprimir todos os relatórios de fax:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e pressione **ENTER**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Todos os relatórios de fax** e pressione **ENTER**. O dispositivo sai das configurações do menu e imprime os relatórios.

# Limpeza do dispositivo

Esta seção contém informações sobre a limpeza do dispositivo.

## Para limpar o exterior

Use um pano macio, úmido e sem pelos para tirar a poeira, marcas e manchas da parte externa do dispositivo.

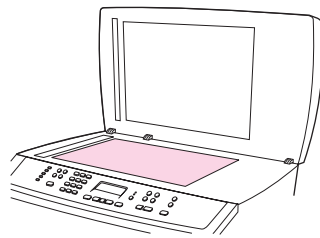
## Para limpar o vidro do scanner

O vidro sujo, com marcas de dedos, marcas, cabelo etc diminui o desempenho e afeta a precisão dos recursos especiais como ajuste à página e cópia.

### Nota

Se aparecerem listas ou outros defeitos apenas em cópias produzidas usando o alimentador automático de documentos (AAD), limpe a fita do scanner (etapa 3). Não é necessário limpar o vidro do scanner.

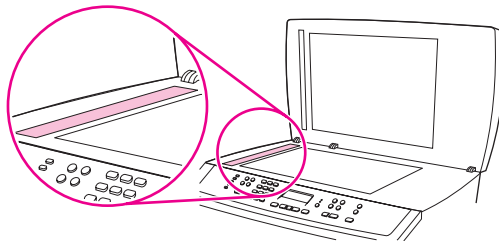
1. Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



### CUIDADO

Não utilize abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do dispositivo, pois esses produtos podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem escorrer por baixo do mesmo e danificar o dispositivo.

3. Limpe a fita do scanner com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.

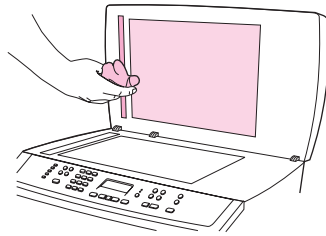


4. Para evitar manchas, seque o vidro com uma esponja de celulose ou camurça.

## Para limpar o suporte da tampa

Partículas minúsculas podem se acumular no suporte branco da tampa de documentos localizado por baixo da tampa do dispositivo.

1. Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o suporte branco da tampa de documentos com um pano macio ou esponja umedecidos com água morna e sabão neutro. Além disso, limpe a fita do scanner ao lado do vidro do scanner do AAD.



3. Lave o suporte de leve para retirar a poeira, não o esfregue.
4. Seque o suporte com uma camurça ou pano macio.

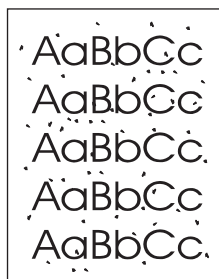
### CUIDADO

Não use lenço de papel porque eles podem riscar o suporte.

5. Se o suporte não ficar suficientemente limpo, repita as etapas anteriores e utilize álcool isopropil para umedecer o pano ou esponja; depois limpe o suporte com um pano molhado para remover qualquer resíduo de álcool.

## Limpando a passagem do papel

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem acumular-se no interior do dispositivo. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. Este dispositivo tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esse tipo de problema.



## Para limpar a passagem do papel a partir da HP Toolbox

Use a HP Toolbox para limpar a passagem do papel. Esse é o método de limpeza recomendado. Se você não tiver acesso à HP Toolbox, utilize o método a seguir: [Para limpar a passagem do papel a partir do painel de controle do dispositivo](#)

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronta.
2. Abrir HP Toolbox.
3. Na guia **Solução de problemas**, clique em **Manutenção**, em **Página de limpeza** e, em seguida, clique em **Imprimir**. O dispositivo imprime uma página com um padrão.
4. No dispositivo, remova toda mídia de impressão da bandeja 1.
5. Remova a página impressa e coloque-a na bandeja 1 com a parte impressa voltada para baixo.
6. No computador, clique em **Limpar**.

## Para limpar a passagem do papel a partir do painel de controle do dispositivo

Se você não tiver acesso à HP Toolbox, é possível imprimir e usar uma página de limpeza a partir do painel de controle do dispositivo.

1. Pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para localizar o menu **Serviço**.
3. Pressione **ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para localizar **Modo de limpeza**.
5. Pressione **ENTER**.
6. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
7. Pressione **ENTER** novamente para confirmar e iniciar o processo de limpeza.

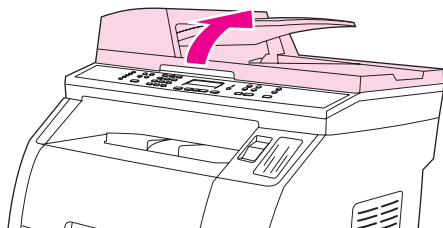
Uma página é alimentada lentamente pela impressora. Descarte a página quando o processo for concluído.

## Alteração do alimentador automático de documentos (AAD)

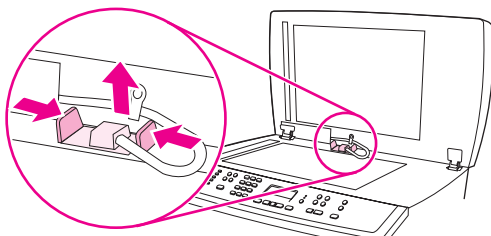
Se o AAD estiver danificado ou não estiver funcionando, você poderá substituí-lo. Para obter informações sobre como adquirir suprimentos, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

### Como alterar o AAD

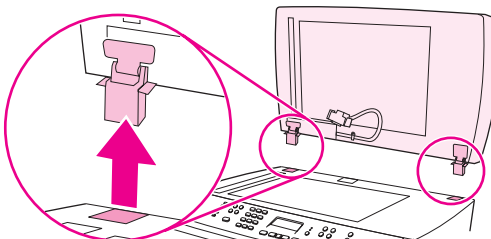
1. No dispositivo, abra a tampa do AAD.



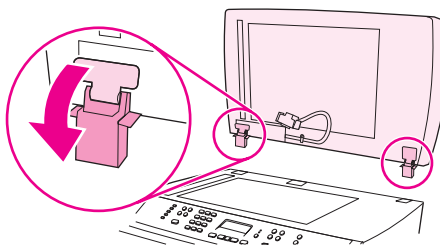
2. Retire o conector apertando as guias e levantando-as para cima.



3. Remova o AAD levantando-o para cima e inclinando-o para frente até que as dobradiças se desconectem do dispositivo.

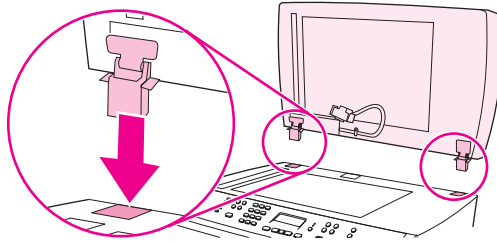


4. No novo AAD, abra as dobradiças.

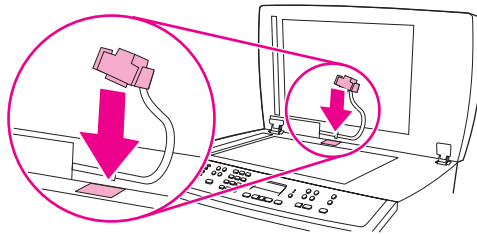




5. Insira-as no novo AAD, de modo que fiquem um pouco inclinadas para a frente e, em seguida, puxe-as para baixo no dispositivo.



6. Insira o conector, empurrando-o para baixo até que se encaixe no lugar.

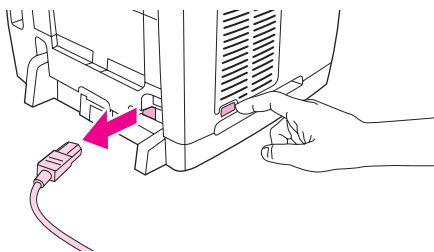


# Alteração do sistema recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD)

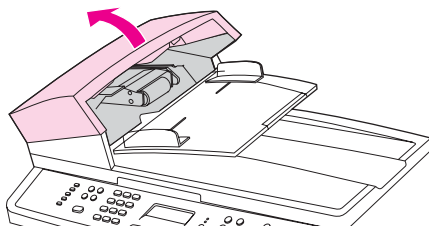
## Como alterar o conjunto do cilindro de recolhimento do AAD

Se o alimentador automático de documentos (AAD) tiver problemas com a alimentação de papel, você pode substituir o conjunto do cilindro de recolhimento. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para encomendar um conjunto do cilindro de recolhimento do AAD. Para remover o conjunto existente, siga o procedimento abaixo:

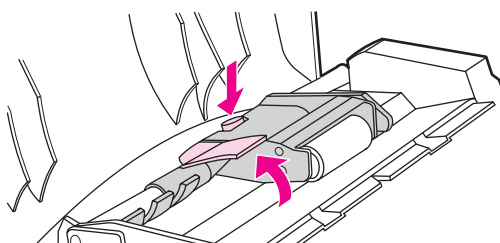
1. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.



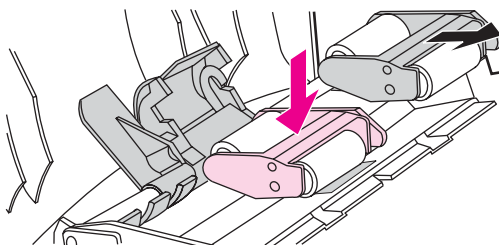
2. Abra a tampa do alimentador automático de documentos (AAD).



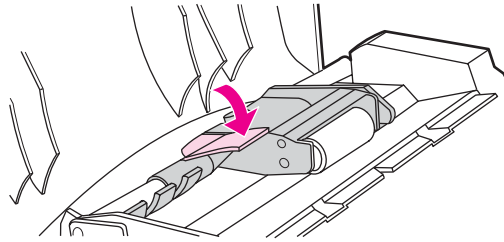
3. Pressione o botão verde redondo enquanto levanta a alavanca verde. Gire a alavanca verde até que ela pare na posição aberta. O conjunto do cilindro de recolhimento antigo deve ficar na superfície.



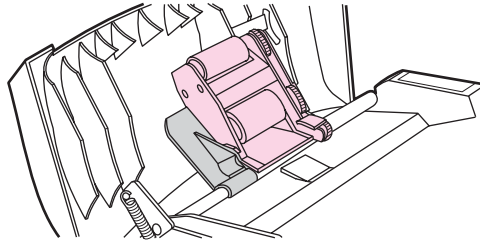
4. Remova o conjunto antigo e coloque o novo exatamente no mesmo local. O cilindro maior fica na parte de trás e ao lado da engrenagem oposto a você.



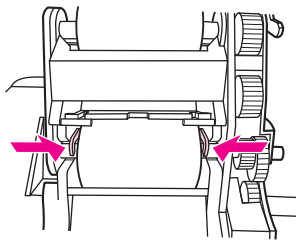
5. Abaixe a alavanca verde com a parte verde plana ajustada entre os cilindros. Pressione a alavanca verde para baixo até ouvir o barulho de encaixe.



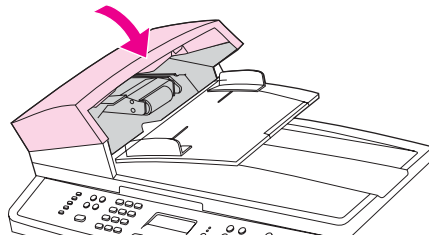
6. Para verificar a instalação adequada, levante a alavanca verde até que fique aberta. O novo conjunto do cilindro de recolhimento deve estar preso ao conjunto da alavanca e não deve cair.



7. Verifique se os dois lados do conjunto estão presos pelos ganchos verdes.



8. Abaixe o conjunto da alavanca verde e feche a tampa do alimentador automático de documentos (AAD).



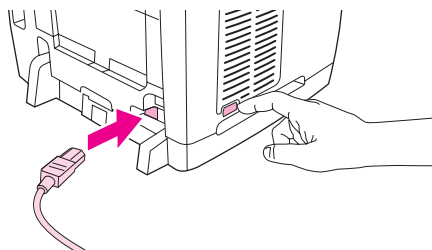
---

**Nota**

---

Se houver congestionamentos no AAD, entre em contato com o provedor de serviços HP autorizado local. Consulte [Serviços e suporte](#).

9. Conecte o dispositivo e coloque a chave liga/desliga na posição ligado.

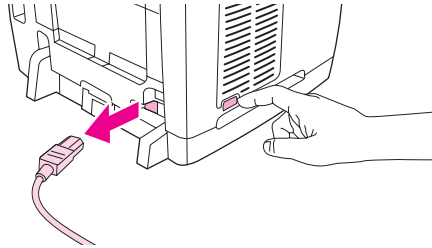


# Limpando o sistema de recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD)

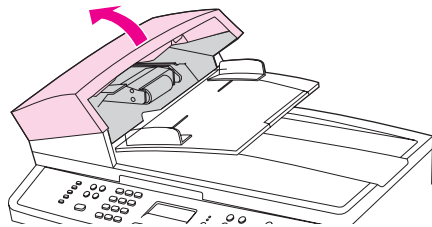
## Para limpar o conjunto do cilindro de recolhimento do AAD

Se o alimentador automático de documentos (AAD) tiver problemas com a alimentação de papel, você poderá limpar o conjunto do cilindro de recolhimento do AAD. Para limpar o conjunto, siga o procedimento abaixo:

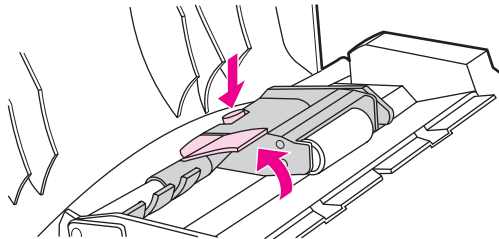
1. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.



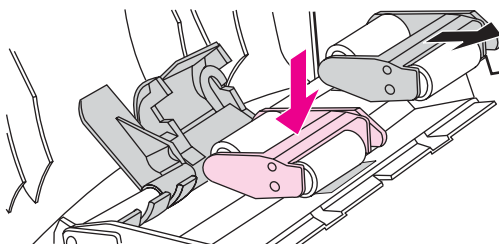
2. Abra a tampa do alimentador automático de documentos (AAD).



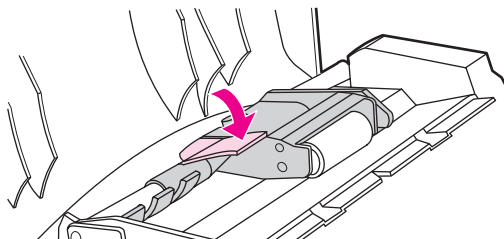
3. Pressione o botão verde redondo enquanto levanta a alavanca verde. Gire a alavanca verde até que ela pare na posição aberta. O conjunto do cilindro de recolhimento deve ficar na superfície.



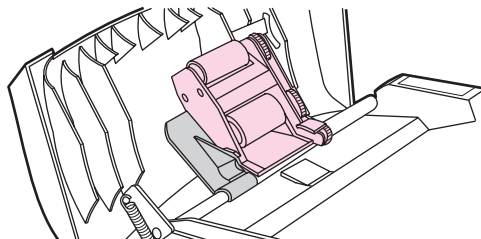
4. Remova o conjunto e limpe-o com um pano limpo e macio.
5. Recoloque o conjunto no mesmo local no AAD. O cilindro maior fica na parte de trás e ao lado da engrenagem oposto a você.



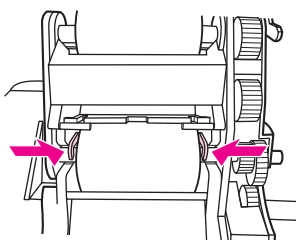
6. Abaixe a alavanca verde com a parte verde plana ajustada entre os cilindros. Pressione a alavanca verde para baixo até ouvir o barulho de encaixe.



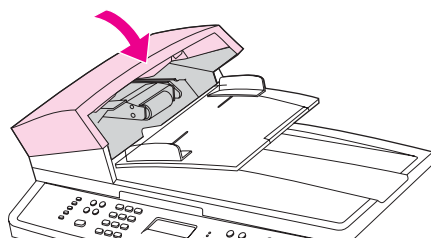
7. Para verificar a instalação adequada, levante a alavanca verde até que fique aberta. O conjunto do cilindro de recolhimento deve estar preso ao conjunto da alavanca e não deve cair.



8. Verifique se os dois lados do conjunto estão presos pelos ganchos verdes.



9. Abaixe o conjunto da alavanca verde e feche a tampa do alimentador automático de documentos (AAD).



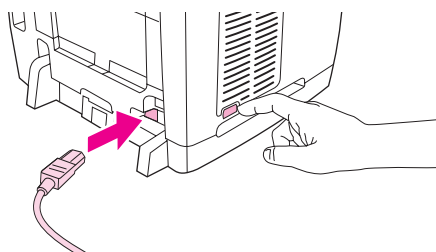
---

**Nota**

---

Se houver congestionamentos no AAD, entre em contato com o provedor de serviços HP autorizado local. Consulte [Serviços e suporte](#).

10. Conecte o dispositivo e coloque a chave liga/desliga na posição ligado.





# 13 Gerenciamento de suprimentos

Este capítulo contém informações sobre os seguintes tópicos de manutenção:

- [Verificação de status e solicitação de suprimentos](#)
- [Armazenamento de suprimentos](#)
- [Substituição e reciclagem de suprimentos](#)
- [Política HP sobre suprimentos de outros fabricantes](#)
- [Central de fraudes HP](#)
- [Alteração de um cartucho de impressão](#)
- [Alteração do tambor de imagens](#)

## Verificação de status e solicitação de suprimentos

Você pode verificar o status dos suprimentos utilizando o painel de controle da impressora, imprimindo uma página de Status dos suprimentos ou visualizando a HP Toolbox. A Hewlett-Packard recomenda que você faça o pedido de impressão para substituição logo que receber a mensagem de cartucho com carga baixa. Ao utilizar um novo cartucho de impressão ou tambor de imagens HP original, você pode obter os seguintes tipos de informações sobre suprimentos:

- tempo restante de vida útil do cartucho ou tambor
- número estimado de páginas restantes
- número de páginas impressas
- outras informações sobre suprimentos

---

### Nota

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá configurar a HP Toolbox para notificá-lo por e-mail quando o cartucho estiver com carga baixa ou quando a vida útil do tambor de imagens estiver quase terminando. Se a impressora estiver conectada diretamente a um computador, você poderá configurar a HP Toolbox para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com carga baixa.

---

### Para verificar o status e solicitar suprimentos utilizando o painel de controle

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Verifique o painel de controle do dispositivo, que indica quando um cartucho de impressão ou o tambor de imagens está baixo ou vazio. O painel de controle também indica quando um cartucho de impressão não-HP é instalado. Consulte [Ferramentas de solução de problemas](#) para obter mais informações.
- Imprima uma página de Status dos suprimentos e verifique os níveis de suprimentos. Consulte [Página de status dos suprimentos](#) para obter mais informações.

Se os níveis dos suprimentos estiverem baixos, é possível encomendar suprimentos ao revendedor HP local, por telefone ou pela Internet. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para obter os números de peça. Consulte <http://www.hp.com/go/ljsupplies> para saber como fazer pedidos pela Internet.

### Para verificar o status e solicitar suprimentos usando a HP Toolbox

Você pode configurar a HP Toolbox para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com a carga baixa. Você pode optar por receber alertas por e-mail ou como uma mensagem pop-up ou ícone da barra de tarefas. Para encomendar suprimentos usando a HP Toolbox, na área **Outros links**, clique em **Encomendar suprimentos**. É necessário ter acesso à Internet para poder se conectar ao website.

Para obter mais informações, consulte [HP Toolbox](#).



## Armazenamento de suprimentos

Siga estes procedimentos para armazenar cartuchos de impressão e o tambor de imagens:

- Não remova o cartucho de impressão nem o tambor de imagens da embalagem até o momento de utilizá-lo.

### **CUIDADO**

Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão nem o tambor de imagens à luz por mais de alguns minutos.

- Consulte [Especificações ambientais](#) para saber quais são as faixas de temperatura de operação e armazenamento.
- Armazene o suprimento na posição horizontal.
- Armazene o suprimento em um local escuro e seco, longe do calor e de fontes magnéticas.

## Substituição e reciclagem de suprimentos

Para instalar um novo cartucho de impressão ou tambor de imagens HP, siga as instruções contidas na embalagem do novo suprimento ou consulte o guia de introdução.

Para reciclar suprimentos, coloque o suprimento usado na embalagem em que veio o novo suprimento. Use a etiqueta de devolução inclusa para enviar o suprimento usado à HP para que seja feita a reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP. Consulte [Suprimentos de impressão HP LaserJet](#) para obter mais informações sobre o programa de reciclagem da HP.

## Política HP sobre suprimentos de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. Como se trata de produtos que não são fabricados pela HP, esta não pode exercer influência sobre seu design nem controlar sua qualidade. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP **não** será coberta pela garantia da impressora.

Quando você insere um suprimento no dispositivo, ele informa se o suprimento não é original HP. Caso você insira um suprimento HP original que esteja com carga baixa e que tenha sido usado em outro dispositivo HP, o dispositivo o identificará como sendo um suprimento não-HP. Basta recolocar o suprimento no dispositivo original para reativar os recursos e a funcionalidade HP.

### Redefinição da impressora para suprimentos não-HP

Ao instalar um cartucho de impressão ou tambor de imagens não-HP, o painel de controle exibe a mensagem **Não-Autorizado**. Para poder imprimir usando esse suprimento, pressione **ENTER** na primeira vez que instalá-lo.

---

#### CUIDADO

O dispositivo não interromperá a impressão quando esse tipo de suprimento estiver vazio. Se o dispositivo trabalhar com um cartucho de impressão ou um tambor de imagens não-HP vazio, isso poderá acarretar danos. Consulte [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#) e [Declaração de garantia limitada de cartuchos de impressão e tambores de imagens](#).

---

## Central de fraudes HP

Ligue para a central de fraudes HP se o dispositivo ou a HP Toolbox indicar que o cartucho de impressão ou o tambor de imagens não forem originais HP e você pensar o contrário. A HP determinará se o produto é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de impressão ou o tambor de imagens podem não ser peças originais HP se você perceber o seguinte:

- Você está tendo vários problemas com o cartucho de impressão ou com o tambor de imagens.
- O cartucho de impressão ou o tambor de imagens não têm a aparência usual (por exemplo, a fita removível ou a embalagem estão diferentes).

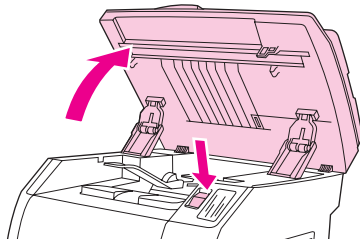
**Nos Estados Unidos**, ligue grátis para: 877-219-3183.

**Fora dos Estados Unidos**, ligue a cobrar. Solicite à telefonista que faça uma chamada a cobrar para o seguinte número de telefone: 770-263-4745. Se você não falar inglês, um representante da central de fraudes HP que fale seu idioma irá ajudá-lo. Se não houver ninguém disponível que fale sua língua, um intérprete de idioma por telefone se conectará em aproximadamente um minuto após o início da chamada. O intérprete de idioma por telefone é um serviço que traduzirá a conversa entre você e o representante da central de fraudes HP.

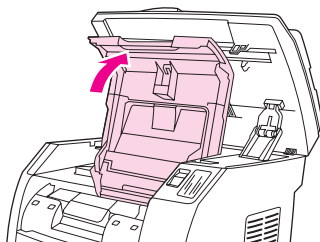
# Alteração de um cartucho de impressão

## Para substituir um cartucho de impressão

1. Aperte o botão de liberação do scanner para abrir o conjunto do scanner.

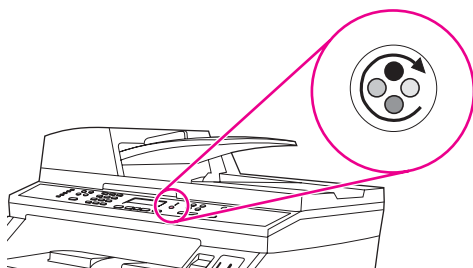


2. Abra a tampa superior.

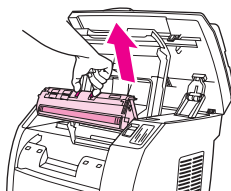


3. Verifique se o slot do cartucho de impressão correto está na posição de acesso.

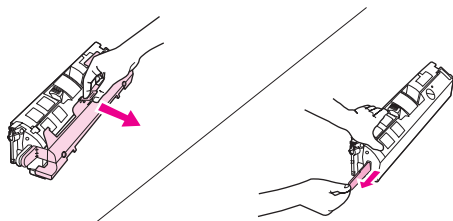
- Caso contrário, feche a tampa superior e o conjunto do scanner e pressione **GIRAR CARROSSEL** até que o slot do cartucho de impressão correto esteja na posição certa.



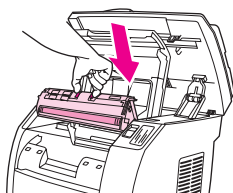
4. Segure as duas lingüetas grandes azuis no primeiro cartucho e levante-o para removê-lo do carrossel.



5. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem, a tampa laranja do cartucho de impressão e puxe a lingüeta laranja para remover a fita de proteção.



6. Aperte as alavancas de liberação azuis do cartucho de impressão, segurando-o com o cilindro voltado para você. Empurre o cartucho na direção do carrossel até que ele esteja **firmente** encaixado.



- Se você precisar substituir outro cartucho, feche a tampa superior e o conjunto do scanner, pressione **GIRAR CARROSSEL** e repita as etapas 4 a 6.

7. Feche a tampa superior e o conjunto do scanner.

---

#### Nota

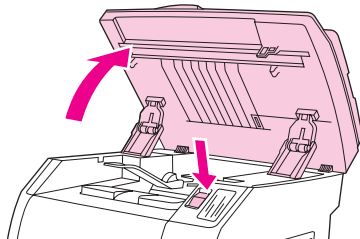
---

Se você substituiu um cartucho de impressão preto, o dispositivo solicita que você imprima uma página de limpeza.

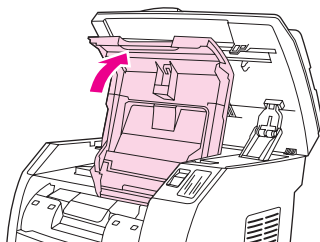
## Alteração do tambor de imagens

### Para alterar o tambor de imagens

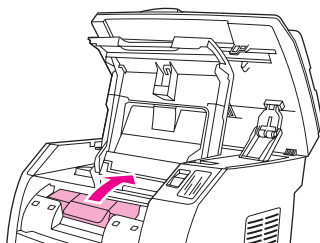
1. Aperte o botão de liberação do scanner para abrir o conjunto do scanner.



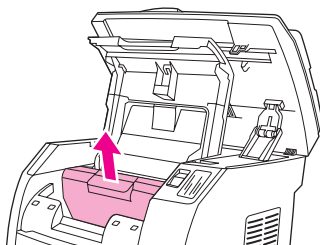
2. Abra a tampa superior.



3. Segure a alça do tambor de imagens e gire o tambor até que a alça esteja na parte superior.

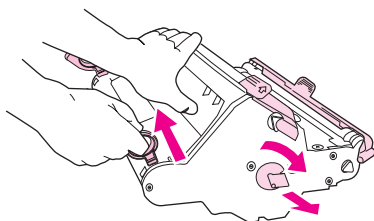


4. Levante o tambor de imagens para removê-lo do dispositivo.

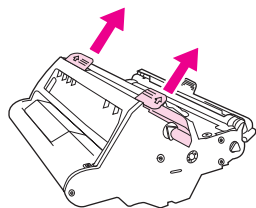


5. Retire o novo tambor de imagens da embalagem.

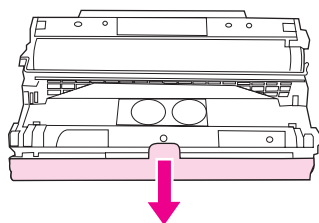
6. Coloque o tambor de imagens em uma superfície firme e puxe os anéis laranja para remover os pinos de transporte.



7. Remova a trava de transporte laranja em cada extremidade do tambor de imagens e remova os dois espaçadores de transporte laranja.



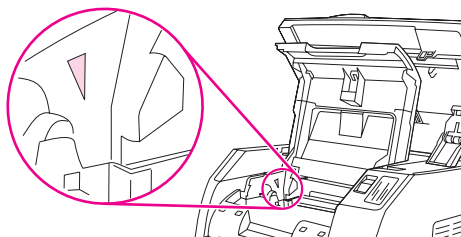
8. Remova a tampa laranja do tambor de imagens.



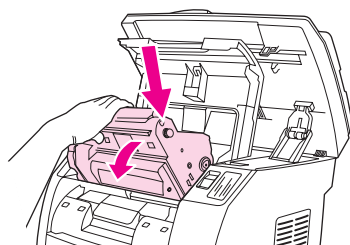
#### CUIDADO

Não toque na superfície do cilindro nem exponha o mesmo à luz por muito tempo. Isso pode causar problemas na qualidade da impressão.

9. Alinhe as setas na lateral do tambor de imagens com as setas no interior da impressora.



10. Abaixar o tambor de imagens na impressora e o pressione **firmente** no lugar.



11. Feche a tampa superior e o conjunto do scanner.



# 14 Solução de problemas

Estas informações estão organizadas para ajudá-lo a solucionar problemas de impressão. Escolha o tópico geral ou o tipo de problema na lista a seguir:

- [Estratégia de suporte](#)
- [Processo de solução de problemas](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de digitalização](#)
- [Problemas de cópia](#)
- [Problemas de fax](#)
- [Problemas com a placa de memória](#)
- [Ferramentas de solução de problemas](#)

## Estratégia de suporte

Este dispositivo possui uma garantia limitada de um ano. O serviço de garantia e as opções de suporte podem variar, dependendo do país/região. Para obter informações sobre contato, consulte o folheto de suporte que veio na sua caixa ou visite <http://www.hp.com.br>.

Você pode encontrar informações adicionais de suporte em [Serviços e suporte](#).

## Processo de solução de problemas

Utilize a lista de verificação para solução de problemas para resolver problemas com o dispositivo.

### **Lista de verificação para solução de problemas**

Utilize as etapas a seguir ao tentar resolver um problema com o dispositivo.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
1	<b>O dispositivo está ligado?</b>  Quando o dispositivo é conectado a uma fonte de alimentação aterrada, o painel de controle mostra <b>Hewlett Packard</b> , com cursores se movendo para indicar que o código do firmware está sendo carregado, e o motor da impressora gira por aproximadamente 45 a 60 segundos. Depois que o firmware é carregado, a mensagem <b>Aquecimento da lâmpada do scanner</b> aparece no painel de controle, e a cabeça de digitalização move-se para trás e para frente por 10 a 15 segundos. Se você levantar a tampa do scanner, verá que a lâmpada do scanner está acesa. Ao final deste período, o motor do alimentador automático de documentos (AAD) é acionado por aproximadamente dois segundos.	Sem alimentação, devido a uma falha na fonte de alimentação, no cabo, na chave ou no fusor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o dispositivo está conectado.</li> <li>2. Verifique se o cabo de alimentação está funcional e se a chave liga/desliga está ligada.</li> <li>3. Verifique a fonte de alimentação, conectando o dispositivo diretamente na tomada da parede ou em uma tomada diferente.</li> </ol>
		O motor de impressão não gira.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se as travas de transporte do fusor foram removidas. Para obter mais informações, consulte o Guia de Introdução.</li> <li>2. Verifique se as travas do fusor estão na posição de travamento. Consulte <a href="#">Para eliminar congestionamentos na área de saída</a>.</li> <li>3. Verifique se os cartuchos de impressão e se o tambor de imagens estão instalados corretamente. (Consulte <a href="#">Gerenciamento de suprimentos</a>.) Observe as mensagens do painel de controle e siga as instruções para remover e substituir os cartuchos.</li> <li>4. Verifique se a tampa superior está fechada.</li> </ol>
		O motor do AAD não gira.	<p>Abra a tampa do AAD e remova todas as fitas de transporte laranja da parte interna do AAD.</p> <p>Verifique se o cabo do AAD está conectado corretamente no scanner. Consulte <a href="#">Alteração do alimentador automático de documentos (AAD)</a>.</p> <p>Se ainda assim o motor do AAD não girar, substitua o AAD. Consulte <a href="#">Alteração do alimentador automático de documentos (AAD)</a>.</p>
		A lâmpada do scanner não acende.	Se a lâmpada do scanner não acender, entre em contato com o Atendimento ao Cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
2	<b>A mensagem Pronto aparece no painel de controle do dispositivo?</b>  O painel de controle deve funcionar sem mensagens de erro.	O painel de controle mostra um erro.	Consulte <a href="#">Mensagens do painel de controle</a> para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
3	<b>As páginas de informação são impressas?</b>  Imprima uma página de configuração. Consulte <a href="#">Página de configuração</a> .	O painel de controle exibe uma mensagem de erro.	Consulte <a href="#">Mensagens do painel de controle</a> para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.
		A mídia não se move de maneira uniforme pelo caminho de papel do dispositivo.	Limpe o caminho do papel. Consulte <a href="#">Limpar o caminho do papel</a> .
		Impressão de má qualidade.	Consulte <a href="#">Problemas de qualidade de impressão</a> .  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
4	<b>O dispositivo faz cópias?</b>  Coloque a página de configurações no AAD e faça uma cópia. O relatório deve ser alimentado uniformemente no AAD, e as cópias devem ser impressas sem problemas de qualidade de impressão. Faça uma cópia a partir da base plana também.	Cópia de má qualidade no AAD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se a qualidade de impressão dos testes internos e da cópia feita a partir da base plana for aceitável, limpe a fita de digitalização do AAD. Consulte <a href="#">Para limpar o vidro do scanner</a>.</li> <li>Se o AAD está danificado, substitua-o. Consulte <a href="#">Alteração do alimentador automático de documentos (AAD)</a>.</li> </ol>
		A mídia não se move de maneira uniforme pelo caminho do AAD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Limpe o cilindro de recolhimento do AAD e a almofada de separação do AAD. Consulte <a href="#">Limpando o sistema de recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD)</a>.</li> <li>Se o problema persistir, substitua o cilindro de recolhimento do AAD. Consulte <a href="#">Alteração do sistema recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD)</a>.</li> <li>Se o problema persistir, substitua o AAD. Consulte <a href="#">Alteração do alimentador automático de documentos (AAD)</a>.</li> </ol>
		Cópia de má qualidade na base plana.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se a qualidade de impressão dos testes internos e da cópia feita a partir do AAD for aceitável, limpe o vidro da base plana. Consulte <a href="#">Para limpar o vidro do scanner</a>.</li> <li>Se, após executar a manutenção, o problema persistir, consulte <a href="#">Problemas de cópia</a>.</li> </ol>
		Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.	

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
5	<b>O dispositivo envia um fax?</b> (Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional somente) Conecte a linha telefônica e pressione <b>INICIAR FAX</b> para verificar a existência do tom de discagem (utilizando um monofone, se necessário). Tente enviar um fax.	A linha telefônica não está operacional ou o dispositivo não está conectado à linha telefônica.	Verifique se o dispositivo está conectado a uma linha telefônica que esteja funcionando.
		O cabo telefônico está danificado ou está ligado ao conector errado.	1. Tente ligar o cabo telefônico a outro conector. 2. Experimente um novo cabo telefônico.
		As configurações de fax do dispositivo estão definidas de forma incorreta.	Revise e redefina as configurações de fax do dispositivo. Consulte <a href="#">Especificação das configurações do fax</a> . Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
		O fax enviado está incompleto ou é de má qualidade.	Consulte <a href="#">Problemas de fax</a> .
6	<b>O dispositivo recebe um fax?</b> (Modelos HP Color LaserJet 2830/2840 multifuncional somente) Use outro aparelho de fax para enviar um fax ao dispositivo.	Muitos dispositivos telefônicos estão conectados ou não estão conectados na forma correta.	Certifique-se de que o HP Color LaserJet 2830 multifuncional ou o HP Color LaserJet 2840 multifuncional seja o único dispositivo na linha telefônica e tente receber o fax novamente.
		As configurações de fax do dispositivo estão definidas de forma incorreta.	Revise e redefina as configurações de fax do dispositivo. Consulte <a href="#">Especificação das configurações do fax</a> .
		Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.	

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
7	<b>O dispositivo imprime a partir do computador?</b>  Conecte o cabo de rede ou o cabo USB ao dispositivo e ao computador. Utilize um aplicativo de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão ao dispositivo.	O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.	Desinstale e instale o software do dispositivo novamente. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
		O cabo não está conectado corretamente.	Reconecte o cabo.
		Um driver incorreto está selecionado.	Selecione o driver adequado.
		Outros dispositivos estão conectados à porta USB.	Desconecte os outros dispositivos e tente imprimir novamente.
		Há um problema com o driver da porta no Microsoft Windows.	Desinstale e instale o software do dispositivo novamente. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
		Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.	
8	<b>O dispositivo digitaliza para o computador?</b>  Inicialize uma digitalização a partir do software básico no computador.	O cabo não está conectado corretamente.	Reconecte o cabo.
		O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.	Desinstale e instale o software do dispositivo novamente. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
		Se o erro persistir, desligue o dispositivo e, em seguida, ligue-o.  Se o problema ainda persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.	
9	<b>O dispositivo reconhece e imprime a partir de uma placa de memória?</b>  Insira uma placa de memória e imprima uma página de índice. Consulte <a href="#">Impressão de um índice</a> .	O dispositivo não reconhece a placa.	Remova a placa e reinsira-a no slot correspondente. Verifique se a placa está totalmente inserida no slot.
			Verifique se o tipo de placa de memória é o tipo suportado.
			Verifique se apenas uma placa está inserida nos slots de placas de memória.
		O dispositivo não imprime certas imagens.	Verifique se os arquivos da placa de memória estão no formato correto. O dispositivo reconhece apenas arquivos .JPEG do formato SRGB.



## Mensagens do painel de controle

A maioria das mensagens do painel de controle destina-se a ajudar o usuário durante a operação típica. As mensagens do painel de controle indicam o status da operação atual e incluem uma contagem de página na segunda linha do visor, se adequado. Quando o dispositivo está recebendo dados de fax, dados de impressão ou comandos de digitalização, as mensagens do painel de controle indicam esse status. Além disso, mensagens de alerta, de aviso e de erro crítico indicam situações que podem exigir alguma ação.

### Mensagens de alerta e de aviso

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando **ENTER** para continuar ou **CANCELAR** para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o dispositivo tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

#### Mensagens de alerta e de aviso

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Ajuste à pagina somente em base plana</b>	O recurso de redução/ampliação (chamado "Ajustar à Página") aplica-se apenas a cópias feitas no scanner de mesa.	Utilize o dispositivo de mesa ou selecione outra configuração de redução/ampliação.
<b>Carregamento incorreto do documento. Recarregue</b>	A mídia na bandeja do AAD não foi carregada.	Remova a mídia da bandeja do AAD e recarregue-a.  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.
<b>Configurações apagadas</b>	O dispositivo limpou as configurações do trabalho.	Insira novamente as configurações adequadas do trabalho.
<b>Cong. no alimentador de documentos. Remova e recarregue</b>	Parte da mídia está congestionada na bandeja do AAD.	Abra a porta de liberação de documentos, elimine o congestionamento e recarregue o papel na bandeja do AAD.  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.
<b>Congestionamento em (área)</b>	O dispositivo detectou um congestionamento em uma das seguintes áreas: bandeja 1, bandeja opcional 2, área de registro ou o fusor.	Limpe o congestionamento da área indicada no painel de controle do dispositivo e então pressione <b>ENTER</b> . Consulte <a href="#">Eliminação de congestionamentos</a> .

**Mensagens de alerta e de aviso (continuação)**

<b>Mensagem do painel de controle</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>Controlador inválido</b>	Você está usando o driver de impressora incorreto.	Selecione novamente o driver de impressora adequado ao dispositivo.
<b>Cópia cancelada. Apague documento</b>	O botão <b>CANCELAR</b> foi pressionado para cancelar o trabalho atual enquanto algumas páginas eram alimentadas no AAD. O processo de cancelamento não limpa automaticamente o AAD.	Retire o item congestionado. Consulte <a href="#">Congestionamentos de mídia ocorrem no alimentador automático de documentos (AAD)</a> . Em seguida, remova os itens da bandeja do AAD e inicie novamente.
<b>Data inválida</b>	Uma data inválida foi digitada, por exemplo, 35 de junho.	Digite novamente a data.
<b>Digitalização cancelada. Apague documento</b>	O botão <b>CANCELAR</b> foi pressionado para cancelar o trabalho atual enquanto algumas páginas eram alimentadas no AAD. O processo de cancelamento não limpa automaticamente o AAD.	Retire o item congestionado. Consulte <a href="#">Congestionamentos de mídia ocorrem no alimentador automático de documentos (AAD)</a> . Em seguida, remova os itens da bandeja do AAD e inicie novamente.
<b>Discagem de grupo não permitida no grupo</b>	O código de discagem rápida digitado está programado para um grupo. A adição de uma discagem em grupo não é permitida.	Adicione botões de um toque (programados como discagem de rápida individual) ou códigos de discagem rápida a uma discagem em grupo.
<b>Dispositivo ocupado. Tente mais tarde</b>	O dispositivo está em uso no momento.	Aguarde até que o dispositivo termine o trabalho atual.
<b>Entrada inválida</b>	Dados ou resposta inválida.	Corrija a entrada.
<b>Envio cancelado. Apague documento</b>	O botão <b>CANCELAR</b> foi pressionado para cancelar o trabalho atual enquanto algumas páginas eram alimentadas na bandeja do AAD. O processo de cancelamento não limpa automaticamente o AAD.	Retire o item congestionado. Consulte <a href="#">Congestionamentos de mídia ocorrem no alimentador automático de documentos (AAD)</a> . Em seguida, remova os itens da bandeja do AAD e inicie novamente.
<b>Erro de comando</b>	Ocorreu um erro de comunicação do fax entre o dispositivo e o remetente e o destinatário.	Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente. Retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.  Tente um cabo telefônico diferente.  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.
<b>Erro de digitalização. Não é possível conectar</b>	O dispositivo não pode transmitir informações de digitalização a um computador.	Verifique se o cabo de conexão não está solto ou danificado. Substitua o cabo, se necessário, e tente digitalizar novamente.
<b>Erro de dispositivo. [Enter] para continuar</b>	Ocorreu um erro interno no dispositivo.	Pressione <b>ENTER</b> para retomar o trabalho.

**Mensagens de alerta e de aviso (continuação)**

<b>Mensagem do painel de controle</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>Erro de envio de fax</b>	Ocorreu um erro ao tentar enviar um fax.	<p>Tente reenviar o fax.</p> <p>Tente enviar o fax a outro número.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando <b>INICIAR FAX</b>.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura, desconectando e reconectando o cabo.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o dispositivo, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Conecte o dispositivo a uma linha telefônica diferente.</p> <p>Defina a resolução do fax como <b>Padrão</b>, em vez do padrão <b>Alta qualidade</b>. Consulte <a href="#">Como ajustar a resolução do trabalho de fax atual</a>.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>Erro de mecanismo</b>	O dispositivo apresentou um erro de comunicação interno.	<p>Esta é apenas uma mensagem de aviso. A saída do trabalho pode ser afetada.</p>
<b>Erro de placa de memória desconhecida</b>	Há um problema com a placa de memória ou com o leitor da placa de memória do dispositivo.	<p>Reinsira a placa. Se o erro persistir, insira uma placa diferente.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>

**Mensagens de alerta e de aviso (continuação)**

<b>Mensagem do painel de controle</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>Erro de recebimento de fax</b>	Ocorreu um erro ao tentar receber um fax.	<p>Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Tente enviar o fax de volta ao remetente ou a outro dispositivo de fax.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando <b>INICIAR FAX</b>.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura, desconectando e reconectando o cabo.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o dispositivo, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Desative o modo de correção de erros (ECM) e desative o V.34. Peça ao remetente para enviar o fax novamente. Consulte <a href="#">Configuração do modo de correção de erros de fax</a> ou <a href="#">Como alterar a configuração V.34</a>.</p> <p>Conecte o dispositivo a uma linha telefônica diferente.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>Erro de suprimentos 10.000x</b>	Etiqueta eletrônica não pode ser lida ou o cartucho de impressão não pode ser instalado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinstale o cartucho de impressão.</li><li>2. Desligue e ligue o dispositivo.</li><li>3. Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.</li></ol>
<b>Erro não legível em folha de prova</b>	A folha de prova não pode ser lida porque as bolhas não foram completamente preenchidas, a folha de prova está enrugada, a página está torta no scanner ou a folha de prova está virada para cima. Esse recurso foi otimizado e testado para utilização com Suprimentos de toner originais HP (as variações do sombreado colorido podem causar impacto no desempenho desse recurso).	<p>Verifique se as bolhas da folha de prova estão completamente preenchidas.</p> <p>Verifique se a folha de prova está voltada para baixo e adequadamente posicionada no canto inferior direito.</p>

## Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Fax está ocupado. Envio cancelado</b>	A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O dispositivo cancelou o envio do fax.	<p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se a opção <b>Redisque se estiver ocupado</b> está ativada.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando <b>INICIAR FAX</b>.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o dispositivo, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>Fax está ocupado. Rediscagem pendente</b>	A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O dispositivo redisca automaticamente o número ocupado. Consulte <a href="#">Como alterar as configurações de rediscagem</a> .	<p>Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente.</p> <p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando <b>INICIAR FAX</b>.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o dispositivo, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>Fax programado – envie armazenamento completo</b>	A memória do fax está cheia.	<p>Cancele o fax pressionando <b>ENTER</b> ou <b>CANCELAR</b>. Reenvie o fax. Se o erro ocorrer novamente, será necessário enviar o fax em várias seções.</p>

**Mensagens de alerta e de aviso (continuação)**

<b>Mensagem do painel de controle</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>Folha de prova somente em base plana</b>	Há um documento no AAD.	Remova o documento do AAD e verifique se a folha de prova está adequadamente posicionada no scanner.
<b>Fotos não encontradas</b>	Foi selecionada uma imagem que tinha sido excluída.  A imagem marcada na folha de bolhas foi excluída.  A placa de memória foi removida do slot de memória.	Reinsira a placa e selecione a imagem novamente.
<b>Inserir a placa de memória</b>	A placa não está no slot da memória ou não está completamente inserida.	Insira a placa ou verifique se a placa está inserida completamente.
<b>Memória de fax esgotada. Cancelando envio</b>	Durante o trabalho de fax, o dispositivo ficou sem memória. Todas as páginas do fax devem estar na memória para que um trabalho de fax funcione corretamente. Forem enviadas apenas as páginas que cabem na memória.	Imprima todos os faxes recebidos e aguarde até que todos os faxes pendentes sejam enviados.  Peça ao remetente para enviar o fax novamente.  Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os faxes da memória. Consulte <a href="#">Exclusão de faxes da memória</a> .
<b>Memória de fax esgotada. Cancelando recebimento</b>	Durante a transmissão do fax, o dispositivo ficou sem memória. Apenas as páginas que se couberem na memória serão impressas.	Imprima todos os faxes e peça para que o remetente reenvie o fax. Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os faxes da memória. Consulte <a href="#">Exclusão de faxes da memória</a> .  Observação: A adição de memória DIMM não ajuda a resolver esse problema.
<b>Não autorizada (cor)</b>	Foi instalado um novo suprimento que não foi fabricado pela HP. Essa mensagem é exibida até que um suprimento HP seja instalado ou que <b>ENTER</b> seja pressionado.	Se você adquiriu um suprimento HP genuíno, ligue para nossa linha-direta no número 1-877-219-3183. Serviço ou reparo resultante do uso de suprimentos não-HP não é coberto pela garantia HP.  Para continuar a imprimir, pressione <b>ENTER</b> . O primeiro trabalho pendente será cancelado.
<b>Nenhuma página de prova encontrada</b>	A folha de prova não está no scanner, está na posição errada ou está voltada para cima.	Verifique se a folha de prova está no scanner e na posição adequada, voltada para baixo no canto inferior direito.
<b>Nenhum documento enviado</b>	dispositivo não digitalizou nenhuma página ou não recebeu nenhuma página do computador para transmitir um fax.	Tente enviar o fax novamente.

**Mensagens de alerta e de aviso (continuação)**

<b>Mensagem do painel de controle</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>Nenhum fax detectado</b>	O dispositivo atendeu à chamada recebida, mas não detectou que era uma chamada de fax.	Deixe que o dispositivo tente receber o fax novamente.  Tente um cabo telefônico diferente.  Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.
<b>O cartão de memória está na parte de trás</b>	A placa de memória foi inserida de forma invertida no slot da placa.	Retire, vire e reinsira a placa.
<b>Página muito complexa [Enter] para continuar</b>	O dispositivo não pôde imprimir a página atual devido a sua complexidade.	Pressione <b>ENTER</b> para eliminar a mensagem.  Deixe que o dispositivo termine o trabalho ou pressione <b>CANCELAR</b> para cancelar o trabalho.
<b>Placa de memória inválida</b>	A folha de prova não corresponde aos arquivos na placa de memória.	Retire a placa de memória e insira a correta.
<b>Placa de memória não suportada</b>	A placa de memória inserida não é do tipo suportado.	Insira uma placa que seja do tipo suportado. Consulte <a href="#">Inserção de uma placa de memória</a> .
<b>Placa não foi totalmente inserida</b>	A placa de memória não foi totalmente inserida.	Verifique se a placa de memória está totalmente inserida.
<b>Porta ADF está aberta</b>	A porta do AAD está aberta ou um sensor não está funcionando adequadamente.	Certifique-se de que a tampa do AAD esteja fechada.  Remova o AAD e reinstale-o.  Se a mensagem persistir, desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.  Experimente outra fonte de alimentação.  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.
<b>Pouca memória. Pressione [Enter]</b>	A memória do dispositivo está quase cheia.	Deixe que o dispositivo termine o trabalho ou pressione <b>ENTER</b> para cancelar o trabalho.
<b>Pouca memória. Somente 1 cópia feita</b>	O dispositivo não possui memória suficiente para concluir o trabalho de cópia intercalado.	Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
<b>Pouca memória. Tente mais tarde</b>	O dispositivo não possui memória suficiente para iniciar um novo trabalho.	Aguarde até que o trabalho atual seja concluído antes de iniciar um novo trabalho.

## Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Pouca memória para 1 cópia. Pressione [cancel]</b>	O dispositivo terminou de fazer uma cópia. As cópias restantes foram canceladas devido à falta de memória.	Pressione <b>CANCELAR</b> para eliminar o erro. Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
<b>Scanner reservado para digitalização do PC</b>	Um computador está usando o dispositivo para criar uma digitalização.	Aguarde até que a digitalização no computador tenha terminado ou cancele a digitalização no software do computador ou pressione <b>CANCELAR</b> .
<b>Selecione, pelo menos, uma imagem</b>	Talvez você não tenha selecionado nenhuma imagem na folha de prova.	Verifique se você marcou as bolhas localizadas abaixo das imagens que deseja imprimir.
<b>Selecione um layout de imagem</b>	Um layout de imagem não foi selecionado na folha de prova.	Verifique se você marcou uma das bolhas correspondentes ao layout de uma imagem.
<b>Selecione um tipo de papel</b>	Talvez um tipo de papel não tenha sido selecionado na folha de prova.	Verifique se você marcou uma das bolhas correspondentes ao layout de uma imagem.
<b>Sem recolhimento de papel [Enter] para continuar</b>	O mecanismo de impressão não conseguiu recolher uma mídia.	<p>Na bandeja 1, verifique se a mídia foi inserida na distância correta na bandeja. Na bandeja 2 opcional, verifique se a guia de comprimento do papel está na posição correta para o tamanho da mídia que você está usando.</p> <p>Recarregue a mídia na bandeja de entrada e pressione <b>ENTER</b> para continuar o trabalho.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>Sem resposta do fax. Envio cancelado</b>	As tentativas de rediscar um número de fax falhou ou a opção "Rediscar se não atender" estava desativada.	<p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se a opção de rediscagem está ativada.</p> <p>Desconecte o cabo telefônico do dispositivo e da tomada e reconecte-o.</p> <p>Retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>



## Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Sem resposta do fax. Rediscagem pendente</b>	A linha de recebimento de fax não responde. O dispositivo tenta reenviar o fax após alguns minutos.	<p>Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente.</p> <p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Se o dispositivo continuar a rediscagem, retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>Sem tom de discagem</b>	O dispositivo não detectou um tom de discagem.	<p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando <b>INICIAR FAX</b>.</p> <p>Desconecte o cabo telefônico do dispositivo e da tomada e reconecte-o.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.</p> <p>Retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica. Consulte <a href="#">Como alterar a configuração da detecção de tom de discagem</a>.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>Somente uma place de memória de cada vez</b>	Mais de uma placa de memória foi inserida.	Remova todas as placas de memória, deixando apenas uma delas.
<b>Trabalho de fotografia pendente</b>	Um segundo trabalho de foto foi iniciado antes da conclusão do primeiro.	Nenhuma ação necessária. A mensagem vai para quando o primeiro trabalho for concluído.

## Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico podem indicar um tipo de falha. Desligar e ligar o dispositivo pode corrigir o problema. Se um erro crítico persistir, talvez o dispositivo precise de manutenção.

## Mensagens de erro crítico

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>51 Erro Laser</b>	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>52 Erro Scanner</b>	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>57 Erro Ventilador. Desligue-o e ligue-o</b>	O dispositivo apresentou um problema com o ventilador interno.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>

## Mensagens de erro crítico (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>79 Erro. Desligue e ligue</b>	O dispositivo apresentou um erro interno de firmware.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se você instalou um DIMM de memória recentemente no dispositivo, desligue o dispositivo, remova o DIMM de memória e depois reinstale-o para verificar se ele está adequadamente colocado e, em seguida, ligue o dispositivo.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>Erro de mecanismo</b>	O dispositivo apresentou um erro de mecanismo.	<p>Pressione <b>ENTER</b> para eliminar a mensagem.</p> <p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>Erro de sensor</b>	O dispositivo apresentou um erro interno de sensor.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>

## Mensagens de erro crítico (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Erro do Fusor 50.x</b>	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno.	<p>Desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação. Remova o fusor (consulte <a href="#">Para eliminar congestionamentos na área de saída</a>) e, em seguida, espere pelo menos <b>20 minutos</b>. Reinstale o fusor, ligue o dispositivo e, em seguida, aguarde a inicialização do dispositivo.</p> <hr/> <p><b>CUIDADO</b></p> <p>As peças na superfície interna do fusor são muito quentes. Para evitar queimaduras, não toque nessas peças.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>
<b>Erros 54.2, 55.1, 59.16, 59.192, 59.4, 59.99</b>	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.</p>

# Eliminação de congestionamentos

Esta seção contém instruções para a eliminação de congestionamentos no dispositivo.

## Congestionamentos de mídia ocorrem no dispositivo

Ocasionalmente, o papel ou outra mídia de impressão pode causar um congestionamento durante um trabalho de impressão. Alguns dos motivos incluem os seguintes eventos:

- As bandejas de entrada não estão carregadas adequadamente, estão sobrecarregadas ou as guias da mídia não estão definidas corretamente.
- A bandeja 2 opcional é removida durante um trabalho de impressão.
- A tampa superior foi aberta durante um trabalho de impressão.
- Muitas folhas ficaram acumuladas em uma área de saída ou há folhas bloqueando uma área de saída.
- A mídia de impressão que está sendo usada não atende às especificações da HP. Consulte [Especificações de mídia](#).
- A mídia está danificada ou apresenta objetos estranhos, como grampos ou clipe de papel.
- O ambiente no qual a mídia de impressão foi armazenada é muito úmido ou muito seco. Consulte [Ambiente de impressão e armazenamento](#).

## Dicas para se evitar congestionamentos de mídia

- Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada. A capacidade da bandeja de entrada varia, dependendo do tipo de mídia de impressão que está sendo usado.
- Verifique se as guias da mídia estão adequadamente ajustadas.
- Verifique se a bandeja de entrada está presa no lugar.
- Não adicione mídia de impressão à bandeja de entrada enquanto o dispositivo estiver imprimindo.
- Use apenas tipos e tamanhos de papel recomendados pela HP. Consulte [Especificações de mídia](#) para obter mais informações sobre tipos de mídia de impressão.
- Não deixe mídia de impressão empilhada na bandeja de saída. O tipo de mídia de impressão e a quantidade de toner usado afetam a capacidade da bandeja de saída.
- Verifique a conexão da alimentação. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado ao dispositivo e à caixa da fonte de alimentação. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de alimentação CA aterrada.

## Onde procurar congestionamentos

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

- dentro do dispositivo
- nas áreas de saída
- no alimentador automático de documentos (AAD)

Para localizar e eliminar o congestionamento, siga as instruções apresentadas nas próximas páginas. Se a localização do congestionamento não for óbvia, procure primeiro dentro do dispositivo.

Depois de um congestionamento, pode haver toner espalhado no dispositivo. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

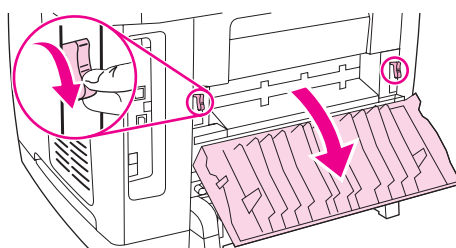
## Para eliminar um congestionamento na parte interna do dispositivo

### CUIDADO

Os congestionamentos de mídia podem deixar toner espalhado na página. Caso sua roupa se suje de toner, limpe-a com um pano limpo, lave com água fria e deixe secar. A água quente ou o calor da secadora podem fixar o toner no tecido. Se cair toner em suas mãos, lave-as com água fria.

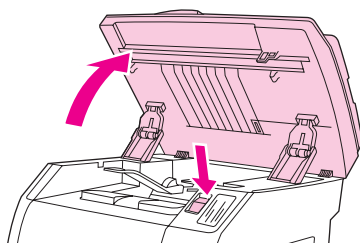
**Não** use um objeto pontiagudo, por exemplo, lápis ou tesouras, para remover mídia congestionadas.

1. Na parte de trás do dispositivo, abra a porta de saída traseira e empurre as alavancas do fusor para baixo.

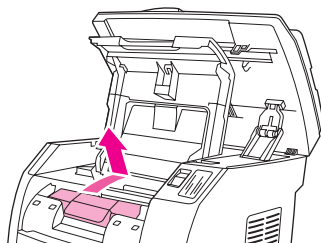


Soltando as alavancas do fusor, você alivia a tensão sobre os cilindros do dispositivo, o que facilita a remoção de papéis congestionados.

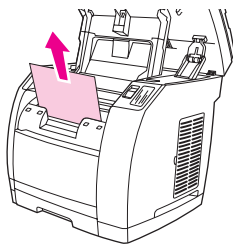
2. Aperte o botão de liberação do scanner para abrir o conjunto do scanner.



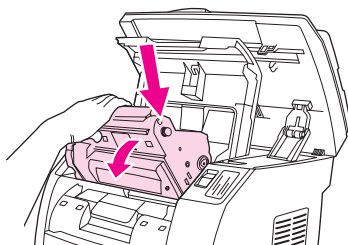
3. Abra a tampa superior e, em seguida, remova o tambor de imagens e deixe-o reservado.



4. Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do dispositivo.



5. Depois de ter removido a mídia congestionada, recoloque o tambor de imagens e feche a tampa superior e o conjunto do scanner.



6. Volte as alavancas do fusor à posição original para cima.

Depois de eliminar o congestionamento da mídia, desligue e ligue novamente o dispositivo.

---

#### Nota

---

Ao adicionar nova mídia, remova todas as mídias da bandeja de entrada, indireite a pilha após a adição da nova mídia, coloque a pilha na bandeja e ajuste as guias da mídia.

### Para eliminar congestionamentos na área de saída

Se a mídia estiver congestionada onde ela sai do dispositivo, use as etapas a seguir:

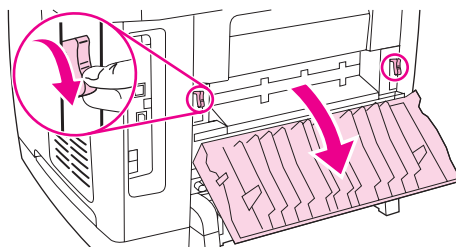
---

#### CUIDADO

---

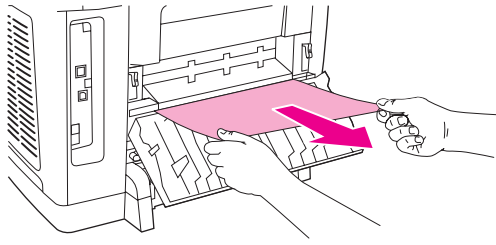
**Não** use um objeto pontiagudo, por exemplo, lápis ou tesouras, para remover mídia congestionadas.

1. Empurre o botão de liberação do scanner para abrir o conjunto do scanner e, em seguida, abra a tampa superior.
2. Na parte de trás do dispositivo, abra a porta de saída traseira e empurre as alavancas do fusor para baixo.



Soltando as alavancas do fusor, você alivia a tensão sobre os cilindros do dispositivo, o que facilita a remoção de papéis congestionados.

3. Segure a margem anterior da mídia e puxe a mídia para fora da bandeja de saída.



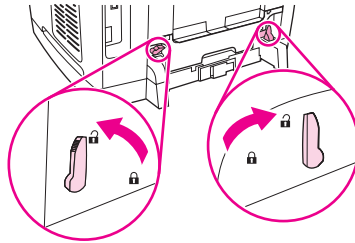
4. Volte as alavancas do fusor para a posição original para cima e, em seguida, feche a porta de saída traseira.
5. Feche a tampa superior e o conjunto do scanner.

#### Nota

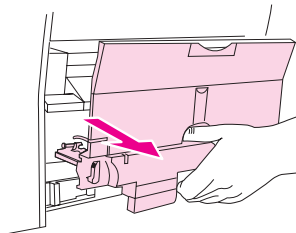
Caso tenha desligado o dispositivo antes de eliminar o congestionamento da mídia, ligue-o novamente e, em seguida, reinicie o trabalho de impressão ou de cópia.

Se o congestionamento estiver em uma parte muito interna do dispositivo para ser removido, remova o fusor. Para tanto, use as etapas a seguir:

1. Desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.
2. Gire as travas do fusor para a posição destravada.



3. Segure as alças do fusor e puxe-as para remover o fusor do dispositivo.



#### CUIDADO

As peças na superfície interna do fusor são muito quentes. Para evitar queimaduras, não toque nessas peças.

4. Com as duas mãos, remova lentamente e de uma só vez toda a mídia existente no dispositivo. Em seguida, recoloque o fusor com cuidado e feche as travas.
5. Reconecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o dispositivo.

## Congestionamentos de mídia ocorrem no alimentador automático de documentos (AAD)

Ocasionalmente, a mídia fica congestionada durante um trabalho de cópia, digitalização ou fax.

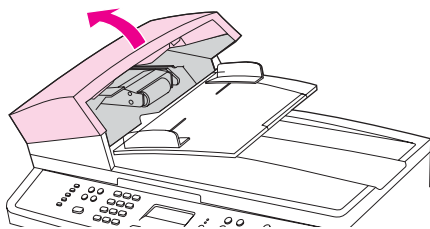


Você é notificado do congestionamento de mídia com a mensagem **Cong. no alimentador de documentos. Remova e recarregue** aparece no visor do painel de controle do dispositivo.

- A bandeja de entrada do AAD está carregada incorretamente ou está muito cheia. Consulte [Como carregar originais no alimentador automático de documentos \(AAD\)](#) para obter mais informações.
- A mídia de impressão não atende às especificações da HP, como aquelas de tamanho e tipo. Consulte [Especificações de mídia](#) para obter mais informações.

## Como eliminar um congestionamento de mídia no alimentador automático de documentos (AAD)

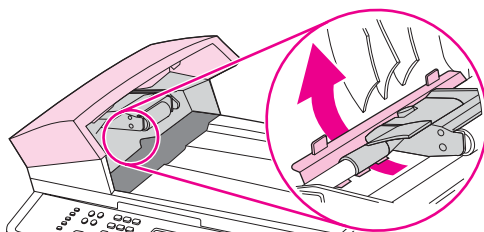
1. Abra a tampa do AAD.



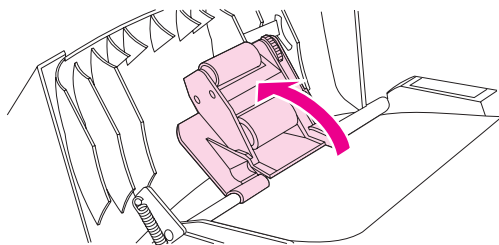
### Nota

Verifique se todas as fitas de embalagem dentro do AAD foram removidas.

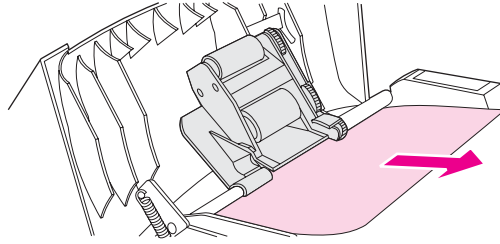
2. Remova a peça de limpeza do congestionamento. Com as duas mãos, levante as duas alças até que a peça se desencaixe. Gire e erga a peça de limpeza e então reserve-a ao lado.



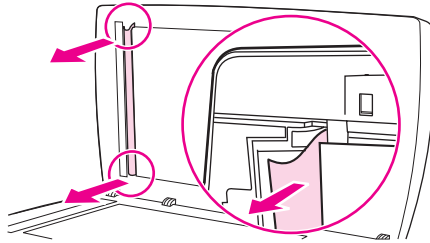
3. Levantando a alavanca verde, gire o mecanismo que puxa o papel até que ele se abra.



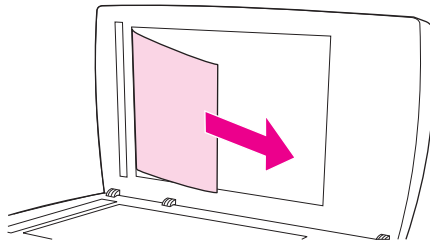
4. Com cuidado, tente remover a página sem rasgá-la. Se você sentir resistência, siga para a próxima etapa.



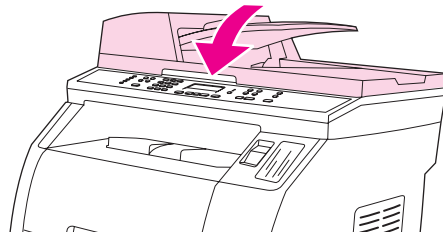
5. Abra a tampa do AAD e, com cuidado, solte a mídia com as duas mãos.



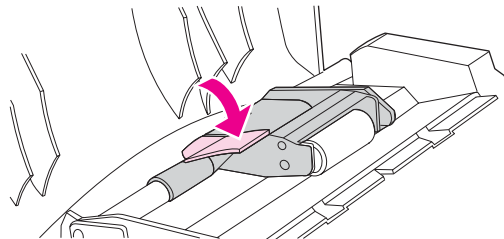
6. Quando a mídia estiver solta, puxe-a cuidadosamente na direção indicada.



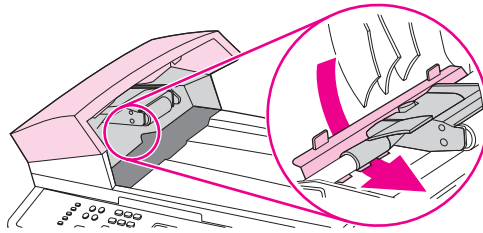
7. Feche a tampa do scanner de mesa.



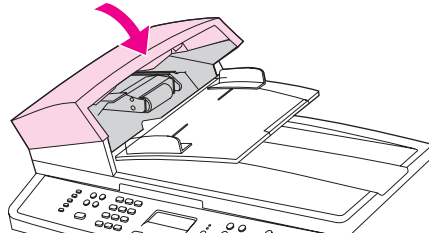
8. Abaixe a alavanca verde.



9. Reinstale a peça de limpeza, conforme indicado. Empurre as duas guias para baixo até que a peça se encaixe no lugar. Instale a peça de limpeza corretamente, porque outros congestionamentos podem ocorrer se ela não for reposicionada adequadamente.



10. Feche a tampa do AAD.



# Problemas de impressão

## Problemas de qualidade de impressão

Ocasionalmente, você poderá encontrar problemas com a qualidade da impressão. As informações nas seções a seguir ajudam a identificar e solucionar esses problemas.

---

### Nota

Se você estiver tendo problemas de cópia, consulte [Problemas de cópia](#).

## Melhoria na qualidade de impressão

Utilize as configurações de qualidade de impressão para evitar problemas relacionados a qualidade de impressão.

### Como interpretar as configurações de qualidade de impressão

As configurações de qualidade de impressão afetam quão clara ou escura é uma impressão na página e o estilo em que os gráficos são impressos. Você também utilizar configurações de qualidade de impressão para otimizar a qualidade de um tipo específico de mídia de impressão.

Você pode alterar as configurações nas propriedades do dispositivo para acomodar os tipos de trabalho que você está imprimindo. As seguintes configurações estão disponíveis, dependendo do driver de impressora que você está usando:

- **600 dpi**
- **Personalizar:** Essa configuração produz a mesma resolução que a configuração padrão, mas é possível alterar os padrões de escala.

---

### Nota

A alteração da resolução pode alterar a formatação do texto.

### Para alterar temporariamente as configurações de qualidade de impressão

Para alterar as configurações de qualidade de impressão apenas para o programa atual, abra as propriedades, no menu **Configuração de Impressão**, do programa que está sendo utilizado para impressão.

### Para alterar configurações de qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros

---

### Nota

Para instruções sobre Macintosh, consulte [Como imprimir no Macintosh OS](#) para obter mais informações.

Para Windows 98, Windows 2000 e Windows Me:

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do dispositivo.
3. Clique em **Propriedades** (no Windows 2000, você também pode clicar em **Preferências de Impressão**).
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Para o Windows XP:

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e em **Impressoras e Fax**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do dispositivo.
3. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências de Impressão**.
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

## Identificação e correção de defeitos de impressão

Use a lista de verificação e os gráficos de problemas de qualidade de impressão desta seção para resolver problemas de qualidade de impressão.

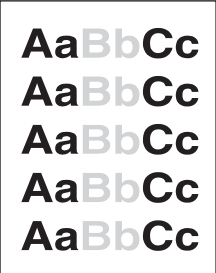
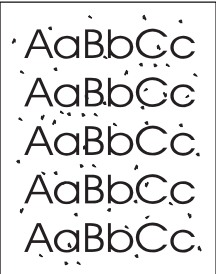
### Lista de verificação para qualidade de impressão

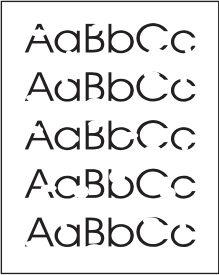
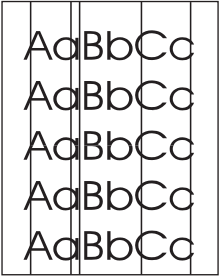

Os problemas gerais de qualidade de impressão podem ser solucionados com a seguinte lista de verificação:

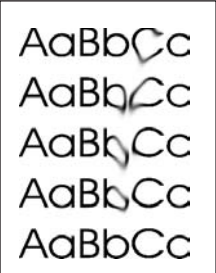
1. Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Consulte [Especificações de mídia](#). Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.
2. Se estiver usando uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências ou papel timbrado, verifique se você imprimiu por tipo. Consulte [Seleção de um tipo ou tamanho](#).
3. Imprima uma página de configuração e a página Status dos Suprimentos no dispositivo. Consulte [Páginas de informações](#).
  - Verifique a página de status dos suprimentos para saber se estão vazios ou com a carga baixa. Não será fornecida nenhuma informação sobre cartuchos não-HP.
  - Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Serviços e suporte](#) ou o folheto que veio na caixa do dispositivo.
4. Imprima uma página de demonstração usando a HP Toolbox. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora. Tente imprimir a partir de outro driver de impressora. Por exemplo, se você estiver usando o driver de impressora PCL 6, imprima com o driver PS.
  - Utilize o Assistente para adicionar impressora, na caixa de diálogo **Impressoras** (ou **Impressoras e Fax**, no Windows XP), para instalar o driver PS.
5. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa usado para imprimir.
6. Reinicie o computador e o dispositivo e tente imprimir novamente. Se o problema não for solucionado, escolha uma das seguintes opções:
  - Se o problema estiver afetando todas as páginas impressas, consulte [Problemas gerais de qualidade de impressão](#).
  - Se o problema estiver afetando somente as páginas impressas em cores, consulte [Solução de problemas com documentos em cores](#).

### Problemas gerais de qualidade de impressão

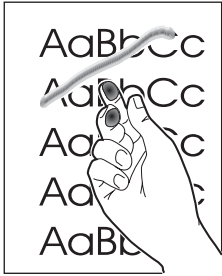
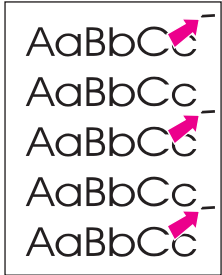
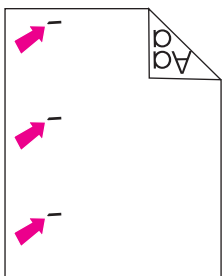
Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro. Estes exemplos ilustram problemas que poderiam afetar todas as páginas que você imprime, seja através de impressão em cores ou somente em preto. Os tópicos a seguir mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.

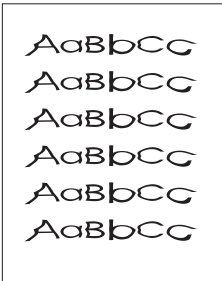
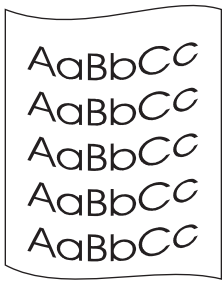
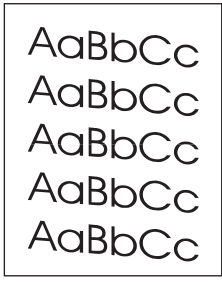
Problema	Causa	Solução
<p>A impressão está clara ou desbotada.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a>.</p>
	<p>Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou na HP Toolbox do dispositivo.</p>	<p>Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Alteração de um cartucho de impressão</a>.</p> <p>Se nenhum dos cartuchos de impressão ou se o tambor de imagens estiver baixo ou vazio, remova os cartuchos um de cada vez e inspecione o cilindro do toner de cada um para verificar se está danificado. Nesse caso, substitua o cartucho de impressão.</p>
	<p>O tambor de imagens pode estar com a carga baixa.</p>	<p>Imprima a página de status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Consulte <a href="#">Página de status dos suprimentos</a>. Substitua o tambor de imagens caso esteja com o nível baixo. Consulte <a href="#">Alteração do tambor de imagens</a>.</p>
	<p>Se o lado esquerdo da página apresentar uma impressão clara, o carrossel pode ter sido deslocado.</p>	<p>Entre em contato com o Call Center da HP local ou o Representante Autorizado HP para obter serviço.</p>
<p>Partículas de toner aparecem.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a>.</p>
	<p>A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.</p>	<p>Limpe o caminho do papel. Consulte <a href="#">Limpar o caminho do papel</a> ou a Ajuda on-line da HP Toolbox.</p>

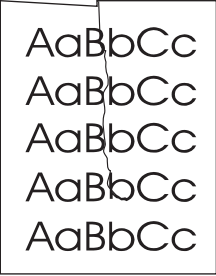
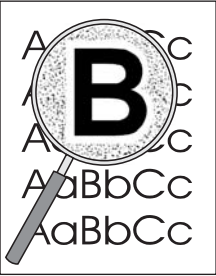

Problema	Causa	Solução
<p>Aparecem caracteres parcialmente impressos.</p> 	Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito.	Tente imprimir o trabalho novamente.
	O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade.	Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras coloridas a laser. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
	O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner.	Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras coloridas a laser. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
	O tambor de imagens pode estar com defeito.	Substitua-o. Consulte <a href="#">Alteração do tambor de imagens</a> .  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento a clientes HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte contido na caixa do dispositivo.
<p>Listas ou faixas verticais aparecem na página.</p> 	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa ou com defeito. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou na HP Toolbox do dispositivo.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Alteração de um cartucho de impressão</a> .
	O tambor de imagens pode estar com a carga baixa.	Substitua-o. Consulte <a href="#">Alteração do tambor de imagens</a> .
<p>A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável.</p> 	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use outro papel com uma gramatura mais leve. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
	Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreado de fundo.	Verifique o ambiente do dispositivo.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou na HP Toolbox do dispositivo.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Alteração de um cartucho de impressão</a> .
	O tambor de imagens pode estar com a carga baixa.	Substitua-o. Consulte <a href="#">Alteração do tambor de imagens</a> .

Problema	Causa	Solução
<p>Há manchas de toner na mídia.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a>.</p>
	<p>Se aparecerem manchas de toner na margem anterior do papel, isso indica que as guias de mídia estão sujas ou que há partículas de toner acumuladas no caminho de impressão.</p>	<p>Limpe as guias da mídia e a passagem do papel. Consulte <a href="#">Limpendo a passagem do papel</a>.</p>
	<p>O tambor de imagens pode estar com a carga baixa.</p>	<p>Substitua-o. Consulte <a href="#">Alteração do tambor de imagens</a>.</p>
	<p>Pode haver congestionamento de mídia no tambor de imagens.</p>	<p>Siga estas etapas para eliminar o congestionamento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retire o tambor de imagens do dispositivo. Consulte <a href="#">Alteração do tambor de imagens</a>.</li> <li>2. Gire o indicador preto (trava da porta de liberação de congestionamentos), localizado na lateral superior esquerda do tambor de imagens, no sentido anti-horário.</li> <li>3. Levante-o para abrir a porta preta de liberação de congestionamento, ao lado da alça verde na parte superior do tambor de imagens.</li> <li>4. Retire a mídia da parte interna do tambor de imagens.</li> </ol> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Ao retirar a mídia, não toque na capa branca no tambor de imagens, pois as impressões digitais causarão problemas de qualidade de impressão. Se necessário, use um pano sem fiapos para limpar qualquer impressão digital da capa branca.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Feche a porta de liberação de congestionamentos e, em seguida, gire o mecanismo de travamento no sentido horário.</li> <li>6. Reinstale o tambor de imagens no dispositivo.</li> </ol>



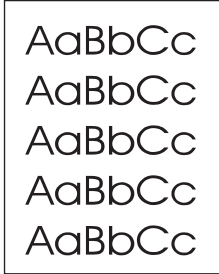


Problema	Causa	Solução
<p>O toner mancha facilmente quando tocado.</p> 	O dispositivo não está definido para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia <b>Papel</b> e defina o <b>Tipo</b> para que corresponda ao tipo de mídia usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe o dispositivo. Consulte <a href="#">Limpeza do dispositivo</a> .
<p>Aparecem marcas repetidamente em intervalos regulares, no lado impresso da página.</p> 	O dispositivo não está definido para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver da impressora, selecione a guia <b>Papel</b> e defina o <b>Tipo</b> para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe o dispositivo. Consulte <a href="#">Limpeza do dispositivo</a> .
	O tambor de imagens pode estar com a carga baixa.	Substitua-o. Consulte <a href="#">Alteração do tambor de imagens</a> .
	O fusor pode estar danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
<p>Aparecem marcas repetidamente em intervalos regulares, no lado da página que não está impresso.</p> 	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe o dispositivo. Consulte <a href="#">Limpeza do dispositivo</a> .
	O tambor de imagens pode estar com a carga baixa.	Substitua-o. Consulte <a href="#">Alteração do tambor de imagens</a> .
	O fusor pode estar danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.



Problema	Causa	Solução
<p>A página impressa contém caracteres deformados.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras coloridas a laser. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a>.</p>
	<p>Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser que o scanner a laser esteja precisando de manutenção.</p>	<p>Verifique se o problema também ocorre na página de configuração. Nesse caso, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.</p>
<p>A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação.</p> 	<p>O dispositivo não está definido para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.</p>	<p>No driver da impressora, selecione a guia <b>Papel</b> e defina o <b>Tipo</b> para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.</p>
	<p>A passagem de papel está enrolando a mídia.</p>	<p>Abra a porta traseira de saída para que a impressão seja feita pela passagem de papel plana.</p>
	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras coloridas a laser. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a>.</p>
	<p>Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel.</p>	<p>Verifique o ambiente do dispositivo.</p>
<p>O texto ou os elementos gráficos aparecem tortos na página impressa.</p> 	<p>A mídia pode ter sido carregada incorretamente.</p>	<p>Verifique se o papel ou outra mídia de impressão foram inseridos corretamente na impressora e se as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a>.</p>
	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras coloridas a laser. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a>.</p>

Problema	Causa	Solução
<p>A página impressa contém rugas ou dobras.</p> 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	<p>Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja de entrada ou tente girar o papel 180° nessa bandeja.</p> <p>Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a>.</p>
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras coloridas a laser. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
	A passagem de papel está enrolando a mídia.	Abra a porta traseira de saída para que a impressão seja feita pela passagem de papel plana.
<p>Aparece toner ao redor dos caracteres impressos.</p> 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.
	Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras coloridas a laser. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
<p>Uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repete no restante dela (em um campo cinza).</p> 	As configurações do software podem afetar a impressão da imagem.	<p>No programa que você está usando, mude o tom (escureça) do campo no qual aparece a imagem repetida.</p> <p>No programa que você está usando, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.</p>
	A ordem das imagens impressas podem afetar a impressão.	Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.
	Uma oscilação de energia pode ter afetado o dispositivo.	Se o defeito ocorrer mais tarde em um trabalho de impressão, desligue o dispositivo por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho de impressão.

### Solução de problemas com documentos em cores

Esta seção descreve problemas que podem ocorrer em uma impressão em cores.

Problema	Causa	Solução
<p>A impressão está somente em preto quando o documento deveria ser impresso em cores.</p> 	O modo cor não foi selecionado no programa nem no driver da impressora.	Selecione o modo cor em vez de escala de cinza.
	Não foi selecionado o driver de impressora correto no programa.	Selecione o driver de impressora correto.
	O dispositivo pode não estar configurado de forma correta.	Imprima uma página de configuração. Se não houver cores na página de configuração, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
<p>Uma ou mais cores não estão sendo impressas ou estão inconsistentes.</p> 	A fita de vedação pode estar nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida dos cartuchos de impressão.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras coloridas a laser. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
	O dispositivo pode estar operando em condições de extrema umidade.	Verifique se a umidade do ambiente no qual o dispositivo está sendo utilizado está dentro da faixa especificada.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou na HP Toolbox do dispositivo.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Alteração de um cartucho de impressão</a> .
<p>Uma cor está sendo impressa de modo inconsistente depois que você colocou um novo cartucho de impressão.</p> 	Outro cartucho de impressão pode estar com a carga baixa. Se você estiver usando um cartucho não-HP, ele pode estar com a carga baixa ou vazio, mas não haverá nenhuma indicação a respeito.	Verifique o visor do painel de controle ou a HP Toolbox para ver se um cartucho de impressão está com a carga baixa e substitua-o, se necessário.
	É possível que os cartuchos de impressão tenham sido instalados incorretamente.	Remova o cartucho da cor que está imprimindo de modo inconsistente e reinstale-o.

Problema	Causa	Solução
<p>As cores na página impressa não correspondem às cores exibidas na tela.</p> 	As cores do monitor do seu computador podem ser diferentes da saída do dispositivo.	Selecione <b>Screen Match</b> na guia <b>Cor</b> do driver da impressora.
	O driver de impressora pode afetar a impressão em cores.	Tente imprimir usando outro programa ou de um dos outros drivers de impressora. Por exemplo, se você estiver usando o driver de impressora PCL 6, tente usar o driver PS.
	Se cores extremamente claras ou extremamente escuras na tela não estão sendo impressas, seu programa pode interpretar cores extremamente claras como branco ou cores extremamente escuras como preto.	Se possível, evite usar cores muito claras ou muito escuras.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras coloridas a laser. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
<p>O acabamento da página impressa em cores é inconsistente.</p> 	A mídia pode ser muito áspera.	Utilize um papel ou uma mídia de impressão lisa, como um papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .

## Problemas de manuseio de papel

Utilize as informações desta seção quando o dispositivo apresentar problemas de manuseio de mídia.

### Orientações sobre mídia de impressão

- Para obter melhores resultados, verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas curvas ou dobradas.
- Para obter uma impressão em cores de melhor qualidade, utilize um tipo de papel liso. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados. Para obter mais informações, consulte [Especificações de mídia](#).

- Se você não souber ao certo o tipo de papel que está colocando na impressora (por exemplo, bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.
- Não use mídia destinada apenas a impressoras Inkjet. Use mídia destinada a impressoras coloridas LaserJet.
- Não use papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.
- Não use papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- O dispositivo usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão (210°C ou 410°F para 0,2 segundo).

## CUIDADO

Se essas instruções não forem seguidas, poderão ocorrer congestionamentos ou danos ao dispositivo.

## Solução de problemas de mídia de impressão

Os problemas com papel descritos a seguir causam redução da qualidade de impressão, congestionamentos e até mesmo danos ao dispositivo.

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvatura	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
Congestionamento, danos ao dispositivo	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, o papel tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
		Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.

Problema	Causa	Solução
A impressão sai enviesada (torta)	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que você está usando e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a> .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
O dispositivo não puxa papel da bandeja de entrada de mídia.	O dispositivo pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a mensagem <b>Alimentação manual</b> aparecer no visor do painel de controle do dispositivo, pressione <b>ENTER</b> para imprimir o trabalho.</li> <li>Verifique se o dispositivo não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.</li> </ul>
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
	O controle de ajuste de comprimento de papel da bandeja 2 (apenas HP Color LaserJet 2840 multifuncional) está definido para uma largura maior que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.

## Problemas de desempenho

Use as dicas desta seção se as páginas saírem do dispositivo sem nada impresso ou quando o dispositivo não imprimir nenhuma página.

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O dispositivo pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificar o dispositivo, imprima uma página de configuração. Consulte <a href="#">Página de configuração</a> .
As páginas são impressas muito lentamente.	A impressão em cores pode tornar o trabalho de impressão mais lento.	Caso seu trabalho de impressão não precise ser em cores, defina o driver para impressão em escala de cinza. Consulte <a href="#">Impressão em escala de cinza</a> .
	Certos tipos de mídia podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
As páginas não foram impressas.	O dispositivo pode não estar puxando a mídia de forma correta.	Consulte <a href="#">Problemas de manuseio de papel</a> .
	Há congestionamento de mídia no dispositivo.	Elimine o congestionamento. Consulte <a href="#">Eliminação de congestionamentos</a> .
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.</li> <li>• Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.</li> <li>• Tente usar um cabo USB diferente.</li> </ul>
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O dispositivo pode não compartilhar uma porta USB. Caso você tenha uma unidade de disco rígido externa ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do dispositivo, o outro dispositivo pode estar causando interferências. Para conectar e utilizar o dispositivo, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.



## Problemas de digitalização

Esta seção ajuda a identificar e resolver problemas de digitalização.

### Como resolver problemas com imagens digitalizadas

Utilize a tabela a seguir para resolver problemas relacionados a digitalização de imagens.

Problema	Causa	Solução
Problemas de qualidade de digitalização	O documento original pode ser de uma foto ou figura de segunda geração.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem após a digitalização.</li><li>• Imprima a imagem digitalizada para ver se a qualidade está melhor.</li><li>• Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Consulte <a href="#">Resolução e cor do scanner</a>.</li><li>• Para obter melhores resultados, utilize o scanner de mesa para digitalizar, em vez do alimentador automático de documentos (AAD).</li></ul>
	A imagem que aparece na tela pode não ser uma representação precisa da qualidade da digitalização.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tente ajustar as configurações do monitor do computador para usar mais cores (ou níveis de cinza). Normalmente, esse ajuste é feito abrindo <b>Monitor</b>, no Painel de Controle do Windows.</li><li>• Tente ajustar as configurações de resolução e cor no software do scanner. Consulte <a href="#">Resolução e cor do scanner</a>.</li></ul>
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	Utilize as guias de mídia ao carregar os originais no AAD. Consulte <a href="#">Como carregar originais no alimentador automático de documentos (AAD)</a> .
	O scanner pode estar sujo.	Limpe o scanner. Consulte <a href="#">Para limpar o vidro do scanner</a> .
	As configurações gráficas podem não ser adequadas ao tipo de trabalho de digitalização que você está executando.	Tente alterar as configurações gráficas. Consulte <a href="#">Resolução e cor do scanner</a> .

Problema	Causa	Solução
Parte da imagem não foi digitalizada.	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	Utilize as guias de mídia ao carregar os originais no AAD. Consulte <a href="#">Como carregar originais no alimentador automático de documentos (AAD)</a> .
	Um fundo colorido pode estar fazendo com que as imagens do primeiro plano se misturem no fundo.	Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o documento ou melhorar a imagem depois de digitalizar o original. Consulte <a href="#">Resolução e cor do scanner</a> .
	O documento original é maior que 381 mm.	<p>O comprimento máximo digitalizável é de 381 mm quando você utiliza a bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Se a página excede ao comprimento máximo, o scanner pára. (As cópias podem ser maiores.)</p> <hr/> <p><b>CUIDADO</b></p> <p>Não tente puxar o documento original do AAD; isso pode danificar o scanner ou o original. Consulte <a href="#">Congestionamentos de mídia ocorrem no alimentador automático de documentos (AAD)</a>.</p> <hr/>
	O documento original é muito pequeno.	O tamanho mínimo suportado pelo scanner de mesa é de 25 por 25 mm. O tamanho mínimo da mídia no ADD é 127 por 127 mm. O documento original pode estar congestionado. Consulte <a href="#">Congestionamentos de mídia ocorrem no alimentador automático de documentos (AAD)</a> .
	O tamanho da mídia está incorreto.	Nas configurações de digitalização, certifique-se de que o tamanho da mídia de entrada seja suficientemente grande para o documento que você está digitalizando. Consulte <a href="#">Resolução e cor do scanner</a> .

Problema	Causa	Solução
A digitalização demora muito	O nível de resolução ou de cor está definido com um valor muito alto.	Altere as configurações de resolução e de cor para o valor correto para o trabalho. Consulte <a href="#">Resolução e cor do scanner</a> .
	O software está definido para digitalizar em cores.	O padrão do sistema é em cores, o que torna a digitalização mais demorada, mesmo quando digitalizando um documento monocromático. Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN ou WIA, poderá alterar as configurações de modo que o original seja digitalizado em escala de cinza ou em preto e branco. Consulte a Ajuda do software do dispositivo para saber detalhes.
	Um trabalho de impressão ou de cópia foi enviado antes de você tentar digitalizar.	Se alguém enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de você tentar digitalizar, a digitalização começará se o scanner não estiver ocupado. No entanto, como a impressora e o scanner compartilham memória, a digitalização pode ser mais lenta.

## Problemas de qualidade de digitalização

Esta seção fornece informações sobre como melhorar a qualidade da digitalização evitando ou corrigindo problemas.

### Como evitar problemas

A seguir, estão algumas etapas simples que você pode seguir para melhorar a qualidade das cópias e das digitalizações.

- Utilize a bandeja de entrada do scanner de mesa, em vez da bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) para digitalizar.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada de forma incorreta, poderá ficar torta, tornando as imagens imprecisas. Consulte [Como carregar bandejas](#) para obter instruções.
- Ajuste as configurações do software de acordo com a forma como você deseja usar a página digitalizada. Consulte [Resolução e cor do scanner](#) para obter mais informações.
- Se o dispositivo frequentemente alimenta mais de uma página por vez, a almofada de separação pode estar precisando ser substituída. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Serviços e suporte](#) ou o folheto que veio na caixa da impressora.
- Use uma folha separadora para proteger os originais.

## Solução de problemas de qualidade de digitalização

Problema	Causa	Solução
Páginas em branco	O documento original pode ter sido carregado de cabeça para baixo.	No alimentador automático de documentos (AAD), coloque a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de mídia com a face voltada para cima e a primeira página a ser digitalizada no alto da pilha.  No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.
Muita ou pouca luminosidade	Os níveis de resolução e de cor podem estar definidos de forma incorreta.	Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas. Consulte <a href="#">Resolução e cor do scanner</a> .
Linhas indesejadas	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro.	Limpe a superfície do scanner de mesa. Consulte <a href="#">Para limpar o vidro do scanner</a> .
	O vidro do AAD pode estar sujo.	Limpe o vidro do AAD. Consulte <a href="#">Para limpar o vidro do scanner</a> .
Pontos ou listas pretas	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro.	Limpe a superfície do scanner de mesa. Consulte <a href="#">Para limpar o vidro do scanner</a> .
Texto ininteligível	Os níveis de resolução e de cor podem estar definidos de forma incorreta.	Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas. Consulte <a href="#">Resolução e cor do scanner</a> .

# Problemas de cópia

Esta seção ajuda a identificar e resolver problemas de cópia.

## Como evitar problemas

A seguir, estão algumas etapas simples que você pode seguir para melhorar a qualidade das cópias.

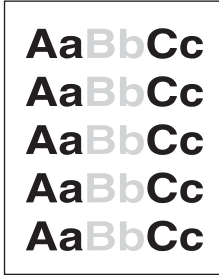
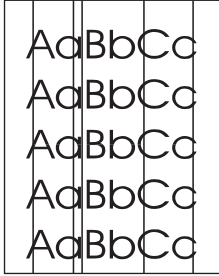
- Copie a partir do scanner de mesa. Isso produzirá uma cópia de melhor qualidade do que a impressão a partir do alimentador automático de documentos (AAD).
- Use originais de qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada de forma incorreta, ela ficará torta, produzindo imagens imprecisas e problemas com o aplicativo de OCR. Consulte [Como carregar documentos para digitalizar](#) para obter instruções.
- Use uma folha separadora para proteger os originais.

### Nota

Verifique se a mídia atende às especificações da HP. Se a mídia atender às especificações da HP, problemas repetidos de alimentação indicam que a almofada da copiador/de separação está rasgada. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Serviços e suporte](#) ou o folheto que veio na caixa da impressora.

## Problemas com a imagem

Problema	Causa	Solução
As imagens estão ausentes ou desbotadas.	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Alteração de um cartucho de impressão</a> .
	O documento original pode ser de má qualidade.	Se o documento original for muito claro ou estiver danificado, é possível que a cópia não seja compensada, mesmo se você ajustar o contraste. Se possível, encontre um documento original em melhores condições.
	O documento original pode ter um fundo colorido.	Fundos coloridos podem fazer com que as cores do primeiro plano se misturem com o fundo ou o fundo pode aparecer em uma sombra diferente. Se possível, use um documento original sem fundo colorido.

Problema	Causa	Solução
Linhas verticais brancas ou desbotadas aparecem na cópia.  	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Alteração de um cartucho de impressão</a> .
Linhas indesejadas aparecem na cópia.  	A bandeja 1 pode estar colocada de forma incorreta.	Verifique se a bandeja 1 está no lugar.
	O vidro do scanner de mesa ou do AAD pode estar sujo.	Limpe o scanner de mesa ou o vidro do AAD. Consulte <a href="#">Para limpar o vidro do scanner</a> .
	O tambor fotosensível, na parte interna do cartucho de impressão, pode estar riscado.	Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte <a href="#">Alteração de um cartucho de impressão</a> .
Pontos ou manchas pretas aparecem na cópia.	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o alimentador automático de documentos ou no scanner de mesa.	Limpe o dispositivo. Consulte <a href="#">Limpeza do dispositivo</a> .
As cópias estão muito claras ou muito escuras.	As configurações do driver de impressora ou do software do dispositivo podem estar incorretas.	Verifique se as configurações de qualidade estão corretas. Consulte <a href="#">Ajuste da qualidade de cópia</a> .  Consulte a Ajuda do software do dispositivo para obter mais informações sobre como alterar as configurações.
O texto está ininteligível.	As configurações do driver de impressora ou do software do dispositivo podem estar incorretas.	Verifique se as configurações de qualidade estão corretas. Consulte <a href="#">Ajuste da qualidade de cópia</a> .  Consulte a Ajuda do software do dispositivo para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

## Problemas de manuseio de papel

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvatura	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
Congestionamento, danos ao dispositivo	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, o papel tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
		Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
A impressão sai enviesada (torta)	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que você está usando e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a> .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.

Problema	Causa	Solução
O dispositivo não puxa papel da bandeja de entrada de mídia.	O dispositivo pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a mensagem <b>Alimentação manual</b> aparecer no visor do painel de controle do dispositivo, pressione <b>ENTER</b> para imprimir o trabalho.</li> <li>Verifique se o dispositivo não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.</li> </ul>
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Serviços e suporte</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
	O controle de ajuste de comprimento de papel da bandeja 2 (apenas HP Color LaserJet 2840 multifuncional) está definido para uma largura maior que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.

## Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
Nenhuma cópia é feita.	A bandeja de entrada pode estar vazia.	Carregue mídia no dispositivo. Consulte <a href="#">Como carregar documentos para digitalizar</a> para obter mais informações.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	<p>No alimentador automático de documentos (AAD), carregue o documento original com o lado estreito voltado para frente e o lado a ser digitalizado para cima.</p> <p>No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.</p>



Problema	Causa	Solução
As cópias estão em branco.	A fita de proteção pode não ter sido removida dos cartuchos de impressão.	Retire os cartuchos de impressão do dispositivo, remova a fita de proteção e reinstale os cartuchos de impressão.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	No AAD, carregue o documento original com o lado estreito voltado para frente e o lado a ser digitalizado para cima.  No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Alteração de um cartucho de impressão</a> .
O original copiado não é o correto.	O AAD pode estar carregado.	Certifique-se de que o AAD esteja vazio.
O tamanho das cópias está reduzido.	As configurações do software do dispositivo podem estar configuradas para reduzir a imagem digitalizadas.	Consulte a Ajuda do HP Toolbox para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

## Problemas de fax

Esta seção ajuda a identificar e resolver problemas de fax.

### Problemas com o recebimento de fax

Utilize a tabela nesta seção para resolver problemas que possam ocorrer durante o recebimento de fax.

#### Nota

Você deve utilizar o cabo de fax que acompanha o dispositivo para que ele funcione corretamente.

Problema	Causa	Solução
O dispositivo não consegue receber fax de um ramal.	A configuração do ramal pode estar desativada.	Consulte <a href="#">Disponibilização de um ramal para receber faxes</a> para obter instruções sobre a alteração dessa configuração.
	O cabo do telefone pode não estar bem conectado.	Verifique se o cabo de fax está firmemente conectado entre a tomada do telefone e o multifunção (ou outro dispositivo conectado ao multifunção). Pressione 1-2-3 em sequência (somente modo de discagem por tom), aguarde três segundos e depois ponha o fone no gancho.
	O modo de discagem do dispositivo, ou o ramal, podem estar configurados incorretamente.	Verifique se o modo de discagem do dispositivo está configurado como <b>Sinal</b> . Consulte <a href="#">Como selecionar o modo de discagem por tom ou por pulso</a> . Verifique se o ramal também está configurado para discagem por tom.

Problema	Causa	Solução
Chamadas de fax recebidas não estão sendo atendidas pelo dispositivo.	O modo de atendimento pode estar configurado como <b>Manual</b> .	Se o modo de atendimento estiver configurado como <b>Manual</b> , o dispositivo não atende às chamadas. É necessário iniciar o processo de recebimento de fax manualmente. Consulte <a href="#">Configuração do modo de atendimento</a> para obter mais informações.
	A configuração de número de toques para atender pode não estar definida corretamente.	Verifique a definição do número de toques para atender de sua configuração. Consulte <a href="#">Alteração da configuração de toques para atender</a> para determinar a configuração adequada.
	O recurso de padrão de toque de atendimento pode estar ativado, mas você não possui esse serviço ou, se possui, o recurso não está configurado corretamente.	Verifique se o recurso de padrão de toque de atendimento está configurado adequadamente. Consulte <a href="#">Como alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas</a> .
	O cabo do fax pode não estar devidamente conectado ou pode não estar funcionando.	Consulte o Guia de introdução para verificar a instalação. Verifique se você está utilizando o cabo de fax fornecido com o dispositivo.
	O dispositivo pode não detectar o tom de faxes recebidos porque a secretária eletrônica está reproduzindo uma mensagem de voz.	Grave novamente a mensagem da secretária eletrônica, deixando pelo menos dois segundos de silêncio no início da mensagem.
	Pode haver dispositivos demais conectados à linha telefônica.	Você não deve ter mais de três dispositivos conectados à linha. Tente remover o último dispositivo conectado e verifique se o multifunção funciona. Se não funcionar, continue removendo os dispositivos um a um e tente novamente após cada remoção.
	A linha telefônica pode não estar funcionando.	<p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aumente o volume do dispositivo e pressione <b>INICIAR FAX</b> no painel de controle. Se você ouvir um tom de discagem, a linha telefônica está funcionando.</li> <li>● Desconecte o dispositivo da tomada do telefone e conecte um telefone. Tente fazer uma chamada telefônica para verificar se a linha está funcionando.</li> </ul>

Problema	Causa	Solução
Chamadas de fax recebidas não estão sendo atendidas pelo dispositivo.	Um serviço de mensagem de voz pode estar interferindo no dispositivo, quando ele tenta atender às chamadas.	<p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Interrompa o serviço de mensagem.</li> <li>● Adquira uma linha telefônica dedicada para chamadas de fax.</li> <li>● Configure o modo de atendimento do dispositivo como <b>Manual</b>. No modo manual, você mesmo deve iniciar o processo de recebimento de fax. Consulte <a href="#">Configuração do modo de atendimento</a> para obter mais informações.</li> <li>● Deixe o dispositivo configurado em modo automático e diminua o número de toques para atender do dispositivo até um número menor que o utilizado pelo correio de voz (consulte <a href="#">Alteração da configuração de toques para atender</a>). O dispositivo atenderá a todas as chamadas recebidas.</li> </ul>
	O dispositivo pode estar sem papel e a memória pode estar cheia.	Recarregue a bandeja de entrada de mídia. Pressione <b>ENTER</b> . O dispositivo imprimirá todos os faxes salvos na memória e, em seguida, retomará o atendimento das chamadas de fax.
Os faxes não estão sendo impressos.	A bandeja de entrada de mídia está vazia.	Carregue as mídias. Todos os faxes recebidos enquanto a bandeja de entrada está vazia são armazenados na memória e serão impressos depois que a bandeja for reabastecida.
	A opção Receber com o PC pode estar selecionada e os faxes estarem sendo recebidos pelo computador.	Verifique se o computador está recebendo fax. Consulte <a href="#">Recepção de faxes com o computador</a> .
Os faxes estão sendo impressos em duas páginas, em vez de em uma.	A configuração de redução automática pode não estar definida corretamente.	Ative a configuração de redução automática. Consulte <a href="#">Como alterar as configurações de redução automática dos faxes recebidos</a> .
	Os faxes recebidos podem ter sido enviados em mídia maior.	Ajuste a configuração de auto-correção para permitir que páginas maiores sejam impressas em uma única página. Consulte <a href="#">Como alterar as configurações de redução automática dos faxes recebidos</a> .

Problema	Causa	Solução
Faxes recebidos estão muito claros ou são impressos em apenas metade da página.	Acabou o toner do dispositivo durante a impressão de um fax.	O dispositivo armazena os faxes impressos mais recentemente. (A quantidade de memória disponível determina o número real de faxes que são armazenados para a reimpressão.) Assim que possível, substitua o cartucho de impressão e, em seguida, reimprima o fax. Consulte <a href="#">Reimpressão de um fax</a> .
	O fax enviado estava muito claro.	Entre em contato com o remetente e solicite o reenvio do fax depois de alterar as configurações.

## Problemas com o recebimento de fax

Utilize as informações desta tabela para resolver problemas que possam ocorrer durante o envio de fax.

Problema	Causa	Solução
A alimentação do documento é interrompida no meio do envio do fax.	A altura máxima para que uma página possa ser carregada é de 381 mm. O envio de uma página mais longa é interrompido na marca dos 381 mm (15 polegadas).	Imprima o documento em mídia menor.  Se não existe congestionamento e menos de um minuto decorreu, espere um momento antes de pressionar <b>CANCELAR</b> . Se existe congestionamento, consulte <a href="#">Eliminação de congestionamentos</a> . Em seguida, reenvie o trabalho.
	Se o item for pequeno demais, poderá ficar congestionado no alimentador automático de documentos (AAD).	Utilize o scanner de mesa. O tamanho mínimo da página no ADD é 127 por 127 mm.  Se existe congestionamento, consulte <a href="#">Eliminação de congestionamentos</a> . Em seguida, reenvie o trabalho.

Problema	Causa	Solução
Há uma interrupção no envio dos faxes.	O dispositivo de fax para o qual você está enviando pode não estar funcionando corretamente.	Tente enviar para um outro dispositivo de fax.
	Sua linha telefônica pode não estar funcionando.	<p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente o volume do dispositivo e pressione <b>INICIAR FAX</b> no painel de controle. Se você ouvir um tom de discagem, a linha telefônica está funcionando.</li> <li>• Desconecte o dispositivo da tomada da parede e conecte um telefone a essa tomada. Tente fazer uma chamada telefônica para verificar se a linha está funcionando.</li> </ul>
	Um erro de comunicação pode estar interrompendo o trabalho de fax.	Altere a configuração do Redisar se houver erro de comunicação para <b>Ligar</b> (consulte <a href="#">Como alterar a opção Redisar se houver erro de comunicação</a> ).
O dispositivo está recebendo fax, mas não os está enviando.	Se seu dispositivo estiver em um sistema de PABX, esse sistema pode estar gerando um tom de discagem que ele não consegue detectar.	Desative a configuração de detecção de tom de discagem. Consulte <a href="#">Como alterar a configuração da detecção de tom de discagem</a> .
	A conexão da linha telefônica pode ser de má qualidade.	Tente novamente mais tarde.
	O dispositivo de fax para o qual você está enviando pode não estar funcionando corretamente.	Tente enviar para um outro dispositivo de fax.
	Sua linha telefônica pode não estar funcionando.	<p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente o volume do dispositivo e pressione <b>INICIAR FAX</b> no painel de controle. Se você ouvir um tom de discagem, a linha telefônica está funcionando.</li> <li>• Desconecte o dispositivo da tomada do telefone e conecte um telefone. Tente fazer uma chamada telefônica para verificar se a linha está funcionando.</li> </ul>

Problema	Causa	Solução
As chamadas para envio do fax continuam sendo discadas.	O dispositivo redisca automaticamente um número de fax se as opções de rediscagem estiverem configuradas como <b>Ligar</b> .	Para interromper as rediscagens enquanto o dispositivo está discando, pressione <b>CANCELAR</b> . Para cancelar um trabalho de fax pendente, consulte <a href="#">Como cancelar um trabalho de fax</a> . Consulte <a href="#">Como alterar as configurações de rediscagem</a> para alterar a configuração de discagem.
Os faxes enviados não estão chegando ao dispositivo que está recebendo o fax.	O dispositivo que está recebendo o fax pode estar desligado ou apresentar uma condição de erro, como estar sem papel.	Ligue para o destinatário com o intuito de verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto para receber fax.
	Os originais podem ter sido carregados incorretamente.	Verifique se os documentos originais estão carregados corretamente na bandeja de entrada do AAD ou no scanner de mesa. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a>
	Um fax pode estar na memória porque aguarda para rediscar um número que estava ocupado, há outros trabalhos na frente aguardando para serem enviados ou o fax está configurado para adiar o envio.	Se um trabalho de fax estiver na memória por uma dessas razões, uma entrada para o trabalho será exibida no registro de fax. Imprima o registro de atividade do fax (consulte <a href="#">Impressão do registro de atividade de fax</a> ) e verifique na coluna <b>Status</b> se há trabalhos que apresentam a designação <b>Pendente</b> .
Os faxes que você envia incluem um bloco de tonalidade cinza ao término de cada página.	Você pode estar enviando um fax do scanner de mesa com o tamanho de fax no vidro definido de forma incorreta.	Verifique se a definição está correta. Consulte <a href="#">Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro</a> .
Os faxes que você envia contêm dados que foram perdidos no final de cada página.	Você pode estar enviando um fax do scanner de mesa com o tamanho de fax no vidro definido de forma incorreta.	Verifique se a definição está correta. Consulte <a href="#">Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro</a> .

## Problemas com chamadas de voz

Problema	Causa	Solução
As chamadas de voz não estão sendo recebidas por telefone ou pela secretária eletrônica conectada à linha.	O cabo do telefone pode não estar corretamente conectado.	Consulte o Guia de introdução para verificar a instalação. O multifunção deve ser o primeiro dispositivo conectado à linha telefônica.
	A configuração de toques para atender ou do modo de atendimento pode não estar definida corretamente.	Consulte <a href="#">Configuração do modo de atendimento</a> ou <a href="#">Alteração da configuração de toques para atender</a> para determinar as configurações adequadas. O número de toques para atender da secretária eletrônica deve ser menor que do dispositivo.
	A secretária eletrônica ou o telefone podem não estar funcionando.	Conecte o telefone ou a secretária eletrônica diretamente à linha telefônica e verifique se funcionam sozinhos.

## Problemas com manuseio de papel

Utilize as informações desta tabela para resolver problemas que envolvam a mídia de impressão.

### Nota

Para obter informações sobre como remover congestionamentos, consulte [Eliminação de congestionamentos](#).

Problema	Causa	Solução
A impressão está torta.	A bandeja de entrada de mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja de entrada.
	As guias de mídia podem estar configuradas incorretamente, quebradas ou ausentes.	Verifique se as guias não estão ajustadas muito firme ou livremente contra o papel. Verifique se as guias estão quebradas ou ausentes e substitua se necessário.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .



Problema	Causa	Solução
As páginas estão enroladas ou enrugadas.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
	A passagem de papel pode estar afetando as páginas.	Abra a porta do caminho direto da impressão, na parte posterior da impressora, e use este caminho do papel.
	A mídia não está armazenada corretamente.	Quando possível, armazene a mídia em sua resma fechada hermeticamente, em temperatura ambiente.
	A mídia ficou na bandeja de entrada por muito tempo.	Vire de cabeça para baixo a pilha de mídia na bandeja ou gire-a 180 graus na bandeja de papel.

## Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
A transmissão ou o recebimento dos faxes estão muito lentos.	Talvez o fax seja muito complexo, como um fax com muitos gráficos.	Faxes complexos demoram mais para serem enviados ou recebidos. A divisão dos faxes mais longos em vários trabalhos e a diminuição da resolução podem aumentar a velocidade de transmissão.
	O dispositivo que está recebendo o fax pode ter um modem de baixa velocidade.	O dispositivo envia o fax na velocidade mais rápida do modem que o dispositivo de recebimento de fax pode utilizar.
	A resolução na qual o fax foi enviado ou está sendo recebido é muito alta.	Se você estiver recebendo o fax, ligue para o remetente e peça para ele mudar para uma resolução mais baixa e reenviar o fax. Se você estiver enviando, abaixe a resolução e reenvie o fax. Consulte <a href="#">Alterando a configuração claro/escuro (contraste) padrão</a> para alterar a configuração padrão.
	Sua linha telefônica pode não estar funcionando.	Coloque o telefone no gancho e reenvie o fax. Solicite à empresa telefônica que verifique a linha.
	Você está enviando um fax por meio de uma chamada internacional.	Você deve reservar mais tempo para transmitir trabalhos de fax internacionais.

Problema	Causa	Solução
Os registros de atividade do fax ou os relatórios de chamada de fax estão sendo impressos em horários inadequados.	As configurações do registro de atividade de fax ou do relatório de chamada de fax não estão corretas.	Imprima uma página de configuração e verifique quando os relatórios são impressos. Para obter instruções sobre como configurar horários de impressão de registros ou relatórios, consulte <a href="#">Como configurar a impressão automática do registro de atividade de fax</a> ou <a href="#">Configuração dos horários de impressão do relatório de chamada de fax</a> .
Os sons do dispositivo estão muito altos ou muito baixos.	A configuração de volume pode não estar ajustada corretamente.	Consulte <a href="#">Como utilizar os controles de volume do dispositivo</a> .

## Problemas com a placa de memória

Esta seção ajuda a identificar e resolver problemas relacionados com a placa de memória.

### Nota

Para obter ajuda com as mensagens de erro do painel de controle durante a impressão com base em uma placa de memória, consulte [Mensagens do painel de controle](#).

### Arquivos ausentes ou incorretos

Use a tabela desta seção para resolver problemas com arquivos das placas de memória.

Problema	Causa	Solução
O dispositivo não detecta arquivos na placa de memória.	A placa de memória pode estar ausente ou ter sido inserida incorretamente.	Verifique se a placa de memória está inserida corretamente. Consulte <a href="#">Inserção de uma placa de memória</a> .
	Os arquivos podem não estar no formato correto.	Para imprimir a partir do painel de controle do dispositivo, os arquivos devem estar no formato sRGB JPEG. Para imprimir outros formatos, use um programa do seu computador.
	Você pode ter inserido mais de uma placa de memória.	Apenas um slot de placa pode ser ocupado para que o dispositivo detecte arquivos JPEG. Verifique se há apenas uma placa inserida.

### A página de índice não é impresso

Use a tabela desta seção para resolver problemas com a impressão de páginas de índice.

Problema	Causa	Solução
A página de índice não é impressa.	A placa de memória pode ter sido removida antes de o dispositivo imprimir a página.	Reinsira a placa e imprima a página de índice novamente.
	Você pode ter inserido mais de uma placa de memória.	Apenas um slot de placa pode ser ocupado para que o dispositivo detecte arquivos JPEG. Verifique se há apenas uma placa inserida.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Alteração de um cartucho de impressão</a> .

## A folha de prova não é impressa

Use a tabela desta seção para resolver problemas com a impressão da folha de prova.

Problema	Causa	Solução
A folha de prova não é impressa.	A placa de memória pode ter sido removida antes de o dispositivo imprimir a página.	Reinsira a placa e imprima a folha de prova novamente.
	Você pode ter inserido mais de uma placa de memória.	Apenas um slot de placa pode ser ocupado para que o dispositivo detecte arquivos JPEG. Verifique se há apenas uma placa inserida.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Alteração de um cartucho de impressão</a> .

## A folha de prova não é digitalizada

Use a tabela desta seção para resolver problemas com a digitalização da folha de prova.

Problema	Causa	Solução
A folha de prova não é digitalizada corretamente.	O vidro do scanner de mesa pode estar sujo.	Limpe o vidro do scanner de mesa. Consulte <a href="#">Para limpar o vidro do scanner</a> .
	O alimentador automático de documentos pode estar carregado.	Remova todas as mídias do AAD.
	O scanner pode não ler as seleções de fotos. Esse recurso foi otimizado e testado para utilização com Suprimentos de toner originais HP (as variações do sombreado colorido podem causar impacto no desempenho desse recurso).	Verifique se você marcou as bolhas suficientemente forte para o scanner ler.
	A folha de prova pode ter sido carregada de forma incorreta.	No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.  O dispositivo não digitalizará uma folha de prova no AAD.

## Problemas com impressão de fotos

Use a tabela desta seção para resolver problemas com a impressão de fotos.

Problema	Causa	Solução
Foi impressa uma foto errada.	Uma placa de memória incorreta pode ter sido inserida.	Verifique se a placa de memória correta está inserida. Consulte <a href="#">Inserção de uma placa de memória</a> .
	Você pode ter selecionado o número errado na placa de memória.	Se não lembrar o número da foto que deseja imprimir, imprima uma página de índice para verificar o número do arquivo. Consulte <a href="#">Impressão de um índice</a> .

Problema	Causa	Solução
A foto não foi impressa.	A bandeja de entrada de mídia pode estar vazia.	Carregue mídia na bandeja de entrada.
	A placa de memória pode ter sido removida antes de o dispositivo imprimir a foto.	Reinsira a placa e imprima a foto novamente.
	A folha de teste está inclinada.	Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente sobre o papel na bandeja de entrada. Imprima novamente a folha de teste. Verifique se as imagens na folha de teste estão alinhadas corretamente e selecione novamente as imagens que deseja imprimir.
	A folha de teste não está alinhada corretamente no scanner.	Alinhe novamente a folha de teste no scanner de mesa com a face voltada para baixo e com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro.
A qualidade de foto não é aceitável.	A foto original pode ser de má qualidade.	Utilize um programa para melhorar a qualidade da foto e, em seguida, imprima a foto a partir do computador.
	As configurações padrão da impressora podem não produzir a qualidade desejada.	Utilize um programa para imprimir a foto nas configurações desejadas.
O tamanho da foto está errado.	O tamanho adequado do trabalho pode não estar disponível no painel de controle de dispositivo.	Utilize um programa para melhorar a qualidade da foto e, em seguida, imprima a foto a partir do computador.
	Você pode ter selecionado um tamanho incorreto para o trabalho.	Verifique se a configuração correta está selecionada no painel de controle do dispositivo.
Impossível editar, salvar ou excluir imagens na placa de memória.	O dispositivo não pode ler a placa de memória.	<p>Verifique se a placa de memória está inserida corretamente e se é suportada. Consulte <a href="#">Inserção de uma placa de memória</a>.</p> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>Você não pode editar arquivos da placa de memória a partir do painel de controle do dispositivo. Utilize um programa para editar, excluir ou salvar imagens.</p>

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
O scanner não leu a folha de prova.	O dispositivo está usando suprimentos que não foram fabricados pela HP. Esse recurso foi otimizado e testado para utilização com Suprimentos de toner originais HP (as variações do sombreado colorido podem causar impacto no desempenho desse recurso).	<p>Utilize um programa para imprimir a foto a partir do computador.</p> <p>Imprima fotos diretamente da placa de memória usando o painel de controle.</p> <p>Instale suprimentos HP no dispositivo e imprima a folha de prova novamente.</p>

## Ferramentas de solução de problemas

A seção descreve as ferramentas que podem ajudar a resolver problemas relacionados ao dispositivo.

### Páginas e relatórios do dispositivo

Esta seção descreve as páginas e os relatórios que ajudam a diagnosticar e resolver problemas com o dispositivo.

#### Página de demonstração

Para imprimir a Página de demonstração, siga as etapas abaixo.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU** até que o menu **Relatórios** apareça, depois pressione **ENTER**.
2. Use o botão **< ou >** até que **Página de demonstração** seja exibido, em seguida, pressione **ENTER**.

#### Página de configuração

A Página de configuração lista as configurações e propriedades atuais do dispositivo. É possível imprimir uma página de configuração usando o dispositivo ou a HP Toolbox. Para imprimir a Página de configuração a partir do dispositivo, siga as etapas abaixo.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatório de configuração** e, em seguida, pressione **ENTER**.

Para obter mais informações sobre a página de configuração, consulte [Página de configuração](#).

#### Página Status dos Suprimentos

A página Status dos Suprimentos informa a vida útil restante dos cartuchos de impressão e dos tambores de imagens HP. Além disso, ela mostra a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações de suprimentos. É possível imprimir uma página Status dos Suprimentos usando o dispositivo ou a HP Toolbox. Para imprimir a partir do dispositivo, siga as etapas abaixo.

1. No menu do painel de controle, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Status dos suprimentos** e, em seguida, pressione **ENTER**.

Para obter mais informações sobre a página Status dos Suprimentos, consulte [Página de status dos suprimentos](#).



## Relatórios de fax

Esta seção descreve os relatórios de fax que ajudam a diagnosticar e resolver problemas com o dispositivo.

### Nota

Para obter mais informações sobre relatórios de fax, consulte [Registros e relatórios de fax](#).

### Registro de atividade de fax

O registro de atividade de fax fornece uma história cronológica dos últimos 40 faxes que foram recebidos, enviados ou excluídos e de qualquer erro que tenha ocorrido.

#### Como imprimir o registro de atividade de fax

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Registro de atividade do fax** e, em seguida, pressione **ENTER**.
4. Pressione **ENTER** para selecionar **Imprimir registro agora**. O dispositivo sai das configurações do menu e imprime o registro.

### Relatório de chamadas de fax

O relatório de chamada de fax é um relatório breve que indica o status do último fax enviado ou recebido.

#### Como imprimir um relatório de chamada de fax

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatório de chamada de fax** e, em seguida, pressione **ENTER**.
4. Pressione **ENTER** para selecionar **Imprimir relatório agora**. O dispositivo sai das configurações do menu e imprime o relatório.

### Relatório da lista telefônica

O relatório da lista telefônica relaciona os números de fax atribuídos aos botões digitais e às entradas de discagem rápida e de grupo de discagem.

#### Como imprimir um relatório de lista telefônica

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Relatório do catálogo telefônico** e, em seguida, pressione **ENTER**. O dispositivo sai das configurações do menu e imprime o relatório.

## Relatório de código de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de faxes que foram faturados para cada código.

---

### Nota

---

Depois deste relatório ser impresso, todos os dados de faturamento são excluídos.

### Como imprimir um relatório de código de faturamento

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Relatório de faturamento** e, em seguida, pressione **ENTER**. O dispositivo sai das configurações do menu e imprime o relatório.

## HP Toolbox

A HP Toolbox é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para tarefas de solução de problemas.

### Como visualizar a HP Toolbox

Abra a HP Toolbox em uma dessas maneiras:

- Na área de trabalho do Windows, dê um clique duplo no ícone da HP Toolbox.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas (Todos os programas no Windows XP)** e, em seguida, clique em HP Toolbox.

## Guia Solução de problemas

A HP Toolbox inclui a guia **Solução de problemas**, que contém links para as seguintes páginas principais:

- **Mensagens do Painel de Controle.** Visualize descrições das mensagens do painel de controle do dispositivo.
- **Eliminação de Congestionamentos.** Visualize informações sobre a localização e a eliminação de congestionamentos.
- **Problemas de Impressão.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de impressão.
- **Problemas de Digitalização.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de digitalização.
- **Problemas de Cópia.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de cópia.
- **Problemas de Fax.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de fax.
- **Problemas com Placa de Memória.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas com a placa de memória.
- **Problemas de Conectividade.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de rede.

- **Ferramentas de Solução de Problemas.** Utilize ferramentas de solução de problemas como uma página de limpeza ou uma página de solução de problemas em cores para fazer a manutenção do dispositivo.
- **Demonstrações Animadas.** Visualize demonstrações de Ajuda animadas do dispositivo.

---

#### Nota

---

Outras guias da HP Toolbox podem ser úteis para a solução de problemas com o dispositivo. Para obter informações sobre as outras guias da HP Toolbox, consulte [HP Toolbox](#).

## Menu Serviço

Utilize o menu **Serviço** do painel de controle para solucionar problemas com o dispositivo.

### Como restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retornam todas as configurações aos padrões de fábrica e também limpa o nome do cabeçalho e o número de telefones do fax.

---

#### CUIDADO

---

Este procedimento limpa os números e os nomes de fax associados a teclas digitais e códigos de discagem rápida e exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia o dispositivo.

#### Como restaurar as configurações padrão

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Serviço** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Restaurar padrões** e, em seguida, pressione **ENTER**.  
O dispositivo reinicia automaticamente.

### Limpeza da passagem do papel

O dispositivo apresenta um modo de limpeza especial para limpar a passagem do papel.

---

#### Nota

---

Se você tiver acesso à HP Toolbox, a HP recomenda a limpeza da passagem de papel com a HP Toolbox. Consulte [Limpar o caminho do papel](#).

#### Como limpar a passagem do papel

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Serviço** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Modo de limpeza** e, em seguida, pressione **ENTER**.  
Uma página é alimentada pela impressão com lentidão. Descarte a página quando o processo for concluído.
4. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
5. Pressione **ENTER** novamente para confirmar e iniciar o processo de limpeza.  
Uma página é alimentada lentamente pela impressora. Descarte a página quando o processo for concluído.

## Sinal do protocolo T.30

Utilize um relatório de sinais do protocolo T.30 para solucionar problemas relacionados a transmissão de fax.

### Como imprimir um relatório de sinais do protocolo T.30

Envie um fax a partir do dispositivo ou receba um fax no dispositivo de outro dispositivo de fax e, em seguida, imprima um relatório de sinais T.30 depois que o fax for impresso.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Serviço** e, em seguida, pressione **ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Imprimir T.30** e, em seguida, pressione **ENTER**.

O dispositivo sai das configurações do menu e imprime os relatórios.

A seguir, estão explicações para alguns dos cabeçalhos das colunas do relatório:

- **Data e Hora** identificam quando o fax começa.
- **Tipo** é o tipo de atividade do fax: envio ou recebimento.
- **Identificação** é o número de telefone ao qual o fax é enviado.
- **Resultado** explica o status do fax:
  - “OK” significa que o fax foi enviado ou recebido com êxito.
  - Fax “Pendente” está na memória ou está sendo impresso.
  - Um código de erro significa que o dispositivo pode estar precisando de serviço. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Serviços e suporte](#) ou o folheto que veio na caixa da impressora.

## A exibição do painel de controle do dispositivo mostra linhas ou pontos pretos, ou a tela fica em branco

### CUIDADO

A eletricidade estática pode fazer com que pontos ou linhas pretas apareçam inesperadamente na exibição do painel de controle do dispositivo. Não toque na exibição do painel de controle do dispositivo se existir alguma chance de que você esteja com uma carga de eletricidade estática (por exemplo, caminhar em um carpete em um ambiente de baixa umidade).

### O dispositivo foi exposto a um campo elétrico ou magnético?

Linhas ou pontos inesperados podem aparecer na exibição do painel de controle do dispositivo, ou a tela pode ficar em branco se o dispositivo for exposto a um campo elétrico ou magnético. Para solucionar este problema, execute o procedimento a seguir:

1. Desligue o dispositivo.
2. Remova o dispositivo do campo elétrico ou magnético.
3. Ligue o dispositivo novamente.

# A

# Informações sobre acessórios e pedidos

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do dispositivo. Para obter as informações mais atualizadas sobre pedidos, visite um dos seguintes websites:

- América do Norte: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa e Oriente Médio: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Países/regiões da Ásia/Costa do Pacífico: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- América Latina: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

## Suprimentos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão preto	Vida útil de 5.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3960A
Cartucho de impressão ciano	Vida útil de 4.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3961A
Cartucho de impressão amarelo	Vida útil de 4.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3962A
Cartucho de impressão magenta	Vida útil de 4.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3963A
Cartucho de impressão ciano	Vida útil de 2.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3971A
Cartucho de impressão amarelo	Vida útil de 2.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3972A
Cartucho de impressão magenta	Vida útil de 2.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3973A
Tambor de imagens	A vida útil do tambor de imagens é de 20.000 páginas para impressão somente em preto e de 5.000 páginas para impressão em cores. A vida útil típica é de 6.000 a 8.000 páginas.	Q3964A

## Memória

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Atualizações de memória (DIMMs)	A memória padrão de 96 MB do dispositivo pode ser expandida para até 224 MB com o slot de DIMM adicional. 32 MB	C7845A
Atualizações de memória (DIMMs)	64 MB	C9680A
Atualizações de memória (DIMMs)	128 MB	C9121A
DIMM de fontes (100 pinos)	É possível instalar uma memória somente leitura (ROM) de fonte de linguagem de 8 MB no slot de DIMM.	Visite <a href="http://www.hp.com.br">http://www.hp.com.br</a> para obter informações sobre pedidos e disponibilidade de DIMMs.

## Cabo e acessórios de interface

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Conector de dispositivo padrão compatível com USB de 2 metros	C6518A



## Acessórios para manuseio de papel

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Bandeja opcional 2	Bandeja de entrada para 250 folhas em tamanhos padrão. Somente uma bandeja para 250 folhas pode ser instalada.	Q3952A

## Papel e outras mídia de impressão

### Nota

Não é recomendável o uso de papel para jato de tinta para este dispositivo.

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Papel para HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	HPJ1124 (carta)
Papel HP Premium Choice LaserJet	Papel HP bond com gramatura de 120,32 g/m <sup>2</sup> (32 lb.)	HPU1132 (carta)
Papel de capa HP	Papel HP com gramatura de 200 g/m <sup>2</sup> (75 lb cover.) Use para imprimir cartões postais e capas de documentos.	Q2413A (carta), 100 folhas
Papel para impressão HP	Papel HP para uso em impressoras HP LaserJet.	HPP1122 (carta)
Papel multifuncional HP	Papel HP para diversos usos.	HPM1120 (carta)
Papel Resistente HP LaserJet	Papel espesso com acabamento acetinado. O papel não rasgará e será resistente ao tempo. Indicado para documentos que exigem durabilidade e longevidade.	Q1298A (carta)
Papel de Alto Brilho HP para laser	Papel com acabamento de alto brilho em ambos os lados. Use para brochuras, catálogos, fotografias e sempre que desejar um acabamento de alto brilho.	Q2419A (carta), 200 folhas
Papel lustroso suave HP para laser	Acabamento acetinado em ambos os lados, 105 g/m <sup>2</sup> (28 lb)	Q2415A (carta), 500 folhas
Transparências para HP Color LaserJet	Use transparências coloridas para impressão em cores.	C2934A (carta), 50 folhas
Papel para brochura a laser HP, acabamento fosco	Alta opacidade sem visibilidade do material impresso no outro lado da página, 44 lb.	Q6543A (carta), 150 folhas
Papel fotográfico e para imagens HP laser, brilhante	Acabamento brilhante de alto contraste, 32 lb.	Q6545A (carta), 200 folhas
Papel fotográfico e para imagens HP laser, fosco	Acabamento fosco de alto contraste, 52 lb.	Q6549A (carta), 100 folhas
Papel para apresentação HP para laser, lustroso	Branco brilhante para alto contraste, 32 lb.	Q6541A (carta), 200 folhas

## Peças substituíveis pelo usuário

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Fusor	Substitua-o quando os problemas de qualidade de impressão persistirem mesmo depois de você ter limpado o mecanismo e tomado todas as medidas para solucionar o problema. (Consulte <a href="#">Limpeza do dispositivo</a> e <a href="#">Problemas de impressão</a> .)	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças.
Almofada de separação e cilindros de recolhimento	Substitua-os quando o dispositivo estiver recolhendo várias folhas de uma só vez ou quando não estiver recolhendo nenhuma folha. A tentativa de usar outro papel não solucionou o problema.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças.
Alimentador automático de documentos (AAD)	Substitua o AAD quando estiver danificado ou quando não estiver trabalhando corretamente.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças.

## Documentação complementar

Uma cópia impressa deste guia do usuário está disponível nos idiomas a seguir.

### Guia do usuário

Idioma	Número de peça
Inglês	Q3948-90901
Chinês, simplificado	Q3948-90915
Tcheco	Q3948-90902
Dinamarquês	Q3948-90903
Holandês	Q3948-90904
Finlandês	Q3948-90905
Francês	Q3948-90906
Alemão	Q3948-90907
Húngaro	Q3948-90908
Italiano	Q3948-90909
Coreano	Q3948-90910
Norueguês	Q3948-90911
Polonês	Q3948-90912
Português	Q3948-90913
Russo	Q3948-90914
Espanhol (castelhano)	Q3948-90916
Sueco	Q3948-90917
Tailandês	Q3948-90919
Chinês tradicional	Q3948-90918
Turco	Q3948-90920



# Serviços e suporte

## Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

Produto hp  
HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional

Duração da garantia limitada  
Garantia limitada de um ano

A HP garante que o hardware e os acessórios HP ao usuário final contra defeitos em materiais e de fabricação após a data de compra, pelo período especificado acima. Se a HP receber notificações desses defeitos durante a vigência da garantia, ela poderá, por sua opção, reparar ou substituir os produtos com defeitos comprovados. Os produtos de substituição podem ser novos ou equivalentes a novos em desempenho.

A HP garante que o software HP não falhará na execução de suas instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos em materiais e de fabricação quando adequadamente instalado e utilizado. Se a HP receber notificações desses defeitos durante a vigência da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a esses defeitos.

A HP não garante que a operação de produtos HP será ininterrupta ou livre de erros. Se não for possível, por parte da HP e dentro de um período razoável, reparar ou substituir qualquer produto à condição da garantia, você terá direito a um reembolso do preço de compra contra a devolução imediata do produto.

Os produtos HP podem conter peças remanufaturadas equivalentes a novos em desempenho ou podem ter sido submetidas ao uso incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não-autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de acordo com o país/região, estado ou província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PELA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM-SE E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

## Declaração de garantia limitada de cartuchos de impressão e tambores de imagens

Este produto HP tem garantia contra defeitos em materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido recarregados, recondicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer maneira, (b) tiveram problemas resultantes de erros de utilização, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para a impressora ou (c) exibirem desgaste de utilização normal.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com o atendimento ao cliente HP. Como sua opção, a HP poderá substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar seu preço de compra.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO PROPÓSITO IMPLÍCITAS.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

## Declaração de garantia limitada do kit de fusor de imagem e do kit de transferência de imagem da HP Color LaserJet

Este produto da HP tem garantia contra defeitos em materiais e de fabricação até que a impressora indique fim da vida útil no painel de controle.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido reconicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer maneira, (b) tenham apresentado problemas resultantes de erros de utilização, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para a impressora ou (c) exibirem desgaste de utilização normal.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema) ou entre em contato com o atendimento ao cliente da HP. Caberá à HP optar por substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar seu preço de compra.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO PROPÓSITO.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO E SOMAM-SE A ELES.



## Disponibilidade de suporte e serviço

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e suporte no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

## Contratos de manutenção HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte variam conforme a localidade. Entre em contato com o Atendimento do cliente HP para determinar os serviços disponíveis e para obter mais informações sobre contratos de manutenção. Em geral, o dispositivo terá os seguintes contratos de manutenção:

### **Contratos de serviço de atendimento local**

Para oferecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos de prestação de serviços de atendimento local, com dois prazos de resposta:

#### **Serviço de atendimento local de prioridade**

Esse acordo oferece 4 horas de atendimento nas instalações do cliente para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

#### **Serviço de atendimento local no dia seguinte**

Esse contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de serviço. Ampliações nos horários de cobertura e viagens extras, além das áreas de serviço designadas da HP, estão disponíveis em quase todos os contratos de serviços locais (com o pagamento de uma taxa adicional).





# Especificações do dispositivo

## Especificações físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
HP Color LaserJet 2820 multifuncional e HP Color LaserJet 2830 multifuncional	523 mm	518 mm	497 mm	26,7 Kg
HP Color LaserJet 2840 multifuncional com bandeja 2 (250 folhas)	570 mm	518 mm	497 mm	29,3 Kg

## Especificações de suprimentos

Vida útil do tambor de imagens (com base em cobertura de 5%)	20.000 páginas de impressão em preto 5.000 páginas de impressão em cores 6.000 a 8.000 páginas é a média de vida útil
Vida útil do cartucho de impressão (com base em cobertura de 5%)	Preto: 5.000 páginas Amarelo, ciano e magenta: 2.000 páginas cada (HP Color LaserJet 2820 multifuncional) Amarelo, ciano e magenta: 4.000 páginas cada (HP Color LaserJet 2830 multifuncional e HP Color LaserJet 2840 multifuncional)

## Especificações elétricas

Item	Modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
Requisitos de alimentação	110-127 V (+/- 10%)	110-240 V (+/- 10%)
	50/60 Hz (+/- 2 Hz)	50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo de energia (normal)		
Durante impressão (colorida)	224 W (média)	217 W (média)

**Especificações elétricas (continuação)**

Item	Modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
Durante impressão (preto e branco) 400 W (média) 400 W (média)	400 W (média)	400 W (média)
Durante espera	20 W (média)	20 W (média)
Modo desligado	0 W (média)	0 W (média)
Saída de calor		
Em espera	64 BTU/hr	64 BTU/hr

**CUIDADO**

Os requisitos de energia dependem do país/região onde o dispositivo é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o dispositivo e invalidar a garantia do produto.

**Especificações ambientais**

	Recomendado <sup>1</sup>	Em operação <sup>1</sup>	Armazenamento <sup>1</sup>
(dispositivo e cartucho de impressão) Temperatura	20° a 27°C (68° a 81°F)	15° a 32,5°C (59° a 90,5°F)	0° a 40°C (32° a 104°F)
Umidade relativa	20% a 70%	10% a 80%	95% ou menos

<sup>1</sup>Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2800series> para obter informações atualizadas.

**Emissões acústicas (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 multifuncional)**

Nível de potência sonora	Declarado pela ISO 9296 <sup>1</sup>
Imprimindo (20 ppm)	$L_{WAd} = 6.6$ Bels (A) [66 dB (A)]
SPL - Posição de espera	Declarado pela ISO 9296 <sup>1</sup>
Imprimindo (20 ppm)	$L_{pAm} = 52$ dB(A)

<sup>1</sup>Os valores acústicos estão sujeitos a alterações. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2800series> para obter informações atualizadas.

# D

# Informações regulamentares

## Introdução

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares:

- [Lei de proteção do consumidor telefônico \(Estados Unidos\)](#)
- [Requisitos de IC CS-03](#)
- [Declaração da UE para operação de telecomunicações](#)
- [Declarações de telecomunicações da Nova Zelândia](#)
- [Programa de proteção ao meio ambiente do produto](#)
- [Declaração de conformidade](#) (HP Color LaserJet 2820 multifuncional)
- [Declaração de conformidade](#) (HP Color LaserJet 2830 multifuncional e HP Color LaserJet 2840 multifuncional)
- [Declarações de segurança específicas de país/região](#)

## Lei de proteção do consumidor telefônico (Estados Unidos)

A Lei de proteção do consumidor telefônico de 1991 torna ilegal para qualquer pessoa utilizar um computador ou outro dispositivo eletrônico, inclusive máquinas de fax, para enviar qualquer mensagem a menos que essa contenha, na margem superior ou inferior de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão, a data e a hora de envio e uma identificação da empresa, outra entidade ou indivíduo que envia a mensagem e o número de telefone da máquina remetente, ou a empresa, outra entidade ou indivíduo. (O número de telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número cujas tarifas excedam as de transmissão local ou de longa distância.) Para programar estas informações em seu fax, consulte [Especificação das configurações do fax](#).

## Requisitos de IC CS-03

**Nota:** A etiqueta Industry Canada identifica equipamento certificado. Esta certificação significa que o equipamento preenche certos requisitos de proteção de redes de telecomunicações, operacionais e de segurança conforme descrito nos documentos de Requisitos técnicos de equipamento terminal apropriados. O Departamento não garante que o equipamento vai operar à satisfação do usuário. Antes de instalar o equipamento, os usuários devem certificar-se de que é permitido que ele seja conectado aos recursos da empresa de telecomunicações local. O equipamento também deve ser instalado utilizando um método de conexão aceitável. O cliente deve estar ciente de que a compatibilidade com as condições acima pode não evitar a degradação do serviço em algumas situações. Os reparos a equipamento certificado devem ser coordenados por um representante designado pelo fornecedor. Qualquer reparo ou alteração nesse equipamento ou em seus defeitos feito pelo usuário pode dar à empresa de telecomunicações um motivo para solicitar ao usuário que desconecte o equipamento. Os usuários devem garantir, para sua própria proteção, que as conexões de aterramento da rede de energia elétrica, das linhas telefônicas e do sistema de encanamento metálico interno, se houver, estejam conectadas em conjunto. Essa precaução pode ser especialmente importante em áreas rurais.

---

### CUIDADO

---

Os usuários não devem tentar fazer essas conexões, mas devem entrar em contato com a autoridade de inspeção elétrica adequada, ou um eletricista, conforme apropriado. O REN deste dispositivo é 0,7.

**Nota:** O REN atribuído a cada dispositivo terminal apresenta uma indicação do número máximo de terminais permitidos para conexão a uma interface telefônica. A terminação em uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos, sujeitos apenas ao requisito de que a soma do REN de todos os dispositivos não exceda cinco (5,0). O código de organização de conexão padrão (tipo de tomada de telefone) para equipamento com conexões diretas com a rede telefônica é CA11A.

## Declaração da UE para operação de telecomunicações

Este produto deve ser conectado às PSTN (Redes de telecomunicação conectadas públicas) analógicas dos países/regiões da Área Econômica Européia (EEA). Ele supre os requisitos Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) da UE e tem a marca de conformidade apropriada da CE. Para obter mais detalhes, consulte a Declaração de conformidade emitida pelo fabricante em outra seção deste manual. Contudo, devido a diferenças entre os PSTNs nacionais individuais, o produto pode não ter garantia incondicional de sucesso no funcionamento em todos os pontos de terminal das PSTNs. A compatibilidade da rede depende da configuração correta selecionada pelo cliente na preparação de sua conexão à PSTN. Siga as instruções fornecidas no manual do usuário. Se houver problemas de compatibilidade de rede, entre em contato com o fornecedor do equipamento ou com o help desk da Hewlett-Packard no país/região de operação. A conexão a um ponto terminal de PSTN pode estar sujeita a requisitos adicionais determinados pela operadora de PSTN local.



## Declarações de telecomunicações da Nova Zelândia

A concessão de uma permissão telefônica para qualquer item de equipamento terminal indica somente que a Telecom aceitou que o item é compatível com as mínimas condições para conexão com sua rede. Isto não indica a aprovação do produto pela Telecom nem oferece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, isto não oferece garantia de que qualquer item funcionará corretamente em todos os aspectos com o item do equipamento com permissão de fabricação ou modelo diferente, nem que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Telecom.

Esse equipamento pode não oferecer a transferência efetiva de uma chamada para outro dispositivo conectado à mesma linha.

Este equipamento não deve ser configurado para fazer chamadas automáticas para o serviço de emergência "111" da Telecom.

# Programa de proteção ao meio ambiente do produto

## Produção de ozônio

Este produto não gera uma quantidade de gás ozônio (O<sub>3</sub>) considerável.

## Consumo de energia

Este produto está dentro dos padrões do ENERGY STAR®, programa voluntário estabelecido para estimular o desenvolvimento de produtos para escritório com uso eficiente de energia.



ENERGY STAR é uma marca registrada de serviço da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos. Como associada do ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR® no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, consulte <http://www.energystar.gov>.

## Uso do papel

O recurso de duplexação manual (impressão frente e verso; consulte [Impressão em ambos os lados \(duplexação manual\)](#)) e a capacidade de imprimir múltiplas páginas por folha (consulte [Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel](#)) podem reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda de recursos naturais.

## Plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

## Suprimentos de impressão HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (como cartuchos de impressão e tambores de imagens) podem ser devolvidos para a HP através do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 48 países/regiões. Informações e instruções em vários idiomas sobre o programa estão incluídas na embalagem de todos os cartuchos e suprimentos de impressão HP LaserJet.

**Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP**

Desde 1990, o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP tem recolhido milhões de cartuchos usados de impressoras HP LaserJet que, de outra forma, teriam sido descartados em aterros sanitários do mundo inteiro. Os cartuchos de impressão e suprimentos da HP LaserJet são recolhidos e enviados para nossos parceiros de reciclagem, que desmontam os cartuchos. Após uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e transformados em matéria-prima utilizada por outras indústrias na fabricação de diversos produtos úteis.

### Devoluções nos EUA

No intuito de respeitar as normas ambientais quando se trata da devolução de cartuchos e suprimentos usados, a HP incentiva a prática de devoluções em massa. Basta empacotar dois ou mais cartuchos e colocar a etiqueta UPS pré-endereçada e pré-paga fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 800-340-2445 ou visite o website do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP:

<http://www.hp.com/go/recycle>.

### Devoluções fora dos EUA

Clientes que não moram nos EUA devem ligar para o escritório de vendas e serviços HP local ou visitar o website <http://www.hp.com/go/recycle> para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP.

### Papel

Este produto é adequado para a utilização de papéis reciclados, desde que atendam às orientações apresentadas no *Guia de mídia de impressão para a família de impressoras HP LaserJet*. Visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> para fazer download deste guia no formato PDF. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma DIN 19309.

### Restrições de materiais

Este produto HP contém mercúrio na lâmpada fluorescente ou no scanner, que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil.

Este produto HP contém chumbo nas soldas que pode exigir manuseio especial ao final de sua vida útil.

Este produto HP possui uma bateria que pode exigir cuidados especiais no final de sua vida útil.

Tipo:	Monofluoreto de Carbono/Lítio (célula de botão sólido)
Peso:	aprox. 1 grama
Localização:	na placa de formatador do PC (uma bateria por produto)
Removível pelo usuário:	Não

Para obter informações sobre reciclagem, visite o site <http://www.hp.com/go/recycle> ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

## Holanda

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijdklok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



## Taiwan



廢電池請回收

# Declaração de conformidade

## Declaração de conformidade

De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

**Nome do fabricante:** Hewlett-Packard Company  
**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, EUA

## Declara que o aparelho

**Nome do produto:** HP Color LaserJet 2820 multifuncional  
**Número de modelo regulamentar<sup>3</sup>:** BOISB-0408-00  
**Opções do produto:** TODAS

## Está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

**Segurança:** IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Produto Laser/LED de classe 1)  
GB4943-1995

**EMC:** CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Classe B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995/A1:2001  
EN 55024:1998/A1:2001  
Título 47 CFR da FCC, Parte 15 de Classe B<sup>2)</sup> / ICES-003, Versão 3 GB9254-1998

## Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC, Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard. Testes de conformidade do produto com o padrão, com exceção da Cláusula 9.5, que ainda não está em vigor.

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas Condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome de mercado nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho , USA

**1º de dezembro, 2004**

## Somente para assuntos regulamentares:

**Contato na Austrália:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália

**Contato na Europa:** Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

**Contato nos EUA:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (Telefone: 208-396-6000)

# Declaração de conformidade

## Declaração de conformidade

De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

**Nome do fabricante:** Hewlett-Packard Company  
**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## Declara que o aparelho

**Nome do produto:** HP Color LaserJet 2830 e 2840 multifunção  
**Número de modelo regulamentar<sup>3)</sup>:** BOISB0408-01  
**Opções do produto:** TODAS

## Está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

**Segurança:** IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Produto Laser/LED de classe 1)  
GB4943-1995

**EMC:** CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Classe B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995/A1:2001  
EN 55024:1998/A1:2001  
Título 47 CFR da FCC, Parte 15 de Classe B<sup>2)</sup> / ICES-003, Versão 3 GB9254-1998  
**TELECOM:** TBR-21:1998; EG 201 121:1998

## Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC, Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC, Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) da EMC e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard. Testes de conformidade do produto com o padrão, com exceção da Cláusula 9.5, que ainda não está em vigor.

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas Condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome de mercado nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho , USA

**1º de dezembro, 2004**

## Somente para assuntos regulamentares:

**Contato na Austrália:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália

**Contato na Europa:** Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

**Contato nos EUA:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (Telefone: 208-396-6000)

## Declarações de segurança específicas de país/região

### Laser safety statement

O Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da U.S. Food and Drug Administration vem implementando normas para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. O cumprimento dessas normas é obrigatório para produtos comercializados nos EUA. A impressora está certificada como um produto a laser de “Classe 1” segundo o Padrão de emissão de radiação do departamento norte-americano de saúde e serviços humanos (DHHS), de acordo com a Lei de controle de radiação para saúde e segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

#### AVISO!

O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

### Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

### Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Finnish laser statement

### **LASERTURVALLISUUS**

#### **LUOKAN 1 LASERLAITE**

#### **KLASS 1 LASER APPARAT**

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö.

Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



# Glossário

## AAD

Alimentador automático de documentos. O AAD é usado para alimentar automaticamente os originais no dispositivo, a fim de fazer cópias, digitalizar ou enviar fax.

## agrupamento

Processo de impressão de um trabalho de várias cópias em conjunto. Quando a opção de intercalação é selecionada, o dispositivo imprime todo um conjunto antes de imprimir cópias adicionais. Quando a opção não é selecionada, o dispositivo imprime o número de cópias especificado de uma página antes de imprimir as páginas subsequentes.

## central telefônica privada (PABX)

Pequeno sistema de comutação telefônica normalmente usado por grandes empresas ou universidades para conectar todos os ramais da organização. Um PABX também se conecta à rede pública de telefonia comutada (PSTN) e pode ser manual ou de discagem, dependendo do método usado pelos ramais para distribuir as chamadas de entrada e de saída. Normalmente, o equipamento é de propriedade do cliente, e não alugado da companhia telefônica.

## configurações de fax

Itens relacionados aos faxes que, quando configurados ou alterados, continuam usando a escolha feita até que ocorra uma nova alteração. Um exemplo seria a configuração do número de vezes que o dispositivo tenta rediscar um número ocupado. Essas configurações estão na própria seção no menu do painel de controle.

## contraste

Diferença entre as áreas escuras e claras de uma imagem. Quanto mais baixo o número, mais semelhantes tornam-se os tons. Quanto mais alto o número, mais diferentes os tons aparentam ser.

## DIMM

Módulo de memória in-line duplo, uma pequena placa de circuito que armazena a memória. Um módulo de memória in-line simples (SIMM) possui uma via de 32 bits para a memória, enquanto um DIMM possui uma via de 64 bits.

## driver de impressora

Programa utilizado por softwares para obter acesso aos recursos de um dispositivo. Um driver de impressora converte os comandos de formatação de um programa (por exemplo, quebras de linha e seleção de fonte) em uma linguagem da impressora (por exemplo, PostScript ou PCL) e, em seguida, envia o arquivo de impressão ao dispositivo.

## DSL

Linha de assinante digital, uma tecnologia que permite uma conexão direta de alta velocidade à Internet, através de uma linha telefônica.

## e-mail (mensagem eletrônica)

Abreviação para mensagem eletrônica. Software que pode ser usado para transmitir itens eletronicamente em uma rede de comunicação.

## escala de cinza

Tons de cinza que representam partes claras e escuras de uma imagem quando as imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por tons de cinza.

## fax

Abreviação de fac-símile. Codificação eletrônica de uma página impressa e a transmissão dessa página eletrônica através de uma linha telefônica. O software do dispositivo pode enviar itens para programas eletrônicos de fax, que exigem um modem e um software de fax.

## formato de arquivo

Maneira em que o conteúdo de um arquivo é estruturado por um programa ou grupo de programas.

## funções de fax

Tarefas relacionadas ao fax, executadas a partir do painel de controle ou do software e que afetam apenas o trabalho atual ou que são executadas apenas uma vez antes de retornar ao estado Pronto, por exemplo, para limpar a memória. Essas funções estão na própria seção no menu do painel de controle.

## HP Toolbox

A HP Toolbox é uma página da Web que é aberta em um navegador da Web e fornece acesso a ferramentas de gerenciamento e de solução de problemas do dispositivo, ao servidor Web incorporado e à documentação de dispositivo. A HP Toolbox não oferece suporte aos sistemas operacionais Windows 98, Windows ME e Macintosh.

## ISDN

ISDN (Integrated Services Digital Network - Rede digital de serviços integrados) é um conjunto de padrões adotados em todo mundo para comunicação digital ponto a ponto, através da rede pública de telefone.

## linha compartilhada

Linha telefônica simples usada tanto para chamadas de voz quanto de fax.

## linha dedicada

Linha telefônica simples usada exclusivamente para chamadas de voz ou chamadas de fax.

## link

Conexão a um programa ou dispositivo que pode ser usada para enviar informações do software do dispositivo a outros programas como, por exemplo, e-mail, fax eletrônico e links OCR.

## marcas d'água

Uma marca d'água adiciona texto de fundo a um documento que está sendo impresso. Por exemplo, a palavra "Confidencial" pode ser impressa no texto de fundo de um documento para indicar que o documento é confidencial. É possível selecionar uma entre um conjunto de marcas d'água predefinidas. A fonte, o tamanho, o ângulo e o estilo podem ser alterados. A impressora pode inserir a marca d'água apenas na primeira página ou em todas as páginas.

## meio-tom

Tipo de imagem que simula tons de cinza, variando o número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos; áreas mais claras consistem em um menor número de pontos.

## multifuncional

Designação dada a dispositivos da HP que podem executar várias funções, como imprimir, enviar fax, fazer cópias e digitalizar.

## navegador

Termo reduzido de navegador da Internet, um programa usado para localizar e abrir páginas da Web.

## pixels por polegada (ppi)

Medida de resolução usada para digitalização. Geralmente, mais pixels por polegada resultam em uma resolução mais alta, em detalhes mais visíveis na imagem e em um arquivo de tamanho maior.

## pontos por polegada (dpi)

Medida de resolução usada para impressão. Geralmente, mais pontos por polegada resultam em uma resolução mais alta, em detalhes mais visíveis na imagem e em um arquivo de tamanho maior.

## protetor contra surtos de energia

Dispositivo que protege uma fonte de alimentação e as linhas de comunicação contra oscilações de energia.

## Readiris

Programa de reconhecimento óptico de caracteres (OCR), desenvolvido pela I.R.I.S., que está incluído com o software do dispositivo.

## Realizador HP

Tela de software usada quando se trabalha com documentos. Quando o documento é carregado no alimentador automático de documentos (AAD) e o computador está conectado diretamente ao dispositivo, o Realizador HP é exibido na tela de computador para iniciar o envio de fax, as cópias ou a digitalização.

## rede telefônica de serviço público (PSTN)

Rede telefônica mundial de acesso por discagem ou uma parte dessa rede. Os usuários recebem números exclusivos de telefone, que permitem a conexão à PSTN por meio de companhias locais de serviço telefônico. Frequentemente, esta expressão é usada em referência a serviços de dados ou outros que não sejam telefônicos, transmitidos por uma via inicialmente estabelecida pelo uso de sinais normais de telefone e de circuitos telefônicos comutados de longa distância.

## resolução

Nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (dpi). Quanto mais alto o dpi, maior a resolução.

## software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

O software OCR converte uma imagem de texto eletrônico, por exemplo, um documento digitalizado, em uma forma que possa ser usada por um programa processador de texto, por uma planilha ou por um banco de dados.

## toque diferenciado

Serviço oferecido por algumas companhias telefônicas de alguns países/regiões, que permite agrupar dois ou três números de telefone na mesma linha telefônica. Cada número de telefone possui um padrão de toque diferenciado, e o dispositivo de fax pode ser configurado para reconhecer o toque diferenciado do número de fax.

## TWAIN

Padrão da indústria para scanners e software. Usando um scanner compatível com TWAIN juntamente com um programa também compatível com esse padrão, a digitalização pode ser iniciada com base no programa.

## URL

Localizador uniforme de recursos, o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica qual protocolo deve ser usado; a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio em que o recurso está localizado.

## USB

Barramento Serial Universal, um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc. para conectar computadores e periféricos. O USB foi desenvolvido para conectar ao mesmo tempo uma porta USB de um computador a vários periféricos.

## vírgula (,)

Uma vírgula em uma seqüência de discagem de fax indica que o dispositivo fará uma pausa nesse ponto durante a seqüência de discagem.

## WIA

Windows Imaging Architecture (WIA), uma arquitetura de imagens disponível no Windows ME e no Windows XP. Uma digitalização pode ser iniciada nesses sistemas operacionais com o uso de um scanner compatível com WIA.

# Índice

## A

AAD  
  como carregar originais 31  
  congestionamentos 238  
  conjunto do cilindro de recolhimento, limpeza 202  
  conjunto do cilindro de recolhimento, substituição 200  
  especificações de papel 24  
  localização 9  
  tamanhos de página suportados 267  
AAD, pedindo 289  
accessórios  
  números de peça 284  
acessórios  
  guias de instalação 2  
  pedidos v  
adiamento do envio de fax 105  
adição de papel 28  
ajuda  
  documentação 2  
  drivers 17  
ajuda on-line  
  documentação 2  
  drivers 17  
alertas  
  configurando 184  
alertas de e-mail  
  HP Toolbox, configurando 184  
alimentação  
  consumo 304  
  requisitos 297  
alimentador automático de documentos (AAD)  
  como carregar originais 31  
  congestionamentos 238  
  conjunto do cilindro de recolhimento, limpeza 202  
  conjunto do cilindro de recolhimento, substituição 200  
  especificações de papel 24  
  localização 9  
  tamanhos de página suportados 267  
almofada de separação, encomendas 289  
ambiente operacional, especificações 298  
ambos os lados, impressão em 50  
ampliação  
  cópias 66  
  impressão de documentos 42  
aplicativos, configurações 16

Apple Macintosh. *Consulte* Macintosh  
armazenamento  
  cartuchos de impressão 207  
  dispositivo 298  
  papel 25  
arquivo, digitalização para  
  Macintosh 124  
assistência ao cliente  
  contratos de manutenção 295  
  Instant Support Professional Edition (ISPE) v  
  números de telefone v  
  websites v  
assistência ao cliente online v

## B

baixa velocidade, solução de problemas  
  digitalização 257  
bandeja 1  
  como carregar 28  
  como maximizar a velocidade de impressão 43  
  especificações de papel 23  
  localização 9  
  *Consulte também* bandejas  
bandeja 2  
  como carregar 29  
  controle de ajuste de comprimento de papel 9  
  especificações de papel 24  
  especificações de tamanho 297  
  localização 9  
  modelos que incluem 4, 5  
  número de peça 287  
  *Consulte também* bandejas  
bandeja multifuncional. *Consulte* bandeja 1  
bandeja opcional 2. *Consulte* bandeja 2  
bandeja para 250 folhas. *Consulte* bandeja 2  
bandejas  
  como carregar 28  
  especificações de papel 23  
  incluídas 4  
  localização 9  
  números de peça 287  
  Página de configuração 181  
  problemas de alimentação, solução de problemas 253  
  seleção 40

- bandejas de entrada
  - como carregar 28
  - especificações de papel 23
  - incluídas 4
  - localização 9
  - números de peça 287
  - Página de configuração 181
  - problemas de alimentação, solução de problemas 253
  - seleção 40
- bandejas de entrada de papel
  - como carregar 28
  - especificações de papel 23
  - incluídas 4
  - localização 9
  - números de peça 287
  - Página de configuração 181
  - problemas de alimentação, solução de problemas 253
  - seleção 40
- bloqueio de fax 98
- botão de liberação do scanner, localização 9
- botão Digitalizar para, programação 119
- C**
- cabeçalho, fax 75, 76
- cabos
  - USB, solução de problemas 254
- Caixa de ferramentas. *Consulte* HP Toolbox
- Caixa de ferramentas HP
  - nível de, verificação do 206
  - sistemas operacionais suportados 14
- câmeras digitais, correspondência de cores 60
- cancelamento
  - faxes 82
  - trabalhos de cópia 63
  - trabalhos de digitalização 121
  - trabalhos de impressão 53
- capacidade
  - bandejas 23
  - bandejas de saída 44
- capas, documento
  - cartolina, impressão em 44
  - especificações de papel 23
  - usando papel diferente para 49
- caracteres, solução de problemas 248
- cartões de chamada 80
- cartolina
  - especificações 23, 47
  - impressão em 44
- cartuchos
  - armazenamento 207
  - central de fraudes HP 210
  - especificações de armazenamento 298
  - garantia 293
  - não-HP 209
  - números de peça 284
  - página de status, impressão 181
  - reciclagem 208, 304
  - recursos 4
  - status, verificação 206
  - status, visualizando com HP Toolbox 184
  - substituição 211
- cartuchos de impressão
  - armazenamento 207
  - central de fraudes HP 210
  - especificações de armazenamento 298
  - garantia 293
  - não-HP 209
  - números de peça 284
  - página de status, impressão 181
  - reciclagem 208, 304
  - recursos 4
  - status, verificação 206
  - status, visualizando com HP Toolbox 184
  - substituição 211
- cartuchos de impressão não-HP 209
- cartuchos de impressão recarregados 209
- cartuchos de tinta. *Consulte* cartuchos de impressão
- cartuchos de toner. *Consulte* cartuchos de impressão
- catálogo telefônico, fax
  - adição de entradas 99
  - exclusão de todas as entradas 102
  - impressão 193
- central de fraudes 210
- central de fraudes HP 210
- chave liga/desliga, localização 9
- cilindros, encomendas 289
- cilindros de recolhimento, encomendas 289
- claro
  - contraste de cópia 65
  - contraste do fax 87
- códigos de faturamento, fax
  - relatório, impressão 193
  - uso 107
- como carregar
  - bandeja 1 28
  - bandeja 2 29
  - originais no AAD 31
  - originais no scanner de mesa 30
- como copiar
  - AAD, como carregar originais 31
  - como carregar originais no scanner de mesa 31
- como digitalizar
  - AAD, como carregar originais 31
  - como carregar originais no scanner de mesa 30
- compartimento de saída voltado para baixo. *Consulte* compartimento superior de saída
- compartimentos, saída
  - localização 9
  - seleção 44
- compartimentos de saída
  - localização 9
  - seleção 44

- compartimentos de saída de papel
    - localização 9
    - seleção 44
  - compartimento superior de saída
    - impressão em 44
    - localização 9
  - compatibilidade com Energy Star 7
  - conector de alimentação, localização 9
  - configuração Ajustar à página
    - impressão 42
  - configuração de Ajustar à página
    - envio de faxes 97
  - configuração de correção de erros, fax 115
  - configuração de qualidade de impressão de 600 dpi 242
  - configuração de toques para atender 95
  - configuração do tamanho do vidro 89
  - configuração V.34 116
  - configurações
    - alteração 16
    - gravação 42
    - Página de configuração 180
    - salvando em arquivo 186
  - configurações, dispositivo 4
  - configurações de contraste
    - cópia 65
    - fax 87
  - configurações de cor RGB 59
  - configurações de detecção de tom de discagem 106
  - configurações de protocolo, fax 116
  - configurações de redução automática, fax 97
  - configurações de toque diferenciado 94
  - Configurações do Dispositivo, HP Toolbox 186
  - Configurações rápidas 42
  - congestionamentos
    - causas de 235
    - eliminando 236
    - evitando 235
    - fax 270
    - localizando 235
  - conjunto do cilindro, AAD 200, 202
  - conjunto do cilindro de recolhimento, AAD 200, 202
  - consumíveis. *Consulte* suprimentos
  - consumo de energia 297, 304
  - contratos, manutenção vi, 295
  - contratos de manutenção 295
  - Contratos de serviço de atendimento local 295
  - cópia
    - ampliação 66
    - cancelamento 63
    - como iniciar um trabalho 62
    - contraste, ajuste 65
    - fotos 71
    - livros 72
    - número de cópias 70
    - originais frente e verso 71
    - qualidade, ajuste 64
    - qualidade, solução de problemas 259
    - redução 66
    - solução de problemas 262
    - tamanho, solução de problemas 263
  - cópias
    - intercalação 69
  - cópias claras 260
  - cópias em branco, solução de problemas 263
  - cópias escuras 260
  - cor
    - configurações de digitalização 131
    - correspondência 60
    - Opções de ajuste manual 58
  - cores
    - ajuste Automático 58
    - configuração Cinzas neutros 59
    - configurações 56, 58
    - configurações de RGB 59
    - escala de cinza, impressão como 41
    - HP ImageREt 2400 57
    - solução de problemas 249
  - correspondência, cores 60
  - correspondência de cores da tela 60
- D**
- data, configuração 76
  - declaração de conformidade 307
  - declarações regulamentares
    - declaração de conformidade 307
  - defeitos repetitivos, solução de problemas 249
  - desbloqueio de números de fax 98
  - desinstalação do software 20
  - digitalização
    - cancelamento 121
    - cor 131
    - do painel de controle do dispositivo (Macintosh) 123
    - do painel de controle do dispositivo (Windows) 119
    - escala de cinza 132
    - folha de prova, solução de problemas 274
    - fotos 128
    - livros 128
    - métodos 118
    - página a página (Macintosh) 125
    - páginas em branco, solução de problemas 258
    - para arquivo (Macintosh) 124
    - para e-mail (Macintosh) 123
    - para e-mail (Windows) 119
    - para pasta (Windows) 120
    - preto e branco 132
    - qualidade, solução de problemas 255, 257
    - resolução 131
    - software compatível com TWAIN 126
    - software compatível com WIA 126
    - velocidade, solução de problemas 257
  - digitalização em preto e branco 132
  - digitalização página a página (Macintosh) 125

- digitalização usando o
  - Realizador HP (Windows) 122
- digitalizações em branco, solução de problemas 258
- dimensionamento de documentos
  - cópia 66
  - impressão 42
- dimensões, dispositivo 297
- DIMMs
  - números de peça 285
  - Página de configuração 181
  - porta, localização 9
  - slots de expansão 4
- DIMMs de fontes, números de peça 285
- discagem
  - configurações de tom ou pulso 90
  - de um telefone 86
  - internacional 103
  - manualmente 80
  - pausas, inserção 103
  - prefixos, inserção 104
  - rediscagem automática, configurações 91
  - rediscagem manual 81
  - solução de problemas 269
- discagem internacional 80, 103
- discagem manual 80
- discagem por pulso 90
- discagem por tom 90
- dispersão, solução de problemas 249
- dobras, solução de problemas 249
- documentação 2, 290
- download de drivers v, 16
- dpi (pontos por polegada)
  - configurações de impressão 242
  - especificações 6
  - fax 77, 88
- driver Apple LaserWriter 8 17
- driver LaserWriter 8 17
- drivers
  - ajuda 17
  - configurações 16
  - Configurações rápidas 42
  - desinstalação 20
  - download v, 16
  - incluídos 4
  - Macintosh 17
  - sistemas operacionais suportados 14
  - Windows, recursos 17
- drivers da impressora
  - Macintosh 17
- drivers de impressora
  - ajuda 17
  - configurações 16
  - Configurações rápidas 42
  - desinstalação 20
  - download 16
  - incluídos 4
  - sistemas operacionais suportados 14
  - Windows, recursos 17
- drivers de impressoras
  - download v
- drivers PCL
  - recursos 6
  - sistemas operacionais suportados 14
- drivers PostScript 14
- drivers PS 14
- duplexação 50
- duplexação manual 50

**E**

- e-mail, digitalização para
  - configurações de resolução 131
  - Macintosh 123
  - Windows 119
- emissões acústicas 298
- encaminhamento de faxes 110
- entradas de discagem rápida
  - exclusão de todas 102
  - lista de, impressão 193
  - programação 99, 100
- entradas de grupo de discagem
  - acréscimo 101
  - envio de faxes para 78
  - exclusão 102
  - lista de, impressão 193
- envelopes
  - caminho de saída 44
  - especificações 23, 47
- envio de fax
  - adiamento 105
  - solução de problemas 267
- envio de faxes
  - cancelamento 82
  - códigos de faturamento 107
  - de telefone 86
  - discagem manual 80
  - do software 83
  - encaminhamento 110
  - entradas de grupo de discagem 78
  - para um destinatário 77
  - para vários destinatários 78
  - relatório de chamada, impressão 191
  - registro de atividade, impressão 191
- escala de cinza
  - digitalização 132
  - impressão em 41
  - solução de problemas 250
- escuro, configurações de contraste
  - cópia 65
  - fax 87
- espaços, digitando com o painel de controle 103
- espaços, inserção com o painel de controle 75



- especificações
    - ambientais 298
    - elétricas 297
    - emissões acústicas 298
    - físicas 297
    - papel 23
    - recursos 6
    - suprimentos 297
  - especificações ambientais
    - dispositivo 298
    - papel 25
  - especificações de bateria 305
  - especificações de mercúrio 305
  - especificações de ozônio 304
  - especificações de ruído 298
  - especificações de temperatura
    - ambiente do dispositivo 298
    - papel, armazenamento 25
  - especificações de umidade
    - ambiente do dispositivo 298
    - papel, armazenamento 25
  - especificações elétricas 297
  - especificações físicas 297
  - etiquetas
    - caminho de saída 44
    - como carregar 28
    - especificações 23, 48
  - etiquetas adesivas
    - caminho de saída 44
    - como carregar 28
    - especificações 23, 48
  - etiquetas postais
    - caminho de saída 44
    - como carregar 28
    - especificações 23, 48
  - exclusão de faxes da memória 109
- F**
- faixas, solução de problemas 245
  - fax
    - adiamento no envio 105
    - bloqueio 98
    - cabeçalho, configuração 75, 76
    - cancelamento 82
    - carimbar recebidos 114
    - catálogo telefônico, impressão 193
    - códigos de faturamento 107
    - configuração de contraste 87
    - configuração do tamanho do vidro 89
    - configuração V.34 116
    - configurações de detecção de tom de discagem 106
    - configurações de rediscagem 91
    - congestionamentos, solução de problemas 270
    - correção de erros 115
    - discagem, tom ou pulso 90
    - discagem manual 80
    - encaminhamento 110
    - entradas de discagem rápida 99, 100
    - entradas de grupo de discagem 78, 101
    - envio de um telefone 86
    - envio do software 83
    - envio para um destinatário 77
    - envio para vários destinatários 78
    - exclusão da memória 109
    - hora/data, configuração 76
    - lista de bloqueados, impressão 194
    - modem, modelos que incluem 4
    - modo de atendimento 93
    - modo detecção de silêncio 113
    - padrões de toque 94
    - pausas, inserção 103
    - prefixos de discagem 104
    - recepção com o computador 92
    - recepção de ramal 111
    - recepção para dispositivo 85
    - rediscagem manual 81
    - redução automática 97
    - registro de atividade 191
    - reimpressão da memória 108
    - relatório de chamada, impressão 191
    - relatório de código de faturamento, impressão 193
    - relatórios, impressão de todos 194
    - relatórios, solução de problemas 272
    - resolução 77, 88
    - solicitação 112
    - solução de problemas, envio 267
    - solução de problemas, recebimento 264
    - teclas digitais 99, 100
    - toques para atender 95
    - volume, como ajustar 35
  - faxes eletrônicos
    - envio 83
    - recepção 92
  - figuras. *Consulte* fotos
  - folha de prova
    - imprimindo a partir da 138
  - fonte, imprimindo por 40
  - fontes, incluídas 6
  - fontes TrueType, incluídas 6
  - fotos
    - cópia 71
    - digitalização, solução de problemas 255
    - folha de prova, imprimindo a partir da 138
    - impressão, solução de problemas 275
    - imprimindo diretamente a partir da placa de memória 137
    - imprimindo um índice 139
    - placas de memória, inserindo 134
    - solução de problemas 273
  - fundo, cinza 245
  - fundo cinza, solução de problemas 245
  - fusor, encomendas 289

escala de cinza  
configuração Cinzas neutros 59

## G

garantia  
cartucho de impressão 293  
estendida vi, 295  
produto 291  
tambor de imagens 293  
garantia estendida vi, 295  
glossário de termos 311  
gramatura  
especificações de papel 23  
gravação  
configurações 42  
grupos específicos, envio de fax para to 79  
Guia Configurações de Fax, HP Toolbox 187  
Guia Configurações de Impressão, HP Toolbox 187  
Guia Configurações de Rede, HP Toolbox 188  
Guia Configurações do Sistema, HP Toolbox 186  
Guia de introdução 2  
Guia Documentação, HP Toolbox 186  
Guia do usuário  
abertura 2  
números de peça 290  
Guia Fax, HP Toolbox 184  
guias, documentação 2  
guias de instalação, acessórios e suprimentos 2  
guias do usuário localizados 290  
Guia Solução de problemas HP Toolbox 185  
Guia Status, HP Toolbox 184

## H

hora, configuração 76  
HP ImageREt 2400 57  
HP Instant Support Professional Edition (ISPE) v  
HP SupportPack 295  
HP Toolbox  
abrindo 183  
Configurações do Dispositivo 186  
Guia Configurações de Fax 187  
Guia Configurações de Impressão 187  
Guia Configurações de Rede 188  
Guia Configurações do Sistema 186  
Guia Documentação 186  
Guia Fax 184  
Guia Solução de problemas 185  
guia Status 184  
HP Toolbox links 188  
Outros links 188

## I

idiomas  
guias do usuário 290  
visor do painel de controle 33  
idiomas, impressora 6

impressão  
ambos os lados 50  
cancelamento 53  
livretos 51  
Macintosh 39  
solução de problemas 254  
Windows 38  
impressão clara, solução de problemas 244  
impressão de múltiplas páginas em uma folha 41  
impressão desbotada 244  
impressão em preto e branco  
seleção 41  
solução de problemas 250  
impressão frente e verso 50  
imprimindo  
fotos, a partir da placa de memória 137  
fotos, a partir de uma folha de prova 138  
fotos, índice de 139  
índice, foto 139  
Instant Support Professional Edition (ISPE) v  
intercalação de cópias 69  
interrupção da impressão 53

## L

laser safety statements 309  
letras, digitando com o painel de controle 103  
letras, inserção com o painel de controle 75  
limpeza  
conjunto do cilindro de recolhimento do AAD 202  
exterior 195  
suporte da tampa 196  
vidro 195  
linguagens, incluídas 6  
linhas, solução de problemas  
cópias 260  
digitalizações 258  
páginas impressas 245  
linhas brancas ou desbotadas 260  
linhas externas  
pausas, inserção 103  
prefixos de discagem 104  
linhas telefônicas  
volume do sinal de fax, como ajustar 36  
linhas verticais, solução de problemas 245  
linhas verticais brancas ou desbotadas 260  
links, HP Toolbox 188  
lista de faxes bloqueados, impressão 194  
listas, solução de problemas 245  
livretos, impressão 51  
livros  
cópia 72  
digitalização 128  
luzes acesas 223  
luzes indicativas, painel de controle do dispositivo  
mensagens de erro 223  
luzes piscantes 223

## M

### Macintosh

- como imprimir no 39
- desinstalação de software 20
- digitalização de software compatível com TWAIN 126
- digitalização do painel de controle do dispositivo 123
- digitalização página a página 125
- digitalização para arquivo 124
- digitalização para e-mail 123
- recursos de software 17
- versões suportadas 14
- manchas, solução de problemas 244
- manchas de toner, solução de problemas 246
- manuals 2, 290
- marcas d'água 41
- memória
  - armazenamento de fax 4
  - exclusão de faxes 109
  - números de peça 285
  - Página de configuração 181
  - reimpressão de faxes 108
  - slots de expansão 4
- mensagens
  - painel de controle 223
- mensagens, erro 223
- mensagens de erro
  - crítico 231
  - painel de controle 223
- Microsoft Windows. *Consulte* Windows
- Microsoft Word, envio de fax a partir de 84
- mídia
  - AAD, tamanhos suportados 267
  - como carregar bandejas 28
  - configurações de redução automática de fax 97
  - congestionamentos 235
  - enrolada, solução de problemas 248
  - enrugada 249
  - envelopes 47
  - especificações 23
  - etiquetas 48
  - formulários pré-impressos 46
  - HP, números de peça 288
  - longa 28
  - múltiplas páginas por folha 41
  - opções de saída 44
  - papel brilhante 46
  - papel colorido 46
  - papel pesado 47
  - Papel resistente para HP LaserJet 48
  - papel timbrado 46
  - primeira página, diferente 49
  - seleção 22
  - seleção de bandeja 40
  - solução de problemas 251

tamanho padrão, como alterar 33

tamanho personalizado 45

transparências 48

mídia de impressão. *Consulte* mídia

mídia enrolada 248

modelos 4

modo de atendimento, configuração 93

modo detecção de silêncio 113

monitores, correspondência de cores 60

múltiplas páginas por folha 41

## N

número de cópias, alteração 70

número de série, produto 181

números de peça

bandeja 2 287

cabos 286

guias do usuário 290

memória 285

mídia 288

peças substituíveis pelo usuário 289

suprimentos 284

números de telefone

central de fraudes HP 210

pedidos de suprimentos v

Programa de devolução e reciclagem de  
suprimentos HP 305

serviços vi

suporte v

## O

opção 4 cores 59

Opção de meio-tom detalhado 59

Opção de meio-tom nivelado 59

opção Somente em preto 59

opções de Cinzas neutros 59

Opções de cor Manual 58

opções de meio-tom 59

originais, como carregar

AAD 31

scanner de mesa 30

## P

padrões de toque 94

Página de configuração 180

Página de demonstração, impressão 180

página de índice, solução de problemas 273

página de limpeza, impressão 196

páginas

em branco 254

impressão lenta 254

não são impressas 254

tortas 248, 253

- ul style="list-style-type: none;">
- páginas de informação
  - idioma, como seleccionar 33
- páginas de informações
  - Configuração 180
  - Demonstração 180
  - Status dos suprimentos 181
- páginas em branco, solução de problemas 254
- páginas enviesadas 248, 253
- páginas por folha 41
- páginas por minuto 4, 6
- páginas tortas 248, 253
- painel de controle
  - digitalização de (Macintosh) 123
  - digitalização de (Windows) 119
  - idioma, como seleccionar 33
  - localização 9
  - mensagens, solução de problemas 223
  - sobre 11
  - texto, digitação 103
  - texto, inserção 75
  - volume do teclado, como ajustar 36
- papel
  - AAD, tamanhos suportados 267
  - brilhante 46
  - colorido 46
  - como carregar bandejas 28
  - configurações de redução automática de fax 97
  - congestionamentos 235
  - enrolado, solução de problemas 248
  - enrugado 249
  - especificações 23
  - HP, números de peça 288
  - longo 28
  - múltiplas páginas por folha 41
  - opções de saída 44
  - pesado 47
  - pré-impresso 46
  - primeira página, diferente 49
  - seleção 22
  - seleção de bandeja 40
  - solução de problemas 251
  - tamanho padrão, como alterar 33
  - tamanho personalizado 45
- Papel
  - resistente, HP LaserJet 48
- papel brilhante 46
- papel colorido, especificações 46
- papel com ondulação, solução de problemas 248
- papel pesado
  - especificações 23, 47
  - impressão em 44
- papel pré-impresso
  - caminho de saída 44
  - especificações 46
- Papel resistente, HP LaserJet 48
- Papel resistente para HP LaserJet 48
- Papel resistente para LaserJet 48
- papel timbrado
  - caminho de saída 44
  - especificações 46
- partículas, solução de problemas 244
- passagem de papel plana 44
- pasta, digitalização para
  - Windows 120
- pausas, inserção 103
- PDEs, Macintosh 18
- peças, substituíveis pelo usuário 289
- peças substituíveis pelo usuário 289
- pedidos de suprimentos e acessórios v, 284
- peso
  - dispositivo 297
- photos
  - página de índice, solução de problemas 273
- pixels por polegada (ppi)
  - digitalização 131
- placas de memória
  - impressão de figuras, solução de problemas 275
  - solução de problemas 273
- placas de memória, foto
  - inserindo 134
- plataformas suportadas 14
- pontos, solução de problemas 244
- pontos por polegada (dpi)
  - configurações de impressão 242
  - especificações 6
  - fax 77, 88
- porta de saída voltada para cima. *Consulte* porta traseira de saída
- portas
  - cabos, pedidos 286
  - localização 9, 10
  - tipos incluídos 7
- portas de interface
  - cabos, pedidos 286
  - localização 9, 10
  - tipos incluídos 7
- porta traseira de saída
  - impressão em 44
  - localização 9
- porta USB
  - localização 9, 10
  - solução de problemas 254
  - tipo incluído 7
- PPDs, Macintosh 17
- ppi (pixels por polegada)
  - digitalização 131
- prefixos, discagem 104
- primeira página, diferente 49
- primeira página diferente 49
- problemas de alimentação, solução de problemas 253
- Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP 304
- programas, configurações 16
- propriedades. *Consulte* configurações

## Q

- qualidade
  - cópia, solução de problemas 259
  - digitalizações, solução de problemas 255, 257
  - especificações 6
  - impressão, solução de problemas 242, 243
  - página de limpeza, impressão 196
- qualidade da imagem
  - cópia, solução de problemas 259
  - digitalizações, solução de problemas 255, 257
  - impressão, solução de problemas 242, 243
- qualidade da imagem, solução de problemas
  - impressão clara ou escura 260
- qualidade da impressão
  - página de limpeza, impressão 196
- qualidade da saída
  - cópia, solução de problemas 259
  - digitalizações, solução de problemas 255, 257
- qualidade de imagem
  - especificações 6
  - página de limpeza, impressão 196
- qualidade de impressão
  - configurações 242
  - especificações 6
  - solução de problemas 242, 243
- qualidade de saída
  - especificações 6
  - impressão, solução de problemas 242, 243
- quality
  - configurações de impressão 242

## R

- ramais, recepção de faxes de 111
- reabastecimento de papel 28
- recebimento de fax
  - solução de problemas 264
- recepção de fax
  - bloqueio 98
- recepção de faxes
  - com o computador 92
  - configuração de carimbar recebidos 114
  - configurações de redução automática 97
  - configurações de toques para atender 95
  - da linha telefônica 111
  - modo de atendimento, configuração 93
  - modo detecção de silêncio 113
  - padrões de toque, configurações 94
  - para dispositivo 85
  - registro de atividade, impressão 191
  - reimpressão 108
  - relatório de chamada, impressão 191
  - solicitação 112
- reciclagem de suprimentos 208, 304
- recursos 4, 6
- recursos de acessibilidade 8

- redimensionamento de documentos
  - cópia 66
  - impressão 42
- rediscagem
  - automáticas, configurações 91
  - manual 81
- rediscagem manual 81
- redução
  - cópias 66
  - documentos impressos 42
- registro de atividade, fax
  - impressão 191
- registro de atividades, fax
  - solução de problemas 272
- registros, fax
  - atividade 191
  - catálogo telefônico 193
  - chamada (último fax enviado ou recebido) 191
  - impressão de todos 194
  - lista de faxes bloqueados 194
  - solução de problemas 272
- regulatory statements
  - laser safety 309
- reimpressão de faxes 108
- relatório de chamada, fax
  - impressão 191
- relatório de chamadas, fax
  - solução de problemas 272
- relatórios, dispositivo
  - idioma, como selecionar 33
  - Página de configuração 180
  - Página de demonstração 180
  - Página de status dos suprimentos 181
- relatórios, fax
  - catálogo telefônico 193
  - chamada (último fax enviado ou recebido) 191
  - códigos de faturamento 193
  - impressão de todos 194
  - lista de faxes bloqueados 194
  - registro de atividade 191
  - solução de problemas 272
- relógio, configuração 76
- remoção de software 20
- reparo. *Consulte* serviço
- requisitos de tensão 297
- resolução
  - digitalização 131
  - especificações 6
  - fax 77, 88
- resolution
  - configurações de impressão 242
- revendedores autorizados HP vi
- rugos, solução de problemas 249

- S**
- scanner de mesa
    - como carregar 30
    - limpeza 195
    - tamanho do vidro padrão, configuração 89
  - scanners, correspondência de cores 60
  - secretárias eletrônicas
    - configurações de fax 95
    - solução de problemas 270
  - serviço
    - contratos 295
    - números de peça 284
  - serviços
    - revendedores autorizados HP vi
  - servidor interno de Internet 190
  - sinais de ocupado, opções de rediscagem 91
  - sinais de pontuação, digitando com o painel de controle 103
  - sinais de pontuação, inserção com o painel de controle 75
  - sistemas operacionais suportados 14
  - software
    - desinstalação 20
    - digitalização de TWAIN ou WIA 126
    - download v, 16
    - envio de faxes 83
    - HP Toolbox 183
    - Macintosh, recursos 17
    - OCR Readiris, instalação 130
    - recepção de faxes 92
    - sistemas operacionais suportados 14
    - Windows, recursos 17
  - software compatível com TWAIN, digitalização de 126
  - software compatível com WIA, digitalização de 126
  - software de OCR
    - instalação 130
  - software de OCR Readiris
    - instalação 130
  - software de reconhecimento ótico de caracteres
    - instalação 130
  - solicitação de faxes 112
  - solução de problemas
    - cabos USB 254
    - configuração de correção de erros de fax 115
    - congestionamentos 235
    - congestionamentos de fax 270
    - congestionamentos no AAD 238
    - conjunto do cilindro de recolhimento do AAD, limpeza 202
    - conjunto do cilindro de recolhimento do AAD, substituição 200
    - cópia 262
    - cores 249
    - defeitos repetitivos 249
    - digitalizações em branco 258
    - discagem 269
    - dispersão de toner 249
    - envio de fax 267
    - impressão de fotos 275
    - impressão desbotada 244
    - linhas, cópias 260
    - linhas, digitalizações 258
    - linhas, páginas impressas 245
    - manchas de toner 246
    - mensagens do painel de controle 223
    - mídia enrolada 248
    - Página de configuração, impressão 180
    - Página de demonstração, impressão 180
    - página de índice 273
    - página de limpeza 196
    - páginas, impressão lenta 254
    - páginas em branco 254
    - páginas não são impressas 254
    - páginas tortas 248, 253
    - papel 251
    - partículas de toner 244
    - placas de memória 273
    - problemas de alimentação 253
    - qualidade da cópia 259
    - qualidade de digitalização 255, 257
    - qualidade de impressão 242
    - recebimento de fax 264
    - relatórios de fax 272
    - rugas 249
    - tamanho da cópia 263
    - texto 248
    - toner espalhado 247
    - velocidade, fax 271
  - sRGB 60
  - status
    - alertas, HP Toolbox 184
    - Página de status dos suprimentos, impressão 181
    - suprimentos, verificação 206
    - visualizando com HP Toolbox 184
  - substituição
    - cartuchos de impressão 211
    - conjunto do cilindro de recolhimento do AAD 200
    - tambor de imagens 213
  - substituindo
    - tambor de imagens 171
  - suporte
    - contratos de manutenção 295
    - Instant Support Professional Edition (ISPE) v
    - números de telefone v
    - websites v
  - suporte a IBM OS/2 14
  - suporte a LINUX 14
  - suporte a OS/2 14
  - suporte a UNIX 14
  - suporte técnico
    - contratos de manutenção 295
    - Instant Support Professional Edition (ISPE) v
    - números de telefone v
    - websites v



- SupportPack, HP 295
- suprimentos
  - armazenamento 207
  - central de fraudes HP 210
  - especificações 297
  - guias de instalação 2
  - não-HP 209
  - página de status 181
  - pedidos v
  - reciclagem 208, 304
  - status, verificação 206
  - status, visualizando com HP Toolbox 184
  - substituição 211

## T

- tamanho, cópia
  - redução ou ampliação 66
  - solução de problemas 263
- tamanho, dispositivo 297
- tamanhos, mídia
  - configuração Ajustar à página, impressão 42
  - configuração de Ajustar à página, envio de faxes 97
  - personalizados 45
  - suportados 23
- tamanhos de papel personalizados 45
- tambor
  - números de peça 284
- tambores
  - armazenamento 207
  - central de fraudes HP 210
  - especificações 297
  - garantia 293
  - não-HP 209
  - reciclagem 208
  - status, verificação 206
  - substituição 213
  - substituindo 171
- tambores de imagens. *Consulte* tambores
- tampa, limpeza 196
- teclas digitais, fax
  - exclusão de todas 102
  - lista de, impressão 193
  - programação 99, 100
- tecnologia Memory Enhancement (MEt) 7
- telefones
  - envio de faxes de 86
  - recepção de faxes de 111
- terminologia 311
- texto, digitando com o painel de controle 103
- texto, inserção com o painel de controle 75
- texto, solução de problemas
  - caracteres deformados 248
- tipos, mídia
  - especificações 23
  - seleção de bandejas por 40

- tonalidade mais clara
  - impressão desbotada, solução de problemas 244
- toner
  - dispersão, solução de problemas 249
  - espalhado, solução de problemas 247
  - manchas, solução de problemas 246
  - partículas, solução de problemas 244
- toner espalhado, solução de problemas 247
- tons de toque
  - diferenciado 94
  - volume, como ajustar 36
- trabalhos de impressão, cancelamento 53
- transparências
  - como carregar 28
  - especificações 23, 48
- transparências para retroprojeção
  - especificações 23, 48

## V

- velocidade
  - digitalização, solução de problemas 257
  - especificações 4, 6
  - fax, solução de problemas 271
  - impressão, como maximizar 43
- velocidade lenta, solução de problemas
  - fax 271
- vidro, limpeza 195
- volume, como ajustar 35
- volume do alarme, como ajustar 35
- volume do teclado, como ajustar 36

## W

- websites
  - assistência ao cliente v
  - Electronics Industry Alliance 305
  - Energy Star 304
  - pedidos de suprimentos v, 283
  - Programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP 305
- Windows
  - desinstalação de software 20
  - desinstalação do software 20
  - digitalização de software TWAIN ou WIA 126
  - digitalização do painel de controle do dispositivo 119
  - digitalização para e-mail 119
  - digitalização para pasta 120
  - digitalização usando o Realizador HP 122
  - drivers 17
  - imprimindo no 38
  - versões suportadas 14
- Word, envio de fax a partir de 84







© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3948-90913